
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ПОЖИЛЫХ
ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ



ОТЧЕТ

по межпоколенческой работе ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»

МАРТ 2022 Г.

ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Развитие добровольческой деятельности в ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»
2. Итоги обратной связи по работе с волонтерами.
3. Выводы и рекомендации

Введение

В Кыргызстане волонтерство в его широком понимании было развито давно. Волонтерские движения стали развиваться одновременно с появлением все большего числа некоммерческих (неправительственных) организаций (НКО).

В стране наметилась положительная тенденция, когда появляется все большей людей и организаций, которые бескорыстно решают проблемы отдельного человека и местного сообщества, когда общество объединяется в решении проблем и оказания помощи в экстренных чрезвычайных ситуациях. Одним из таких ярких примеров стала пандемия covid-19, когда общество совместными усилиями оказывало помощь нуждающимся гражданам.

Слово «волонтер» происходит от французского слова «volontaire»; в 19 веке оно означало людей, добровольно поступивших на военную службу. Во всех странах мира этот термин обозначает людей, безвозмездно оказывающих помощь, вносящих свой вклад в улучшение жизни вокруг, в заботу о ближних, об окружающей среде, решающих задачи и проблемы, выходящие за рамки удовлетворения личных персональных потребностей. Современное значение этого термина закрепилось лишь в 20 веке, во второй его половине. Вот одно из определений: Волонтер – человек, который добровольно, бескорыстно (не ожидая какого-либо вознаграждения) участвует своими силами, временем, знаниями, человеческими качествами и т.п. в осуществлении какой-либо общественно-полезной деятельности.

1. Развитие добровольческой деятельности в ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» (РЦП)

Волонтерский отдел РЦП начал свою деятельность с самого создания организации, с 1991 года. Волонтеры активно принимают участие в поддержке одиноких пожилых людей Кыргызстана в разных регионах страны, оказывая им разнообразную помощь и услуги, такие как уход по дому, участку, проведение развлекательных мероприятий, адаптация к современным условиям технического прогресса, чтение книг, беседы и многое другое.

Огромное количество акций и проектов было реализовано силами и поддержкой волонтерского движения РЦП.

Сознание экологического клуб «Саджа» в г. Балыкчи Иссык-Кульской области, позволило волонтерскому движению решать экологические вопросы. Своими силами добровольцы занимались очисткой прибрежной зоны озера Иссык-Куль от мусора.

В РЦП практиковались обменные визиты волонтеров из Дании в Кыргызстан, в рамках которых добровольцы знакомились с деятельностью организации, посещали ГСП, помогали пожилым, а

также делились своим опытом по оказанию социальной помощи пожилым и развитию добровольчества.

При содействии волонтеров была реализована такая инициатива, как проект «Тёплый дом», в рамках которого волонтеры помогали пожилым подготовиться к суровости и трудностям зимнего периода. Вместе с социальными работниками добровольцы провели исследование среди 80 одиноких пенсионеров г. Балыкчи Иссык-кульской области, среди которых было выявлено 35 наиболее нуждающихся в помощи. Результатом акции стала раздача пожилым продуктовых пакетов, убора к домам, оказание разносторонней помощи пожилым, от заготовки дров до ремонта кровли.

Еще одна инициатива - «Фабрика волонтеров», под руководством координатора оказывала разностороннюю помощь пожилым людям в городах Бишкек и Балыкчи. Силами добровольцев в непростое для страны время, в период событий на юге страны (2010 г.), осуществлялся сбор гуманитарной помощи, формирование списков нуждающихся и доставка помощи.

Акция «От сердца к сердцу» в поддержку пожилых людей Кыргызстана, проводимая ежегодно 20 мая и 1 октября Международной сетью «AgeNet International» не проходит без налаженной работы волонтерского отдела и активного участия самих волонтеров РЦП. С этой целью привлекаются студенты из ВУЗов г. Бишкек, таких как БГУ и МУК.

Другой пример инициативы - книга для рисования, разработанная пожилыми людьми и молодыми людьми, в которой показаны разные персонажи Кыргызстана, показаны его разнообразие и богатые культурные традиции.

Это множество мероприятий, организованных с участием молодежи, несомненно, принесет много взаимной выгоды всем поколениям и может изменить отношение и восприятие друг друга.

В настоящее время более 100 волонтеров РЦП из разных регионов Кыргызской Республики ведут постоянную работу по поддержке уязвимых пожилых граждан. Интерес молодых добровольцев, желающих постоянно вносить свой особый вклад в консолидированную деятельность по улучшению жизни старшего поколения, растет из года в год.

2. Итоги обратной связи по работе с волонтерами.

Качественный процесс консультаций с волонтерами позволил получить более конкретное представление о добровольческой деятельности, мотивации, а также о взаимодействии молодого и старшего поколения.

С января по февраль 2022 годы РЦП при поддержке офиса ХелпЭйдж Интернешнл провели оценку качественного влияния своих волонтерских инициатив и потенциал добровольцев для их адаптации и / или расширения.

Целью анализа послужила оценка качественного влияния волонтерских инициатив и их потенциала, извлеченные уроки в работе с пожилыми людьми для использования в межпоколенческой работе.

Для проведения оценки были использованы методы работы в фокус-группах: молодые добровольцы, волонтеры 55 лет и старше, а также смешанная фокус-группа, состоящая из добровольцев молодого и старшего поколений. Также был использован метод анкетирования, направленный на получение обратной связи от волонтеров РЦП, находящихся в Чуйской, Иссык-кульской и Джалал-Абадской областях Кыргызской Республики.

Всего в опросах приняло участие 185 добровольцев:

- Фокус-группа в Бишкеке – 15 человек
- Фокус-группа в г. Балыкчи - 70 человек

- Опрос по регионам – 100 человек



28 января 2022 г., в г. Бишкек, в офисе РЦП состоялась фокус-группа с волонтерами 55 лет и старше. В рамках встречи была получена обратная связь о пользе добровольческой деятельности и обсуждены извлеченные уроки в работе с пожилыми людьми.

Ссылка на встречу: <https://www.facebook.com/1448257398768776/posts/2976311452630022/>





Фокус-группа с волонтерами 55 лет и старше, г. Бишкек

04 и 07 февраля 2022 г. в Центре Дневного Пребывания города Балыкчи Исык-Кульской области состоялась фокус-группы с участием школьником и волонтерами 55 лет и старше.

В ходе групповых встреч участники обсудили опыт своей волонтерской деятельности, извлеченные уроки и совместно с сотрудниками Центра озвучили новые идеи, предложения и новые инициативы развития волонтерства.

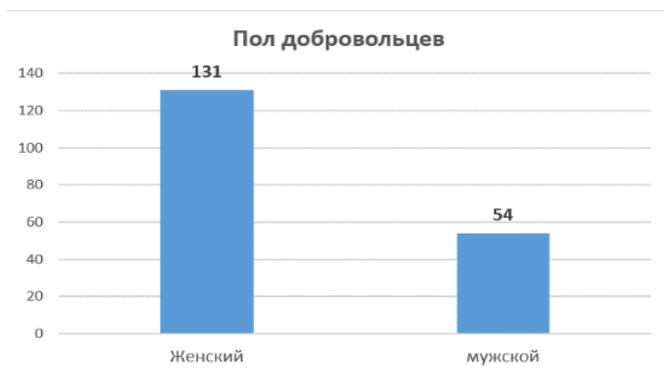
Ссылки: <https://www.facebook.com/1448257398768776/posts/2976311452630022/>

<https://www.facebook.com/1448257398768776/posts/2983096668618167/>



Фокус-группы с волонтерами, г. Балыкчи

Анализ по итогам обратной связи с волонтерами

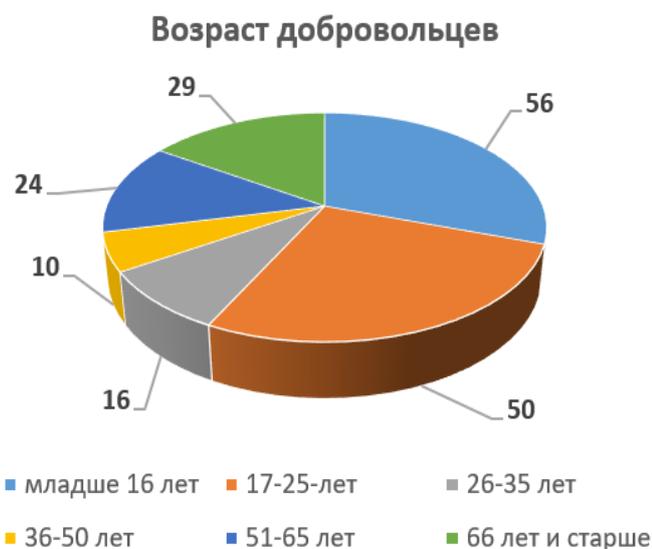


Согласно полученным данным, женщины занимаются волонтерской деятельностью чаще, чем мужчины: 71% и 29% соответственно. Такая пропорция говорит о том, что женщины больше предрасположены быть волонтерами, вовлекаться в мероприятия организации и уделять свое время поддержке пожилых людей.

Наибольшее количество в соотношении возрастной группы добровольцев, согласно полученным данным, составили волонтеры в возрасте 51-65 лет – 30,2% опрошенных и 17-25 лет – 27,1%. На третьем месте идет возрастная группа 66 лет и старше – 15,6%, младше 16 лет – 12,9%, возрастная группа 26-35 лет составляет – 8,7%. Замыкает возрастную группу добровольцев категория 36-50 лет – 5,5%.

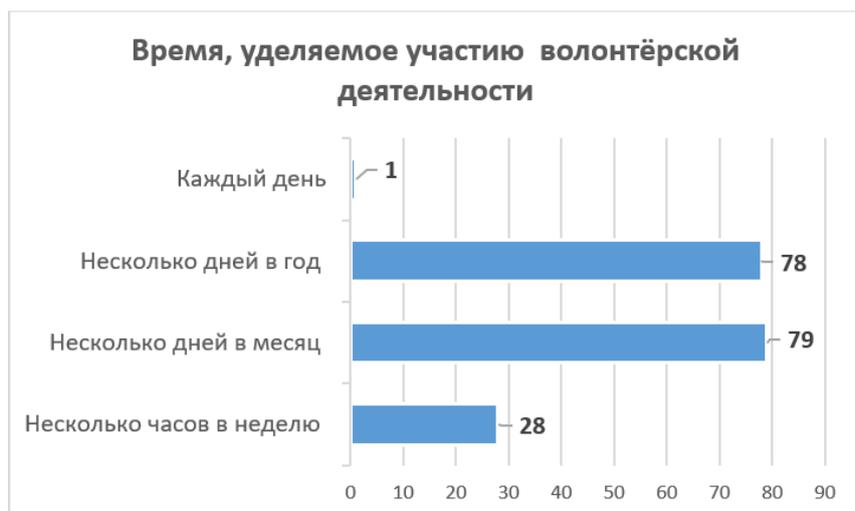
Из полученных данных следует, что люди старшего поколения 55 лет и старше располагают достаточным временем и испытывают потребность вести активный образ жизни, быть полезными обществу и получают удовлетворение от помощи нуждающимся пожилым.

Одна из участниц фокус-группы в г. Бишкек, отметила, что помощь нуждающимся пожилым приносит удовлетворение, особенно, когда ты видишь результаты своего труда.



Время, затрачиваемое на волонтерскую деятельность (по результатам групповых обсуждений) отличается: от нескольких часов в неделю до нескольких дней в год. Однако время, которое волонтер может посвятить добровольческой деятельности ограничено. Об этом свидетельствуют результаты полученного опроса в ходе фокус-групп и анкетирования. Несколько дней в месяц готовы уделять волонтерской деятельности 42,7% от опрошенных, а 42,1 % готовы уделять внимание несколько раз в год, участвуя в различных мероприятиях РЦП. Несколько часов в неделю готовы посвящать волонтерской работе - 15,1 %, а каждый день 0,5 % из опрошенных.

Сами волонтеры чаще всего оценивают уделяемое время, как достаточное или оптимальное. Это объясняется личными обстоятельствами — например, загрузкой на учебе, семейными условиями каждого конкретного волонтера.

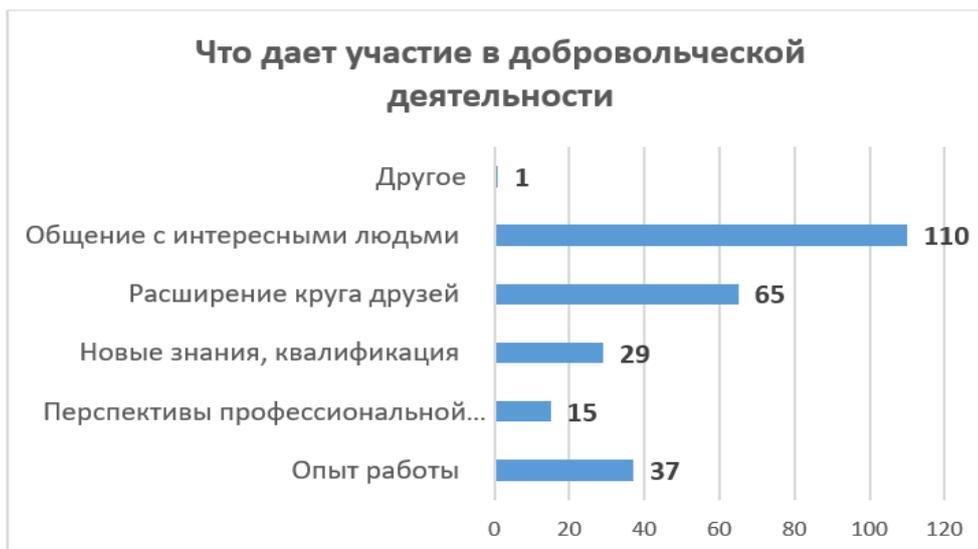


«Касательно времени, которое я трачу на волонтерскую деятельность: думаю, что 18 часов в месяц — это оптимально. Но это не потому, что мне бы не хотелось тратить время на благотворительность, — наоборот, это желание моего сердца. Просто в жизни есть еще семья, внуки и др., и на все нужно время» (Лидия Владимировна).

Приоритетным направлением волонтерской деятельности является общение с пожилыми людьми (чтение книг, беседы) - 62,3%, участие в организации праздников, мероприятий для пожилых - 41% и помощь в покупке продуктов и медикаментов - 30,8%.



Наименее популярными направлениями деятельности добровольцев является помощь в уборке у пожилых – 26,4%, сопровождение пожилых в магазин, почтовое отделение, аптеку – 21%. Поэтому можно считать, что выявленная закономерность все же больше определяется способностью самих волонтеров выбирать направление деятельности по оказанию помощи.



Большая часть опрошенных добровольцев, участвовавших в волонтерских акциях, отметили, что добровольческая деятельность в первую очередь дает им общение с интересными людьми – 59,5%, на втором месте было отмечено, что волонтерство дает расширение круга друзей и знакомых – 20%, опыт работы – 20%, новые знания, повышение квалификации – 15,5%.

Среди движущих мотивов участия в добровольческой деятельности оказалось стремление приносить пользу и помощь пожилым людям, о чем свидетельствуют 67,5 % опрошенных волонтеров. Желание улучшить жизнь в селе, районе, стране отметили 42% опрошенных. Желание реализовать свои идеи и свой профессиональный опыт выразило 17% опрошенных. Мотивы волонтеров также разделились на желание приобрести полезные контакты и волонтерская деятельность как увлечение (хобби).



Важным стимулом к занятию добровольчеством, как отметили участники фокус-групп является эмоциональный настрой. Для волонтеров важны эмоциональные отклики, получаемые от пожилых и польза, которую они приносят пожилым. Во время работы в фокус-группах и при анкетировании, добровольцами было отмечено, что они будут заниматься добровольческой деятельностью пока смогут приносить пользу и располагать свободным временем.

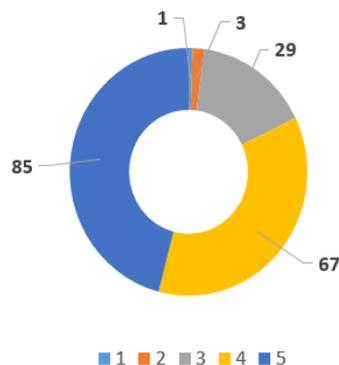


Период участия в волонтерской деятельности у большинства опрошенных добровольцев составляет менее года – 44%, а у 17% опрошенных - 2-3 года.

Насколько значимо быть волонтером и приносить пользу обществу и пожилым по шкале от 1 до 5 добровольцами были отмечены шкалы 4 и 5. Результаты опроса говорят о том, что наибольшая часть волонтеров очень серьезно относится к занятию добровольческой деятельности.

Как отметили участники опроса, добровольческая деятельность помогает чувствовать себя востребованными и приносит удовлетворение от полученных результатов.

Насколько значимо быть волонтером в РЦП



3. Выводы и рекомендации

По итогам анализа полученной обратной связи от добровольцев можно отметить следующее:

- Женщины занимаются волонтерской деятельностью чаще, чем мужчины: 71% и 29% соответственно.
- Наибольшая возрастная группа добровольцев составила в возрасте 51-65 лет – 30,2%.

- Люди старшего возраста от 55 лет и старше располагают достаточным временем и испытывают потребность вести активный образ жизни, быть полезными обществу и получают удовлетворение от помощи нуждающимся пожилым.
- Время, которое волонтер может посвятить добровольческой деятельности ограничено, от нескольких часов в неделю до нескольких дней в год. Это связано с недостаточным временем, учебой, семейными вопросами.
- Приоритетным направлением волонтерской деятельности является общение с пожилыми людьми, участие в организации праздников, мероприятий для пожилых и помощь в покупке продуктов и медикаментов.
- Добровольческая деятельность в первую очередь дает волонтерам общение с интересными людьми, обмен опытом и званиями между поколениями.
- Среди движущих мотивов участия в добровольческой деятельности оказалось стремление приносить пользу и помощь пожилым людям.
- Важным стимулом к занятию добровольчеством, как отметили участники фокус-групп является эмоциональный настрой.
- Для волонтеров важны эмоциональные отклики, получаемые от пожилых и польза, которую они приносят пожилым.
- Большинство опрошенных добровольцев отметили, что волонтерская деятельность приносит им моральное удовлетворение.

Рекомендации

➤ Мотивировать на занятие волонтерской деятельностью.

Когда мы говорим о работе с волонтерами, следует обязательно понимать ряд принципиально важных вещей. И, прежде всего, то, что волонтеры – это вовсе не бесплатный ресурс исполнителей, который берется «ниоткуда». Это не «люди по вызову», которые только и ждут, когда им позвонит сотрудник НКО и попросит что-то сделать. Люди приходят в волонтерство, часто движимые внутренними личными мотивами. И если та деятельность, которая им предлагается, не удовлетворяет эти мотивы, происходит разочарование, и человек уходит. Волонтеры – ресурс, в который нужно вкладывать время, знания, управленческие усилия, денежные средства. Работа с волонтерами требует внимания и заботливого управления - только при таком отношении она будет эффективно действовать и развиваться.

➤ Эффективное управление

Эффективное управление влияет на успех организации и помогает привлекать волонтеров в успешную организацию и работать с ними. В идеале управление волонтерами лучше поручить отдельному человеку; в большинстве случаев обычно это делает или руководитель или поручается кому-то из специалистов, кто обычно умеет находить общий язык с людьми. Но понимание волонтерства и отношение к ним у всех сотрудников должно быть одинаковым.

➤ Информирование о волонтерской деятельности.

Необходимо шире информировать населения о волонтерах. Информация, полученная от участников фокус-группы, подтвердила гипотезу о повышенном интересе к волонтерской деятельности в молодежной среде и среди лиц старшего возраста, а также в целесообразности привлечения в ряды волонтеров людей пенсионного возраста.

-
- **Проводить систематическую работу по привлечению и поиску добровольцев в организацию.**

Привлекая людей старшего возраста к работе в добровольческой деятельности необходимо не только ясно и понятно объяснять, для какой конкретной работы нужны добровольные помощники, но, прежде всего, объяснять цели этой работы. Привлечь людей старшего возраста к вашей деятельности могут самые разнообразные возможности, открывающиеся для них. Это и соучастие в достижении целей, и возможности приобретения новых знаний, навыков. Это и возможность проявить заботу, сострадание, милосердие, быть нужными и полезными, найти новых друзей и многое другое.

- **Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия.**

Большинство людей старшего возраста, став волонтером, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Необходимо организовать лекции, семинары, обучающие программы по темам, которые интересуют добровольцев и будут полезны для их работы. Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Люди ответственно подойдут к делу и поручениям, если увидят вашу ответственность, ответственность персонала и других добровольцев. Опасаясь поручать добровольцу серьёзные дела, если он готов к этому, вы можете охладить его стремления и уже не получить той отдачи, которую могли бы.

- **Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев.**

Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Для каждой организации важно, чтобы люди, работающие в ней, двигались к общей цели, а не в разные стороны. Организуйте систему учета добровольческой работы, мероприятий для добровольцев. Следите, чтобы каждый доброволец был закреплен за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

- **Поощряйте и продвигайте Ваших добровольцев.**

Если вовремя замечать, что волонтер готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, что он лидер, продвигайте его, назначайте на новую вакансию или создайте ее для него.

