

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

для тренера по цифровой грамотности

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

ОО “Ресурсный центр для пожилых” в рамках проекта «Цифровые технологии для расширения прав и возможностей пожилых людей в Кыргызстане», реализуемого в партнерстве с Transparency International (Кыргызстан) при поддержке Европейского Союза **объявляет конкурс на позицию тренера по цифровой грамотности и разработку тематических модулей**, направленных на улучшение цифровых навыков пожилых людей, членов местных общественных советов (МОС), а также представителей сети по поддержке пожилых людей «AgeNet».

Обучение будет способствовать улучшению к государственным услугам, а также расширению участия в процессах местного самоуправления через использование цифровых инструментов и платформ.

Конкретные цели проекта: повышение цифровой грамотности пожилых людей и предоставление им доступа к цифровым инструментам; усиление гражданской активности пожилых людей в процессах управления на местном и национальном уровне через интеграцию платформ jol.kg, bitem.kg, jmd.kg. ; укрепление диалога между пожилыми гражданами и представителями государственных органов; поддержка сети организаций гражданского общества «AgeNet»: внедрение цифровых решений для повышения эффективности работы организаций.

ЦЕЛЬ ТЕХЗАДАНИЯ

Разработка тематических модулей и проведение тренингов по цифровой грамотности для пожилых людей, членов местных общественных советов (МОС) и представителей сети AgeNet.

ОБЪЕМ РАБОТЫ

1. Разработать 4 тематических модуля по следующим темам:

- **основы цифровой грамотности** (работа с цифровыми устройствами, создание электронной почты, Интернет, кибербезопасность).
- **доступ к государственным услугам через портал «Тундук»** (создание личного кабинета, получение справок и документов, использование электронной подписи, взаимодействие с госорганами).
- **финансовая безопасность онлайн и электронные платежи** (защита данных, безопасные транзакции, распознавание мошеннических схем, использование интернет-банкинга).
- **цифровое участие и взаимодействие с государством** (освоение веб-платформ разработанных Transparency International: jol.kg – контроль качества дорог, bitem.kg - доступ к информации о госуслугах, jmd.kg - продвижение законодательных инициатив граждан).

Все модули должны быть разработаны простым и доступным языком, адаптированным к целевой аудитории.

2. Провести тренинги по цифровым технологиям с использованием разработанных тематических модулей.

- г. Балыкчи - 2-х дневный тренинг (9:00 -13:00, 25 чел.) на русском языке для пожилых людей и членов МОСов.
- Новостройка «Ак-Жар» - 2-х дневный тренинг (9:00 -13:00, 25 чел.) на кыргызском языке для пожилых людей и членов МОСов.
- г. Бишкек - 1-дневный тренинг (9:00 -16:30, 30 чел.) на русском языке для членов сети AgeNet.
- Разработать программу тренинга и согласовать с командой проекта.
- Разработать и провести пре и пост тесты среди участников, анализ результатов.
- Подготовить описательный отчет по итогам тренингов, включая анализ пре и пост анкет, отзывы участников и рекомендации.

Финальные продукты: 4 тематических модуля по цифровым технологиям, проведенные тренинги (3 локации, 80 человек), отчет по проведенным тренингам включая анализ пре пост анкет, отзывы участников и рекомендации.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Высшее образование в области цифровых технологий, социальных наук, или в аналогичных сферах.
- Подтвержденный опыт разработки учебных модулей по цифровой грамотности.
- Не менее 3-х лет опыта в проведения тренингов по цифровым навыкам.
- Навыки написания отчетов и анализ данных.
- Свободное владение кыргызским и русским языками.
- Отличные навыки взаимодействия и работы в команде

УСЛОВИЯ

Период оказания услуг: апрель - май 2025 года.

Язык проведения тренингов: русский и кыргызский.

Для участия в конкурсе кандидаты должны предоставить следующие документы:

- Сопроводительное письмо с описанием соответствующего опыта и соответствия требованиям тренера.
- Примеры разработки предыдущих учебных материалов, имеющих отношение к заданию.
- Описание методологии и инструментов обучения.
- Резюме.

Заинтересованным кандидатам необходимо отправить вышеуказанные документы по электронному адресу: kyrgyzstan.rce@gmail.com с пометкой «Тренер по цифровой грамотности». Крайний срок подачи заявок – **21 апреля 2025 г.**

О компании

Общественное объединение «Ресурсный центр для пожилых» работает в сфере социальной поддержки и защиты пожилого населения Кыргызстана более 33 лет. Основная миссия организации - содействие формированию благоприятной среды, обеспечивающей защиту и продвижение интересов пожилых людей, качества жизни, институционального развития, продвижение гражданских инициатив и справедливой государственной политики в отношении старшего поколения Кыргызстана.