



**АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ УПРАВЛЕНИЙ МТСП КР с
ОМСУ, РГА, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ
ОТДЕЛЕНИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫМ
ГРАЖДАНАМ**

**ГРУППА ЭКСПЕРТОВ:
СУЙУНАЛИЕВА Б.Ш., КАЛЫБАЕВА А.А., ТУРГУНБАЕВА М.Э.**

Бишкек 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Глоссарий

Введение

1. Методы анализа взаимодействия управлений социального развития с соответствующими государственными органами на районном и городском уровне и органами местного самоуправления. 1
2. Итоги встреч с руководителями районных государственных администраций представителями государственных структур Московского района
3. Итоги встреч с представителями мэрии г. Токмок и государственных структур на городском уровне.
4. Итоги встреч с руководителями районных государственных администраций представителями государственных структур Аксыйского района
5. Итоги встреч с представителями мэрии г. Джалал-Абад и государственных структур на городском уровне.
6. Предложения
7. Результаты проведенного опроса сотрудников территориальных органов системы здравоохранения
8. Результаты проведенного опроса сотрудников территориальных отделов социального фонда
9. Результаты проведенного опроса сотрудников управлений социального развития
10. Результаты проведенного опроса сотрудников органов местного самоуправления
11. Предложения
12. Выводы и рекомендации

ГЛОССАРИЙ:

ППКР – постановления Правительства Кыргызской Республики

МТСПР КР – Министерство труда и социального развития Кыргызской Республики

УСР – управление социального развития

ГУСР – городское управление социального развития

РУСР – районное управление социального развития

РГА – районная государственная администрация

ТЖС - трудная жизненная ситуация

ОМСУ – органы местного самоуправления

ЦСМ – центр семейной медицины

ГСВ – группа семейных врачей

Соцработник – социальный работник управления социального развития

ЛОВЗ – лица с ограниченными возможностями здоровья

ПГ – пожилые граждане

ОПСД – отдел поддержки семьи и детей

ОЗСД – отдел защиты семьи и детей

ДСО – Департамент социального обеспечения

МСЭК – медико-социальная экспертная комиссия

ЛОМЖ – лица без определенного места жительства

МТУ- муниципальные территориальные управления

Минздрава – Министерство здравоохранения Кыргызской Республики

Соцфонда – Социальный фонд Кыргызской Республики

МГА- местная государственная администрация

ВВЕДЕНИЕ

Проведения анализа взаимодействия управлений социального развития Министерства труда и социального развития с органами местного самоуправления, местной властью, территориальными учреждениями здравоохранения и социального фонда по предоставлению социального обслуживания пожилым гражданам является вторым мероприятием в исследовании «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах и установление эффективности социального обслуживания на дому территориальными органами МТСП КР», которое выполнено при технической поддержке международной неправительственной организации «HelpAge International» (ХэлпЭйдж Интерншл) в Кыргызской Республике, по заказу и в партнерстве с Министерством труда и социального развития Кыргызской Республики.

Распоряжением МТСП КР № 147 от 16 сентября 2016 года установлены четыре пилотные управления социального развития: Московского района и г. Токмок Чуйской области, Аксыйского района и г. Джалал-Абад Джалал-Абадской области. Этим же распоряжением определены ответственные структурные подразделения МТСП КР и ответственные сотрудники: управления по развитию социальных услуг ЛОВЗ и ПГ, в лице Тургунбаевой М.Э., главного специалиста Департамента социального обеспечения в лице Жумабековой Н.Ш.- главного специалиста. Ответственность за организацию работ по исследованию возложена на начальников УСР: Спривакова Г.А. – начальник РУСР Московского района, Тулеева Д.К. – начальник ГУСР г. Токмок, Мамасалиева А.М. – начальника РУСР Аксыйского района и Асанова А.Ж. – начальника ГУСР г. Джалал-Абад

Состав экспертной группы: Суйуналиева Бурулсун Шаршеновна – кандидат экономических наук, независимый эксперт по социальным вопросам; Калыбаева Алия Абдысаторовна – кандидат юридических наук, заведующая кафедрой Судебной экспертизы юридического факультета Кыргызско-Российского (Славянского) университета; Тургунбаева Мира Эсеновна – главный специалист управления по развитию социальных услуг ЛОВЗ и ПГ МТСП КР. Выезды в пилотные районы и города производились согласно графика, утвержденного вышеуказанным распоряжением МТСП КР

График

выезда в пилотные районы и города для анализа взаимодействия территориальных управлений МТСП КР с органами местного самоуправления, местной властью и госорганами по предоставлению социального обслуживания пожилым гражданам.

Таблица 1

Дата	Время	Действия	Ответственные лица
18.10.2016 г.	8:00	Выезд в г. Джалал-Абад	Эксперты
19-24. 10.2016г.	09:00 – 18:00	г. Джалал-Абад	Тургунбаева М.Э. Асанова А.Ж.

25.10.2016г.	14:00-19:00	Выезд в г. Кербен, Аксы́йского район Джалал- Абадской области	Эксперты
25-29.10.2016г.	09:00 – 18:00	Аксы́йский район Джалал- Абадской области	Тургунбаева М.Э. Мамасадыков А.
30.10.2016г.	Выезд в г. Бишкек	Из с. Кербен в г. Бишкек	Эксперты
31.10 – 2.11.2016г.	09:00 – 18:00	г. Токмак	Жумабекова Н.Ш. Тулеева Д.К.
3-8.11.2016г.	09:00 – 18:00	Московский район	Жумабекова Н.Ш. Спривакова Г.А.

МЕТОДЫ АНАЛИЗА

Изучение взаимодействия управлений социального развития Министерства труда и социального развития с органами местного самоуправления, местной государственной администрацией, территориальными учреждениями здравоохранения и социального фонда по предоставлению социального обслуживания пожилым гражданам в Московском районе и г. Токмок Чуйской области, Аксы́йском районе и г. Джалал-Абад Джалал-Абадской области проводился двумя способами:

1. Встреча с руководителями и специалистами местной государственной администрации, мэрией городов, сотрудниками территориальных учреждений здравоохранения, социального фонда, социального развития, органов местного самоуправления по оказанию социальной поддержки пожилым гражданам и предоставлению социального обслуживания одинокими пожилым гражданам на дому. В ходе встречи обсуждались положительные и отрицательные стороны сотрудничества структурных подразделений МТСП, Минздрава, Соцфонда, ОМСУ, МГА;

2. Заполнения опросника социальными работниками и специалистами управлений социального развития, сотрудниками социального фонда, врачами и медсестрами центров семейной медицины, группы семейных врачей, муниципальными служащими органов местного самоуправления, сотрудниками местной государственной администрации.

Во время встречи с руководителями и представителями местной государственной администрации, мэрией городов, айыл окмоту, организаций здравоохранения и социального фонда представлена следующая информация:

- цели и задачи проекта «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах на местном уровне и выявление проблем социального обслуживания на дому»;

- приказ Министерства труда и социального развития №147 от 16 сентября 2016 года согласно, которого Московский и Аксы́йский районы, города Токмок и Джалал-Абад определен как пилотные;

- исследование проводится в целях реализации 39 пункта «Определение потребности пожилых граждан в социальных услугах на местном уровне» Плана мероприятий Программы развития социальной защиты на 2015-2017 годы, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики № 85 от 27 февраля 2015 года;

- исследование проводится при технической поддержке международной неправительственной организации «HelpAge International» (ХэлпЭйдж Интерншл) в Кыргызской Республике.

По первому методу определения взаимодействия УСР с соответствующими структурами на районном и городском уровне по предоставлению социального обслуживания ПГ были проведены ряд встреч, где респонденты довольно активно и открыто высказывали мнение о проблемах и трудностях не только поднимаемой темы, но по другим направлениям социальной защиты всей социально уязвимой части населения, в том числе: о детях и семьях в ТЖС, о лицах без определенного места жительства, о процессах и последствиях трудовой миграции, о земельных наделах, о государственных выплатах и пособиях, о низкой заработной плате и многие другие вопросы, которые отражены в отчете.

**Список представителей государственных и муниципальных органов
пилотных регионов**

Таблица 2.

	Ф.И.О.	Наименование организации	Занимаемая должность
Чуйская область Московский район			
1	Кененсариева Аида Заманбековна	Государственная районная администрация Московского района	заведующий отделом по социальной защите
2	Белоглазова Надежда Гинадыевна,	Центр семейной медицины	заместитель директора ЦСМ
3	Чыныбаева Мира Кубанычбековна	Центр семейной медицины	врач эндокринолог
4	Кумашева Динаркуль Мукашевна	Районное управление социального фонда	начальник
5	Акматова Зинакуль Бейшакуновна	Петровский айыл аймаг	ведущий специалист по социальной защите
6	Касымалиева Оксана Табалдиевна	Беловодский айыл аймагы	Специалист отдела по социальной защите
7	Джээналиева Мырзайым Торобаевна	Беловодский айыл аймаг	Главный специалист по социальной защите
8	Кыйшыкова Наргиза Джанибековна	Садовский айыл аймаг	ведущий специалист по социальной защите
Город Токмок			
9	Чокеев Кайрат Кубанычбекович	Мэрия г. Токмок	И.о. вице-мэр г.Токмок
10	Джусупова Айнагуль Сапарбековна	Мэрия г. Токмок	заведующая отделом мэрии по социальной защите
11	Маткеримова Венера Акылбековна	Центр семейной медицины	Заместитель главного врача
12	Шокоева Динара.	Группа семейных врачей-3	Заведующая
13	Орозалиев Жаныбек Аманович -	Чуй-Токмокское отделение соцфонда.	Начальник

14	Кыдыралиева Айгуль Эсеналиевна	УСР отдел по предоставлению социальных услуг ЛОВЗ и ПГ	и.о. заведующего отдела
Джалал-Абадская область г. Джалал-Абад			
15	Темирбаев Турдалы Абдыкеримович	Мэрия г. Джалал-Абад	Вице-мэр
16	Камбарова Гульмира Беконевна	Городской соцфонд	Заместитель председателя соцфонда
17	Миянов Маматжан Орозматович	Областной центр семейной медицины	Координатор Начальник
18	Жусупбеков Максут Жолунови	МТУ им. Ч.Айтматова	Глава МТУ
19	Курманова Тугунай	МТУ Достук	Ответственный секретарь
20	Бурканов Щухрат	МТУ «Курманбек»	Глава
Аксыйский район			
21	Айдаралиев Медетбек Курбанбаевичем	Районная государственная администрация	аким Аксыйского района
22	Борукулов Разилбек Борукулович	Центр семейной медицины	директор
23	Жакыпов Асанбек Жакыпович	Группа семейных врачей № 1	Врач
24	Курманбаева Гульмира Омуралиевна	Центр семейной медицины	Главная медсестра
25	Мырсалиев Сонунбек Жумабекович	Районный социальный фонд	Председатель
26	Шамырзаева Айнура Кутпединовна,	Мэрия г. Кербен	Руководитель аппарата
27	Абдыкаар уулу Нурланом.	Мэрия г. Кербен	ведущий специалист по социальным вопросам
28	Тыныбеков Асанбек Токонович	Кош-Добо айыл окмоту	Заместитель главы
29	Алымов Ыманбек Бакиевич,	Кош-Добо айыл окмоту	Ведущий специалист по социальной защите
30	Субанкулова Насипа	Районное управление социального развития	Соцработник РУСР

Московский район Чуйская область

По данным социального фонда за 9 месяцев 2016 года в Московском районе получают пенсии 10514 человек, в том числе 7307 пенсионеров по возрасту, 744 человек – по утере кормильца, 2103 человек – пенсии по инвалидности. На проведение месячника для пожилых из бюджета выделено 192 тыс. сом, из бюджета айыльных аймаков предусмотрено 9198 тыс. сом и на 202,2 тыс. сом оказана спонсорская помощь в виде твердого топлива (уголь, дрова), продуктов питания (мука, масло и т. д).

В районе 12 айыльных аймаков, взаимодействие между УСР, ОМСУ, структурами Минздрава и Соцфонда осуществляется через реализацию утвержденного районной администрацией Плана работы на год, исполнителями которого являются все 12 айыл окмоту, структуры министерств и ведомств на районном уровне. Но специального приказа

по оказанию комплексного социального обслуживания пожилым гражданам не составлялся. Также нет совместного плана действий по реализации Программы развития социальной защиты населения на 2015-2017 годы.

На социальном обслуживании у 18 соцработников РУСР находятся 248 граждан: 153-одинокие пожилые, 46- супружеские пары и 49 лица с ограниченными возможностями здоровья, также в районе на учете состоят 144 семей и детей в трудной жизненной ситуации. В районе действуют «Тимуровские команды», школьники помогают пожилым гражданам убирать урожай, палисадники, сухостой, носят воду и т.д.

Всего в Московском районе, кроме ЦСМ действует 8 групп семейных врачей, 19 фельдшер акушерских пунктов, проблемой остается большая нехватка кадров, врачей. К примеру: по штату предусмотрено врачей 15 единиц, а фактически работают 10 врачей, в результате нагрузка на врачей очень большая

В с. Спартак один врач обслуживает 5000 чел., а по норме 2000 человек. Это проблема существует на протяжении многих лет, особенно врачей не хватает в отдаленных районах, что отражается на здоровье молодого поколения и увеличения численности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Ситуация необеспеченности нужными врачами в регионах требует государственного подхода.

Материалы исследования

Для пожилых людей медицинское обслуживание предоставляется по Программе госгарантий, особых привилегий для ПГ нет, услуги оказываются на общих основаниях.

Конечно, участники и инвалиды ВОВ – обслуживаются бесплатно и без очереди.

В стационаре специально выделены 3-4 койка мест для пожилых пациентов. Но отдельных геронтологических кабинетов нет, по мнению врачей, если Минздрав обязует выделить геронтологические кабинеты, то можно найти помещение и в определенные дни принимать пожилых людей.

Взаимодействие учреждений здравоохранения с управлением социального развития происходит по мере необходимости. Часто при выезде по вызову медицинские работники выявляют одиноких пожилых людей или ЛОВЗ, о которых сразу сообщают УСР района. Сотрудники управления соцразвития выезжают по адресу и определяют нуждаемость в социальном обслуживании. При выявлении детей в ТЖС их сразу помещают в стационар на несколько дней, где дети проходят медицинское обследование и затем проводится работа по устройству в центры или возврату ребенка в семью. Особенно большая совместная работа ЦСМ и УСР наблюдается в зимнее время по лицам без определенного места жительства, которые попадают в стационары здравоохранения, при этом немедленно сообщается в РУСР. Соответствующие специалисты РУСР изучив потребности ЛОМЖ проводят работу по восстановлению документов, устройству их в центры, возможно, трудоустраивают и т.д., тем самым соблюдается принцип индивидуального подхода.

Существующая система здравоохранения губительно сказывается на здравоохранение в целом.

Мнение респондентов

В районе действует Реабилитационный центр «Живая вода» на 10 мест, финансируются американцами, принимают лиц без определенного места жительства независимо от вероисповедания. Существует дом семейного типа на 10 мест, но в настоящее время заполнен из-за холодов. Беловодский Детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья является центром инклюзивного здоровья.

В районе средний размер пенсии составляет 4500 сом в месяц. Перевод пенсий на карточки через банкоматы – это дело добровольное, Часть пенсионеров получают пенсию по карточке, а часть пенсионеров получают пенсии через почту, в основном это больные и лежачие люди. При перечислении денег на карточку возникают проблемы возврата денег после смерти или переезда в другую страну, бывали случаи, когда родственники продолжали получать пенсию родителей и после смерти, конечно, это выявлялось и деньги возвращались.

Взаимодействие территориальных структур соцфонда и минсоцразвития происходит при:

- предоставлении справки об отсутствии права на пенсионное обеспечение;
- проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам;
- выявлении одиноких пожилых людей.

Наблюдается дублирование функций социального фонда и Министерства труда и социального развития на уровне района в части назначения пенсий и пособий. Часто получатели выплат «перебегают» из одной категории выплат в другую. Для совершенствования механизма предоставления государственных выплат и услуг, в том числе и социальных необходимо присоединить Социальный фонд к Министерству труда и социального развития.

Мнение респондентов.

Петровский айыльный аймак состоит из 2 сел: с. Кызыл-Туу и с. Петровка, всего 2867 домохозяйств, население состоит из 10597 человек, из них 998 пенсионеров по возрасту, 564 семей малоимущие.

Оказание поддержки пожилым людям происходит в основном на праздники «Орозо-Айт» и «Курман-Айт», День пожилых людей. Например, в 2016 году оказана материальная помощь 210 человек по 1 тыс. сом. в том числе 16 пенсионерам оказана помощь в виде лекарства, одежды, продуктов питания. Также, 11 пожилым гражданам предоставлено твердое топливо, параллельно оказывается помощь ЛОВЗ и женщинам. Депутаты айыльных кенешей составляют акт обследования домохозяйств, в ходе которого выяснилось, что в айыльном аймаке проживают около 300 людей с инвалидностью, из них 45 детей.

Беловодский айыльный аймак состоит из 2 сел: с. Беловодское и с. Кош-Добо, население составляет 23526 человек, 6906 домохозяйств, 4375 пожилых людей, в том числе 90

одиноко проживающих пожилых, за которыми закреплены 5 социальных работников. В айыльном аймаке 11 человек в ТЖС, 276 детей-мигрантов, 70% из которых находятся на опеке и попечении бабушек и дедушек, 25% - у братьев сестер и только 5% оформлены на других родственников.

Садовый айыльный аймак состоит из одного села Садовое, закреплен один социальный работник, который обслуживает 12 человек, 8 из них живут в с. Садовое и 4 человек в с. Беловодское.

Взаимодействие РУСР с айыльным аймаке происходит через социальных работников, но в районе в 6 айыл аймаках нет соцработников. При этом руководство РУСР считает, что в этих селах нет необходимости оказывать социальное обслуживание, так как в них нет одиноких нуждающихся пожилых людей.

Материалы исследования

Предложения респондентов:

1. Создание геронтологических кабинетов и введение врачей геронтологов в штат ЦСМ и ГСВ возможно при принятии системного решения Минздравом.

2. Наблюдается дублирование функций социального фонда и Министерства труда и социального развития на уровне района в части назначения пенсий и пособий. Часто получатели выплат «перебегают» из одной категории выплат в другую. Для совершенствования механизма предоставления государственных выплат и услуг, в том числе и социальных необходимо присоединить Социальный фонд к Министерству труда и социального развития.

3. Центры районной больницы и Центры семейной медицины во многих случаях оказывают одни и те же медицинские услуги, тем самым дублируя друг друга, возможно надо объединить их.

4. Многие министерства и ведомства имеют свои базы данных по тем или иным категориям населения, но доступ к ним имеют только данная система. Есть большая необходимость в создании единой базы ГРС и доступа к ней соответствующих органов, в целях исключения переплаты, т.е. один и тот же человек не должен получать несколько видов выплат одновременно.

5. Созрела необходимость предусмотреть отдельное финансирование для пожилых граждан.

Выводы:

1. Взаимодействие между госорганами на уровне района и органами местного самоуправления осуществляется при проведении знаменательных дат, как День пожилых, День инвалидов, национальных праздников Курман-Айт, Орозо-Айт, в случае выявления одиноких пожилых граждан и семей в трудной жизненной ситуации.

2. Принятые приказы районной администрацией, мэрией и айыл окмоту носят общий характер, нет специально утвержденных мероприятий для пожилых граждан. Предусмотренные мероприятия привязаны к экономическим возможностям и повторяются из года в год.

3. Оказываемая поддержка пожилым гражданам носит разовый характер и ограничивается материальной помощью в виде продуктов питания или небольшими суммами денег.

4. Нет отдельного нормативного акта, регулирующего комплексное обслуживание пожилых граждан.

5. В районе нет совместных приказов между государственными органами по работе с пожилыми.

6. Предстоит изучить потребность в социальном обслуживании граждан пожилого возраста в 6-ти айылных аймаков Московского района.

7. По мнению респондентов: Существующая система здравоохранения может создать геронтологические кабинеты для ПГ, но вопросы обеспечения врачами-геронтологами и полного охвата пожилых людей в отдаленных селах от райцентра решить сложнее.

8. Все дети, оказавшиеся в ТЖС, помещаются в стационар на несколько дней и проходят медицинское обследование.

Чуйская область г. Токмок

Мэрии г. Токмок возместили стоимости твердого топлива 180 семьям, сумму по 3,5 тыс. сом, 40% расходов за коммунальные услуги 27 семьям. Ежеквартально по 350 сом предоставляется стипендия малообеспеченным гражданам, в том числе пенсионерам и ЛОВЗ. Действует Комиссия по оказанию материальной помощи, в состав которого входят депутаты городского кенеша, социальный работник, начальник РУСР, по решению указанной Комиссии предоставляется помощь. Также, Немецкая станция социальной помощи 1 раз в день предоставляет горячее питание одиноким гражданам на основании списков ГУСР, либо пищевой пакет на сумму 500 сом.

Отделы по поддержке семьи и детей надо было оставить при мэрии городов и районных государственных администрациях, так как у указанных организаций больше административных и финансовых возможностей. В результате нарушились сроки выполнения заданий, отсутствует мобильность, оперативность, которые являются ключевыми при оказании помощи, как пожилым, так и ЛОВЗ, семьям, находящимся в ТЖС. Управление социального развития не может исполнить в полной мере все возложенные на него обязанности как уполномоченный орган из-за отсутствия рычагов управления, по скольку все другие госорганы района находятся на одинаковом уровне.

Мнение респондентов

Руководство мэрии считает, что имеющиеся количество социальных работников для такого города как Токмок недостаточно.

Проблемой является отсутствие финансирования социальной гостиницы и центра для лиц без определенного места жительства и пожилых граждан. Не предусмотрены средства на коммунальные услуги, нет штатной единицы. Данный вопрос выносился на заседание городского кенеша в 2016 году, но, к сожалению, не был поддержан депутатами и в настоящее время эти центры не работают. Особо надо отметить, что в прошлые годы эти центры функционировали и использовались как клуб по интересам, собирались ветераны, предоставлялись социальные услуги нуждающимся.

Ко дню пожилых людей организовываются праздничный обед, концертная программа, материальная помощь, продуктовые пакеты на 250 тыс. сом. Вся информация о проделанной работе публикуется в газете «Менин шаарым Токмок» и на сайтах.

Медицинское обслуживание пожилым людям предоставляется на общих основаниях, с учетом льготных норм, прописанных в Программе государственных гарантий. Но в больницах нет отдельных палат для пожилых граждан. Бригада скорой помощи состоит из фельдшера и по вызову дают только таблетки, скорая оформляет сигнальный лист передает в регистратуру поликлиники, по которому врач ГСВ выезжает по адресу на дом больному. Часто пожилые люди вызывают скорую для укола или из-за страха от одиночества.

ЦСМ проводятся круглые столы для населения на темы: бронхиальная астма, по заболеваниям опорно-двигательной системе, организовываются месячник социальной активности. Медсестрами проводится подворовые обходы, в ходе которых выявляются одинокие пожилые люди, ЛОВЗ нуждающиеся в соцобслуживании, дети, подвергающие насилию в семье. О выявленных фактах немедленно сообщается в УСР, в таких случаях работа проводится по Плану чрезвычайных действий по насилию. Чуй-Токмокское отделение социального фонда и городское УСР сотрудничают по многим вопросам. Во избежание двойного начисления, при оформлении пенсии требуется справка от УСР, о том, что не получает пособие и наоборот. При достижении 18-тилетия ЛОВЗ переходят из категории получателей пособий по инвалидности, в категорию получателей пенсий по инвалидности, в таких случаях проводится сверка документов.

Законодательством Кыргызской Республики предусмотрено выплата пособий на погребение пенсионерам через систему соцфонда в размере 15000 сом. О смерти одиноко проживающих пожилых людей лиц с инвалидностью соцфонд узнает через социальных работников.

В г. Токмок всего 55% пенсионеров получают пенсии через банк, 45% через почту. В практике не бывали случаи, когда социальные работники получали бы пенсии за пенсионеров.

В социальном фонде ведется база данных по пенсиям, которым пользуется только сотрудники системы соцфонда. Но если сравнивать базы данных ГРС, ГУРС и соцфонда, то не стыкуются, разные числа.

В законе имеются коллизии: законом не запрещено платить страховые взносы за землю ЛОВЗ 1 и 2 группы, ВОВ и приравненных к ним лицам, в тоже время и освобождает от уплаты страховых взносов. Предлагается устранить такие ошибки.

Мнение респондентов

Здание Чуй-Токмокского отделения социального фонда очень далеко от центра города, пенсионеры жалуются, что трудно добираться, но положительным является то, что здание находится в собственности социального фонда.

Предложение респондентов:

1. Существующий размер пенсии имеет нищенский уровень. Для увеличения размеров пенсий необходимо увеличить пенсионный возраст и для мужчин, и для женщин.

2. Переместить Чуй-Токмокского отделения социального фонда в центр города, так как основные клиенты соцфонда это пожилые люди и ЛОВЗ.

3. Провести работу с городским кенешом о выделении денежных средств для функционирования ранее действующих реабилитационных центров, приютов.

4. Предусмотреть увеличение штатной единицы социальных работников.

5. Внесено предложение о передаче функций защиты прав детей районным государственным администрациям и мэриям городов.

Выводы:

1. Руководством УСР не проведена надлежащая работа по убеждению депутатов городского кенеша о выделении денежных средств на функционирование реабилитационных центров.
2. На уровне мэрии отсутствуют специально разработанные мероприятия по поддержке пожилых граждан
3. Взаимодействие мэрии, территориальных структур здравоохранения и социального фонда с управлением социального развития, происходит по мере необходимости, в организации и проведение знаменательных дат и имеет разовый характер.
4. Материальная помощь пожилым гражданам оказывается с местного бюджета и спонсорскими организациями.
5. Усиление взаимодействие госорганов и ОМСУ в районе должны решаться на центральном государственном уровне.
6. Выплаты пенсий через банкоматы требуют изучения и введения более гибких механизмов.

Джалал-Абадская область г. Джалал-Абад.

По официальным данным в г. Джалал-Абад проживает около 111,1 тысяч человек, фактически проживает более 130 тысяч человек, это связано с внутренней миграцией. В социальном отделе мэрия предусмотрено 4 штатной единицы, но фактически работают 3 специалиста, имеется одна вакансия. При мэрии действует центр «Боорукердик», финансирование на решение социальных вопросов из местного бюджета производится через указанный центр. Годовой бюджет на социально уязвимую категорию населения составляет около 4,2 млн. сом в год, в том числе на пожилых граждан предусмотрено 100 тыс. сом и на благотворительное питание 1,2 млн. сом. Предложения Джалал-Абадского ГУСР для решения социальных вопросов полностью находят поддержку и понимание как со стороны мэрия г. Джалал-Абад, так и депутатами городского кенеша.

У нас в городе много пожилых людей, у которых есть дети, но все проблемы пожилых граждан приходится решать мэрии. У нас был пример, когда один старик оставил свою семью и больную жену и убежал в Чуйскую область жить в дом интернат для пожилых граждан и ЛОВЗ. Это говорит о нарушении семейных отношений в семье, возможно, ослабили такие понятия как почет и уважение к старшему поколению.

Материалы из исследования

В г. Джалал-Абад необходим кризисный центр для детей, женщин и пожилых граждан, но в городе данное предложение не поддержали депутаты городского кенеша. Детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации некуда девать, этих детей забирают сотрудники УСР, ДДН или Гор ОНО.

Необходимо отметить схему предоставления социальной поддержки нуждающимся гражданам через местный бюджет. В начале года УСР составляет бюджет на целый год, который утверждается на заседании городского кенеша и работа проводится строго по утвержденному плану и бюджету. Списки на оказание социальной поддержки из местного бюджета составляет УСР. Денежные средства, выделенные на социальную защиту из местного бюджета, перечисляются на счет Центра «Боорукер» при Мэрии.



Рис. 1 Механизм предоставления социальной поддержки

В г. Джалал-Абад 5 муниципальных территориальных управлений: «Достук», «Курманбек», им. Ч.Айтматова, «Спутник», «Тайгарат».

Экспертная группа посетила три МТУ: «Достук», «Курманбек» и им. Ч.Айтматова
МТУ им. Ч.Айтматова: население – 21985 человек, из них пожилых граждан 1590 человек, 15 матерей-героинь пожилого возраста, 7 ветеранов ВОВ. В состав МТУ входит 6 кварталов, 13 кондоминиумов;

МТУ «Достук»: население – 27638 человек, из них пожилых – 1852, 26 матерей-героинь, 13 ветеранов ВОВ, 16 тружеников тыла. В состав МТУ входит 9 кварталов, 25 кондоминиумов;

МТУ «Курманбек»: население – 2515- человек, из них пожилых – 2750, 26 участники ВОВ и тыла, в состав МТУ входит 10 кварталов и 13 кондоминиумов.

По информации соцфонда г. Джалал-Абад на 1 октября 2016 г. в г. Джалал-Абад всего пенсионеров - 7540 чел., из них по возрасту - 5293 чел., в том числе персональных пенсионеров - 33 чел., мать героини - 206 чел., пенсионеров свыше 80 лет – 548 чел., участники ВОВ и ИОВ – 11чел., пенсионеров по инвалидности – 1864 чел., по потери кормильца – 383 чел. Пожилым гражданам старше 80 лет производится доплата к пенсии ежемесячно по 100 сом.

В связи с переходом на выплаты через банкомат по карточке имеются ряд проблем. Люди преклонного возраста трудно привыкают к новой технологии выплат, неправильно вводят данные в результате часто происходит блокировка карточки и пожилым людям надо сообщить об этом в банк, прийти в офис банка, написать заявление и т.д. Также, в случае смерти получателя не все родственники своевременно сообщают о смерти или приносят справку о смерти, в результате возникает риск переплаты, не своевременно производится прекращение перечисления денег. Более верным механизмом выплаты пенсий остается выплата по почте, что удобно и адресно.

В связи с загруженностью управления социального развития и вношу предложение: работу с семьями и детьми в ТЖС передать в сферу образования. В настоящее время происходит дублирование, вернее наблюдается двойная работа. При выявлении детей в ТЖС принимают участие все структуры района, где участие соцработников необязательно, так как основные проблемы детей связаны с образованием и ИДН.

Мнение респондентов

Специальной работы с пожилыми пациентами по геронтологии как в областном ЦСМ, так и в городском центре семейной медицины не проводится. Лица 70 лет и старше охвачены Программой государственных гарантий. Иногда врачи участвуют на семинарах по геронтологии, где сообщалось, что лицам старше 70 лет назначение лекарственных препаратов должно назначаться в детских дозах.

Очень жаль, но в городе не имеются геронтологические кабинеты, нет врачей-геронтологов и каких-либо дополнительных указаний, приказов, или распоряжений по работе с пожилыми гражданами от вышестоящих органов не поступало.

Из материалов исследования

Ведется тесное сотрудничество с городским управлением социального развития по вопросам ЛОВЗ и пожилым гражданам по проведению знаменательных дат (день пожилых людей, ЛОВЗ, день победы), было отмечено сотрудничество со структурным подразделением МСЭК, участвуют в совместных мероприятиях, однако, никаких подтверждающих документов не имеется.

Предложения респондентов:

1. Функции защиты прав детей, следовательно, и ОПСД передать в ведение Министерство образования и науки
2. Социальные выплаты производить через почту, что более адресно и эффективно
3. Проводить обучение врачей по геронтологии, ввести единицу врача геронтолога.

Выводы:

1. Положительным примером является механизм предоставления помощи по схеме треугольника. В целях оказания комплексной поддержки пожилым людям и искоренения коррупционных механизмов схему работы г. Джалал-Абад по предоставлению социальной поддержки нуждающимся гражданам через местный бюджет предложить внедрить в другие города и районы страны. На базе УСР г. Токмак провести обучение по схеме треугольника для городских управлений соцразвития.

2. Сотрудничество между УСР и другими структурами города происходит по знаменательным датам и по мере выявления одиноких людей и детей в ТЖС.

3. Особо не наблюдается сотрудничеств с неправительственными и международными организациями;

Аксы́йский район Джалал-Абадская область

Руководство Аксы́йского района выразил благодарность за выбор района в качестве пилотного, заверил, что будет всячески содействовать в проведении настоящего исследования.

Условия Аксы́йского района нельзя сравнивать с другими районами даже Джалал-Абадской области. В районе 11 айыл окмоту, при распределении земельной доли на четырех членов семьи выделяли всего одну сотку земли, тогда как в других регионах страны на одного человека выделялось по одному гектару земли.

Некоторые принятые законодательные акты, невозможно реализовать на местном уровне, например, у нас в районе. При написании норм от доходов земли разработчики не выезжают в регионы и выдумывают цифры сидя в кабинете.

Мнение респондента

В настоящее время определили пособие по малообеспеченности детям в фиксированном размере.

В результате введения фиксированного размера пособий на 5 детей семья может получить 4 тысячи сомов, если данную сумму умножить на льготы по высокогорью, то сумма увеличится в разы, такая схема выплат влечет за собой развитие иждивенчества у населения. Когда сидя дома можно получать хорошие деньги, в тоже время заработная плата специалистов в госструктурах около 4 тыс. сом. В итоге, введение новой системы выплаты пособий по малообеспеченности приведет теперь к тупиковой ситуации, так как сейчас государство не сможет снизить фиксированную сумму пособия даже на один сом, это может привести к социальному взрыву. Нельзя было повышать размер данного пособия до таких размеров. Было бы лучше исключить из совокупного дохода семьи пенсию пожилых членов семьи. Часто пожилые граждане на встречах жалуются на то, что они не могут использовать пенсию на себя, в частности на приобретение лекарственных препаратов, продуктов питания и т.д., а приходится тратить пенсию на совершеннолетних детей и внуков.

Мнение респондентов.

Также, внесено предложение, что определение нуждаемости семьи в пособиях по малообеспеченности должно быть одной из основных функций управления социального развития. В настоящее время комиссия в айыл окмоту включает в число получателей пособий своих родственников, знакомых, в нарушении действующего законодательства.

На вопрос, как можно добиться улучшения социального обслуживания на дому, ответили, что нужно пересмотреть действующее штатное расписание и перераспределить функции внутри системы МТСП и на районном уровне. Например, это можно сделать за счет оптимизации структуры акимата путем сокращения должности второго заместителя акима, который занят только посещением праздничных мероприятий.

ОПСД должен находиться в структуре районной государственной администрации, так как управление социального развития не имеет административных ресурсов для качественного решения вопросов семьи и детей в трудной жизненной ситуации.

Кыргызстан не должен слепо следовать указаниям международных доноров: в настоящее время система Министерства здравоохранения потеряла качественные механизмы предоставления медицинских услуг, такая же проблема назревает в структуре энергетики

Мнение респондентов

В ЦСМ отсутствует специальные мероприятия по работе с пожилыми гражданами. Люди старше 70 лет обслуживаются по Программе государственных гарантий. В районе всего 15 групп семейных врачей (ГСВ), 43 фельдшерско-акушерских пунктов, где должны работать 75 врачей, а работает 52 врача, вакансии составляет 23 единицы.

Катастрофически не хватает врачей, но конечно, было бы хорошо в штате иметь врача-геронтолога, который занимался бы лечением пожилых граждан, но этого, к сожалению, нет. Совместных планов работы с УСР не было никогда, сотрудничество проводится по мере необходимости

У каждого врача на участке имеются пожилые люди, которых врачи посещают через день, осуществляют лечение и контроль за состоянием здоровья. По списку на вызов в первую очередь врачи посещают пожилых лиц, они старые и заслуживают уважение и почет.

Всего в ЦСМ работает 7 врачей и 10 медсестер. В отделении имеется дежурная палата для госпитализации пожилых человек ан 5-6 койко-мест.

Мэрия г. Кербен в тесном сотрудничестве с управлением социального развития Аксыйского района проводит работу по решению проблем социально уязвимых слоев населения города, в том числе с пожилыми людьми.

В штате мэрии 2 сотрудника, занимающиеся вопросами социальной защиты: главный и ведущий специалисты. Население г. Кербен составляет 25484 человека, 6381 домохозяйство. Для предоставления социального обслуживания пожилым гражданам закреплены 8 социальных работников районного управления социального развития.

За каждым из них закреплены по 8-10 одиноко проживающие пожилые граждане и ЛОВЗ, за этими же работниками закреплены семьи и дети в ТЖС, таких семей в городе в настоящий момент насчитывается три семьи. Работа проводится согласно Постановления Правительства Кыргызской Республики №391 от 22 июня 2015 года. Для проведения дня пожилых людей Мэрия г. Кербен выделил 160 тысяч сомов на организацию праздничного обеда (на 500 человек), 8 тысяч сомов на приобретение продуктов питания 16 лежачим пожилым гражданам. Военная застава взяла на себя обеспечение продуктами питания ко дню пожилых 5 человек и 20 пожилых граждан были закреплены за филиалом ОАО «Айыл-банк». Специалистами были названы две проблемы: необходимость в дополнительной штатной единице – специалиста, который занимался бы вопросами, связанные с детьми в ТЖС, а также создание реабилитационного центра для детей, оставшихся без попечения законных представителей.

В Жергетальском айыл аймагы население составляет 5021 человек, 1302 домохозяйств, из них 294 пожилые граждане. Работает один социальный работник из управления социального развития, за которым закреплены 9 пожилых граждан и 2 детей в ТЖС.

Кош-Добо айыл аймаг состоит из 9 сел, население составляет 14662 человек, 3295 домохозяйств, штат айыл аймагы – 16 человек, 21 депутат в айильном кенеше. В айыл аймагы работают 2 социальных работника, за которыми закреплены по 8-9 одиноко проживающих пожилых граждан и ЛОВЗ +3 семей в ТЖС + 4 полные сироты + 88 полусирот.

Во исполнении закона Кыргызской Республики «О местном самоуправлении», издан приказ главы айыл окмоту о том, что ведущий специалист по социальной защиты прекратил заниматься вопросами назначений пособий по малообеспеченности и заполнением социального паспорта домохозяйств, так как указанные вопросы входят в перечень делегированных полномочий. По данному вопросу проводилась бурная дискуссия участников встречи.

Предложения респондентов:

1. При разработке нормативных актов на центральном уровне производить выезды и учитывать мнение специалистов на местах и специфику регионов.
2. Пересмотреть систему выплат и назначений ЕПМС.
3. Функцию определения нуждаемости населения в пособиях передай УСР, так это противоречит Закону КР «О местном самоуправлении»
4. При внедрении опыта других стран необходимо адаптировать его под Кыргызстан
5. ОПСД перевести в структуру районной государственной администрации
6. Увеличить штат специалистов по социальной защите в мэрии г. Кербен
7. Решить кадровый вопрос системы здравоохранения

Выводы

1. Возникают проблемы взаимодействия УСР с айыл окмоту в процессе назначения пособий. ОМСУ определяют нуждаемость детей ЕПМС под давлением авторитетных сотрудников УСР
2. Недостаточно врачей в ЦСМ, ГСВ. Работающие врачи в основном пред пенсионного или пенсионного возраста.
3. За социальными работниками закреплены пожилые и ЛОВЗ у которых, дети находятся за рубежом. Многие трудовые мигранты не высылают деньги родителям.
4. Руководство района считает, что УСР не может справиться с возложенными на него функциями защиты прав детей.

На основании анализа действующих законодательных актов по социальному обслуживанию населения в целях установления механизмов и эффективности взаимодействия территориальных управлений МТСР с районной государственной администрацией, мэрией городов, айыл окмоту, территориальными учреждениями здравоохранения и социального фонда по предоставлению социальной поддержки, в том числе социального обслуживания пожилым гражданам разработаны 4 вида опросников (опросники прилагаются), отдельно для каждой категории организаций, на кыргызском и

русском языках. Опросник заполнялся на предпочитаемом респондентом языке. Цель опросника:

- определение уровня знаний нормативных актов по социальной защите пожилых граждан соответствующими специалистами;
- исполнение законодательных актов по социальному обслуживанию населения на местном уровне;
- определение эффективности взаимодействия соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления в решении проблем пожилых людей;
- выделение денежных средств из республиканского и местного бюджета на решение вопросов пожилых людей;
- выявление пробелов в работе по социальному обслуживанию пожилых людей;
- определение объема работы по выявлению и сопровождению семей и детей в трудной жизненной ситуации (ТЖС) и ее влияние на качество социального обслуживания пожилых людей на дому;
- предложения по улучшению социального обслуживания одиноких пожилых людей на дому;
- мнение по улучшению жизни людей третьего возраста в целом.

Опрос начинался с заполнения анкетных данных респондентов: Ф.И.О., образование, место работы, занимаемая должность, стаж работы, в том числе в социальной сфере.

Опрос проводился по заранее разработанной анкете, состоящей из 19 вопросов, для различных целевых групп, выступающих в качестве основных субъектов системы социального обеспечения социально уязвимых слоев населения, в частности, пожилых людей, детей в трудной жизненной ситуации и других категорий граждан:

- сотрудники Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;
- сотрудники Социального фонда Кыргызской Республики;
- сотрудники Управления социального развития;
- сотрудники органов местного самоуправления.

Опрос проводился по территориальным подразделениям вышеуказанных органов, а именно: в Московском районе Чуйской области, в г. Токмок, в г. Джалал-Абад и в Аксыйском районе.

Опрос проводился по правилам случайной выборки, что дает основания считать полученные результаты объективными, достоверными и отражающими общую картину.

Полученные в ходе опроса данные были обработаны, систематизированы и послужили эмпирическим материалом для дальнейшего анализа ситуации в области социального обслуживания и выработке соответствующих рекомендаций по совершенствованию нормативного, институционального и материального обеспечения проводимой работы.

Анализ результатов опроса, с целью выявления проблем социального обслуживания позволил выявить следующие факты:

- сотрудники вышеуказанных органов не владеют полной информацией о нормативных правовых актах, действующих в сфере социальной защиты пожилых людей;
- сотрудники вышеуказанных органов недостаточно осведомлены о нормативных правовых актах, действующих в сфере социальной защиты семей и детей в трудной жизненной ситуации;
- сотрудники вышеуказанных органов не владеют полной и точной информацией о том, какими нормативными правовыми актами им следует руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности, отсутствует единый перечень актов, регламентирующий деятельность соответствующего органа;
- в вышеуказанных органах, за исключением органов местного самоуправления, издаваемые приказы не в полной мере отражают потребности пожилых людей, семей и детей в трудной жизненной ситуации, локальные акты не обладают единством целей и путей реализации;
- в вышеуказанных органах отсутствует единый механизм взаимодействия с территориальным органом социального развития, либо сотрудники органов соответствующей информацией;
- сотрудники министерства здравоохранения, а также управления социального развития не владеют информацией о том, какое количество пожилых людей и семей в трудной жизненной ситуации закреплены за ведомством, а также, сколько из них нуждаются в специальном обслуживании;
- сотрудники вышеуказанных органов не владеют информацией о том, каким образом следует выявлять и сопровождать семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- в министерстве здравоохранения не предпринимаются специальные организационные мероприятия, направленные на работу с пожилыми людьми, включая создание геронтологических кабинетов, привлечение узкоспециализированных врачей;
- сотрудники вышеуказанных органов не владеют информацией по вопросу о правилах выбора клиента для социального обслуживания;
- в министерстве здравоохранения оказывается определенная поддержка пожилым людям и выдерживаются требования программы государственных гарантий;
- сотрудники вышеуказанных органов не владеют информацией о том, какая сумма выделяется из бюджета на сферу социальной защиты;
- имеется объективная, но не удовлетворенная потребность в социальном обслуживании на дому, однако условия предоставления такого обслуживания не раскрыты;

- сотрудники Социального фонда обозначили перечень трудностей, возникающих у пожилых людей при оформлении пенсий;
- выявлен обширный перечень работ, производимых сотрудниками Социального фонда при оформлении пенсий
- сотрудники вышеуказанных органов, за исключением министерства здравоохранения, оказывают целенаправленную фактическую помощь пожилым людям;

Проведенный опрос позволил выявить широкий круг предложений решению выявленных проблем. Такие предложения, в частности, строились на необходимости реализации следующих мер:

- повышение заработной платы сотрудников вышеуказанных органов;
- увеличение количества штатных единиц вышеуказанных органов;
- улучшение условий работы сотрудников вышеуказанных органов;
- выделение дополнительных единиц транспорта;
- привлечение волонтеров на безвозмездной основе;
- повышение квалификации действующих сотрудников;
- активное вовлечение молодежи в вопросы социального развития и обеспечения, и проведение соответствующей профессиональной работы.

Большинство предложений связаны со сферой материально-технического обеспечения и свидетельствуют о том, что качественно улучшить работу в сфере социального развития и обеспечения с учетом уже имеющихся ресурсов не представляется возможным.

Исходя из анализа поступивших предложений, связанных с решением имеющихся проблем в области организации и проведения работы по социальной защите и обеспечению целевой группы (детей и семей в трудной жизненной ситуации, пожилых людей), можно сделать вывод о необходимости принятия комплекса мер, которые были бы направлены на системное решение возникающих проблемных аспектов.

Системный подход в данном случае будет обеспечен при одновременном улучшении нормативных, институциональных, материально-технических и идеологических условий.

Так, необходимо, прежде всего, привести в соответствие нормативную правовую базу, регламентирующую отношения социальной защиты населения. С учетом вовлечения в данный процесс большого числа органов исполнительной власти и местного самоуправления, следует выстроить иерархическую систему нормативных актов, каждый последующий в которой будет основан на принципах вышестоящего, а также развивать и конкретизировать его положения.

Что касается институционального обеспечения, то проведенный анализ показал, что данная сфера является одной из наиболее уязвимых по причине отсутствия функционального распределения обязанностей между соответствующими органами

власти и местного самоуправления. Органы здравоохранения, социальной защиты, образования, органы местного самоуправления, будучи наделенными полномочиями на определенном участке деятельности по выявлению и сопровождению лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на практике не имеют четкого представления о разграничении компетенции, что обуславливает самоустранение каждого из перечисленных органов от решения соответствующих проблем. В данном случае необходимо, прежде всего, провести анализ функциональных направлений деятельности всех органов государственной власти и местного самоуправления, задействованных в сфере социальной защиты, и определить конкретный круг обязанностей каждого из них таким образом, чтобы эти обязанности были понятны рядовым сотрудникам, имели максимально детализированное описание и четкие индикаторы эффективности исполнения.

В отношении улучшения материально-технического обеспечения органов, осуществляющих социальную защиту, необходимо учитывать, что на сегодняшний день бюджетные ресурсы весьма ограничены, в том числе, в части, касающейся наращивания ресурсного потенциала указанных органов. Традиционно органы социальной защиты относятся к числу наименее обеспеченных с точки зрения необходимых для работы ресурсов. В связи с этим целесообразно принять участие в проектной деятельности, направленной на привлечение грантовых средств в поддержку работы органов социальной защиты. На первом этапе такие средства послужат необходимым дополнением и усилят деятельность соответствующих органов.

Также необходимо отметить, что большую роль в совершенствовании деятельности органов социальной защиты играет идеологический фактор. Социально уязвимые слои населения, как правило, выпадают из поля зрения общества. Необходимо активно привлекать внимание общественности, средств массовой информации к проблемам, с которыми сталкиваются лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, с целью их освещения и донесения до сведения широкого круга лиц. Также необходимо изменить парадигму, сложившуюся в обществе, заключающуюся в отторжении социально уязвимых групп, исключении их из активных процессов общественной жизнедеятельности.

Рекомендации и предложения в целом по улучшению взаимодействия управления социального развития с госорганами и органами местного самоуправления

Несмотря на то, что конкретных рекомендаций от участников опроса по аспектам улучшения взаимодействия между управлением социального развития с госорганами и органами местного самоуправления не поступало, можно сформулировать базовые принципы, в качестве основной рекомендации можно предложить изменение функционального наполнения деятельности каждой из организаций.

Базовым направлением улучшения взаимодействия является корреляция функциональных обязанностей каждого органа, задействованного в оказании социальной помощи и социальной защите пожилых людей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Территориальные органы системы здравоохранения

№	Вопрос	Московский район Чуйской области (опрошено 7 человек)	г. Джалал-Абад Джалал-Абадской области (опрошено 10 человек)	г.Токмок Чуйской области (опрошено 11 человек)	Аксы́йский район Джалал-Абадской области (опрошено 5 человек)
1	Какие НПА по социальной защите пожилых людей Вы знаете?	Закон КР «О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья», постановление ПКР «О медико-социальной экспертизе в Кыргызской Республике»	В соответствии с Программой государственных гарантий после 70 лет бесплатное лекарственное и вакцинное обеспечение, пенсия пособия и обслуживание на дому медицинская помощь	Программа государственных гарантий» и стратегия развития социальной защиты населения в КР	В соответствии с Программой государственных гарантий после 70 лет бесплатное лекарственное обеспечение, пенсия пособия и обслуживание на дому медицинская помощь
Сотрудники МЗ не знают НПА по защите пожилых людей					
2	Какие НПА по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?	Форма по насилию №19	Семейный кодекс, гражданский кодекс, кодекс о детях, закон о пожилых гражданах и детям до 16 лет анализы бесплатно	Защита от насилия, Программа государственных гарантий	до 5 лет дети бесплатно обслуживаются
Сотрудники МЗ недостаточно осведомлены о том, какими НПА регулируется социальная защита семей и детей в трудной жизненной ситуации					
3	Какими НПА Вы руководствуетесь в работе?	Должностная инструкция, инструкция труда и социального развития КР	Программа государственных гарантий	Программа государственных гарантий	Программа государственных гарантий
Нет полного перечня НПА, которыми следует руководствоваться сотрудникам в работе; не создан «единый пакет» НПА					

4	Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопрос пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации?	Приказ №582	Бесплатные анализы, дети и беременные женщины обслуживаются бесплатно, посещение на дому, консультации	Внутренние приказы по вопросу о пожилых людях	после 70 лет пожилые граждане бесплатно обеспечиваются
		Приказы, изданные ведомством не в полной мере отражают потребности пожилых людей, семей и детей в трудной жизненной ситуации, не обладают единством целей и путей реализации			
5	Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным управлением социального развития?	Ежегодно сверяются данные с УСР	никто из опрошенных ответа не дал	Проводятся круглые столы, взаимодействие с УСР	никто из опрошенных ответа не дал
		Нет единого механизма взаимодействия с территориальным управлением социального развития либо сотрудники МЗ о нем не осведомлены			
6	Сколько пожилых людей закреплены, сколько из них нуждаются в специальном обслуживании?	10305, 520	никто из опрошенных ответа не дал	225	8 пожилых людей, закреплены из них 4 нуждаются в специальном обслуживании
		Не все опрошенные сотрудники знают о нуждающихся в специальном обслуживании гражданах, их численности			
7	Какая работа проводится с семьями и детьми в ТЖС, сколько из них нуждаются в специальном обслуживании?	-	-	-	-
		никто из опрошенных ответа не дал			
8	Какое участие принимаете при	Проводятся подворные обходы	никто из опрошенных ответа не дал	Подаются списки в соц.защиту ТЖС	никто из опрошенных ответа не дал

	выявлении и сопровождении семей и детей в ТЖС?	Нет единого подхода к принятию мер при выявлении и сопровождении семей и детей в ТЖС			
9	Как поставлена работа с пожилыми людьми, имеются ли геронтологические кабинеты, специальные врачи?	никто из опрошенных ответа не дал	имеются геронтологические кабинеты ГСВ № 3	Кабинетов нет	никто из опрошенных ответа не дал
		работа с пожилыми людьми не налажена, надлежащие условия не созданы			
10	Как вы участвуете в выборе клиента для соц.обслуживания?	-	-	-	-
		никто из опрошенных ответа не дал			
11	Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством, программа гос. гарантий выдерживается?	Бесплатные приемы, консультации, рецепты, анализы	Да, в рамках Программы государственных гарантий обеспечиваются льготы на лекарства, рецепты	Да, выдерживается Никто из опрошенных не раскрыл оказываемую поддержку	Да, в рамках Программы государственных гарантий обеспечиваются льготы на лекарства, рецепты
		поддержка пожилым людям оказывается			
12	Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту?	-	-	-	-
		никто из опрошенных ответа не дал			
13	На ваш взгляд				

	имеется ли потребность в социальном обслуживании на дому?	никто из опрошенных ответа не дал	Не достаточно	Да имеется (ответили 4 человека)	Да имеется (ответили 3 человека)
Опрос выявил недостаточное обеспечение потребности в социальном обслуживании на дому					
14	Почему имеется потребность в социальном обслуживании на дому?	В силу своей несамостоятельности (ответил 1 человек)	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	лекарственное обеспечение (ответил 1 человек)
Потребность в обслуживании на дому участниками опроса не раскрыта					
15	Как оцениваете качество социального обслуживания на дому?	хорошо	никто из опрошенных ответа не дал	хорошо (1 человек), удовлетворительно (3 человека)	хорошо (3 человека)
16	Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	совместно работать, увеличить количество соц. работников	никто из опрошенных ответа не дал
Сотрудниками МЗ не выработано никаких предложений по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ					
17	Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	увеличить з/п для мед. работников	Создать команды Тимуровцев
В ходе опроса было выявлено, что для улучшения социального обслуживания на дому сотрудники МЗ					

		считают необходимым увеличить з/п, а также привлекать к работе волонтеров на безвозмездной основе. Из этого следует вывод, что сотрудники МЗ не считают возможным улучшить уровень социального обслуживания при использовании уже имеющихся ресурсов			
18	В каких услугах больше всего нуждаются одинокие пожилые люди?	В материальной поддержке, внимании, уходе, питании	никто из опрошенных ответа не дал	пожилые люди нуждаются в уходе, помощи по дому (уборке), в повышении пенсий	нуждаются в медицинских услугах
		В ходе опроса был выявлен широкий спектр услуг, в которых нуждаются пожилые люди			
19	Мнения по данному вопросу	никто из опрошенных ответа не дал	Проведение настоящего исследования правильно	Увеличить штат соц. работников, выделить денежные средства на дорожные расходы	никто из опрошенных ответа не дал
		Опрос показал актуальность проведенного исследования			

Социальный фонд

№	Вопрос	Московский район (было опрошено 5 человек)	г.Джалал-Абад (было опрошено 6 человек)	г.Токмок (было опрошено 6 человек)	Аксыйский район (было опрошено 3 человека)
1	Какие НПА по социальной защите пожилых людей Вы знаете?	никто из опрошенных ответа не дал	в рамках Программы государственных гарантий медицинское обеспечение и пенсионное обеспечение (5 спец. не ответили)	Конституция КР, закон КР «О пожилых гражданах в КР»	Типовое положение о социальном обслуживании на дому от 05.07.2011 г. №365
Сотрудники СФ не знают полного перечня НПА по защите пожилых людей					
2	Какие НПА по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?	Семейный кодекс, кодекс о детях	никто из опрошенных ответа не дал	Кодекс о детях, Положение об обслуживании на дому, методические указания для соц.работника, функциональные обязанности соц.работника	выплата по случаю потери кормильца и пособия семей в трудной жизненной ситуации
Сотрудники СФ недостаточно осведомлены о том, какими НПА регулируется социальная защита семей и детей в трудной жизненной ситуации					

3	Какими НПА Вы руководствуетесь в работе?	Трудовой кодекс, Конституция КР, Закон КР «О социальном фонде»	Закон Кыргызской Республики «О государственном пенсионном социальном страховании»	Закон КР «О государственном, пенсионном, социальном страховании», Закон КР «О перс.учете», методические указания, инструкции по выплате пенсий	Закон Кыргызской Республики «О государственном пенсионном социальном страховании», Трудовой Кодекс, НПА по социальному фонду
Нет полного перечня НПА, которым следует руководствоваться сотрудникам в работе					
4	Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопрос пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации?	никто из опрошенных ответа не дал	Приказ во исполнения постановления Правительства Кыргызской Республики «О ежегодном проведении в Кыргызской Республике международных дней защиты детей, пожилых людей и инвалидов» от 10 апреля 2012 года № 237	По законодательству назначение пенсий по возрасту, по инвалидности, по утере кормильца и выплата надбавок	случаи смерти родителей выплата пенсии по случаю потери кормильца
Приказы, изданные ведомством, не в полной мере отражают потребности пожилых людей, семей и детей в трудной жизненной ситуации, не обладают единством целей и путей					

		реализации			
5	Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным управлением социального развития?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	Устные и письменные запросы, справки	Совместные, тесные работы
		Нет единого механизма взаимодействия с территориальным управлением социального развития либо сотрудники СФ о нем не осведомлены			
6	Какие трудности возникают у пожилых при назначении пенсий?	Сбор документов	Разные (Н: книги по заработной плате не сданы в архив, при реорганизации не могут получить данные)	Не сохраняются архивные справки	нет, стажа работы или не полный стаж, когда заболеют, издалека не смогут приехать для получения пенсий
		Установлен ёмкий перечень трудностей, возникающих у пожилых при назначении пенсий			
7	Какая работа проводится с пожилыми при оформлении пенсий?	Разъяснительная работа, консультации	Выдаются справки по базе	ведется разъяснительная работа с пенсионерами	При оформлении пенсий для пожилых граждан из-за неполного стажа работы возникнут трудности
		Выявлен обширный перечень работ, производимых сотрудниками СФ при оформлении пенсий			
8	Какое участие принимаете при выявлении и сопровождении семей и детей в ТЖС?	никто из опрошенных ответа не дал	выплата по случаю потери кормильца, которая состоит из базовой и страховых частей пенсий	делаются запросы и справки с места жительства	Участие не принимаем за нехваткой времени
		Нет единого подхода к принятию мер при выявлении и сопровождении семей и детей в ТЖС			

9	Как поставлена работа с пожилыми людьми при выплате пенсий?	через почту, через банк. карты	при выплате пенсий пожилым гражданам через почту или банк трудностей нет	по желанию пенсионеров	при выплате пенсий пожилых граждан через почту или банк трудностей нет
		Опрос показал, что процесс выплаты пенсий реализуется по желанию ПГ и трудностей не вызывает			
10	Как вы участвуете в выборе клиента для соц.обслуживания?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	взаимодействуем с УСР и ГПКП	никто из опрошенных ответа не дал
		Опрос установил отсутствие единого механизма при выборе клиента для соц.обслуживания			
11	Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством по знаменательным датам?	Денежная поддержка ко Дню пожилых людей никто из опрошенных сумму не указал	Денежная поддержка ко Дню пожилых людей никто из опрошенных сумму не указал	ко Дню пожилых людей оказываем материальную и гуманитарную помощь, устраиваем праздничный обед	ко Дню пожилых людей оказываем материальную и гуманитарную помощь, устраиваем праздничный обед
		Опрос выявил оказываемую помощь пожилым людям. Следует отметить, что сотрудники СФ относят к знаменательным датам лишь «День пожилых людей»			
12	Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту?	-	-	-	-
		никто из опрошенных ответа не дал			
13	На ваш взгляд имеется ли потребность в социальном обслуживании на дому?	Да, имеется (ответил 1 человек)	никто из опрошенных ответа не дал	Да, имеется	Да, имеется
		Опрос выявил достаточное обеспечение потребности в социальном обслуживании на дому			
14	Почему имеется потребность в социальном обслуживании на дому?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	пожилые нуждаются в обслуживании из-за своей несамостоятельности (ответили 3 человека)	разные условия пожилых граждан
		условия не раскрыты			

15	Как оцениваете качество социального обслуживания на дому?	Отлично (1 человек) Удовлетворительно (1 человек)	Средне (1 человек) неудовлетворительно (1 человек)	Хорошо	никто из опрошенных ответа не дал
16	Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ?	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	увеличить количество соц. работников, повысить з/п, выплачивать деньги, потраченные на дорогу	предоставить льготы пожилым гражданам
Сотрудниками СФ не выработано единых предложений по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ					
17	Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому?	Сотрудничать с а/о, уделять больше внимания пожилым (1 человек)	Выполнять проверку по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ, повысить заработную плату социальным работникам.	увеличить з/п для соц. работников, повышать квалификацию, воспитывать молодое поколение	никто из опрошенных ответа не дал
В ходе опроса было выявлено, что для улучшения социального обслуживания на дому сотрудники СФ считают необходимым увеличить з/п, сотрудничать с а/о, а также заняться повышением квалификации и воспитанием молодого поколения.					

18	В каких услугах больше всего нуждаются одинокие пожилые люди?	В материальной поддержке (1 человек)	нуждаются в медицинском обслуживании, в оплате коммунальных услуг	пожилые люди нуждаются в уходе, материальной помощи, помощи по дому (уборке), моральной поддержке	В предоставлении качественного социального обслуживания
		В ходе опроса был выявлен широкий спектр услуг, в которых нуждаются пожилые люди			
19	Мнения по данному вопросу	никто из опрошенных ответа не дал	никто из опрошенных ответа не дал	В основном вопросы касаются УСР	никто из опрошенных ответа не дал
		Опрос выявил незаинтересованность лиц в данном исследовании в связи с тем, что все вопросы касаются УСР			

Управление социального развития

№	Вопрос	Московский район (было опрошено 32 человека)	г.Джалал-Абад (было опрошено 24 человека)	г.Токмок (было опрошено 8 человек)	Аксы́йский район (было опрошено 8 человек)
1	Какие НПА по социальной защите пожилых людей Вы знаете?	Конституция КР, закон КР «Об основах обслуживания пожилых людей на дому» Положение «Об основах обслуживания населения», закон КР «О государственной гражданской и муниципальной службе», закон КР « О пожилых гражданах КР»	Закон КР «Об основах социального обслуживания населения в КР», закон КР «О пожилых гражданах в КР», положение о социальном работнике КР, типовое положение о социальном обслуживании на дому, приказ УСР г. Джалал-Абад	закон КР « О пожилых гражданах КР» и закон «О ЛОВЗ КР»	Положение о социальном работнике КР, типовое положение о социальном обслуживании на дому, постановление Правительства КР «О Программе развития социальной защиты населения
Сотрудники УСР не знают полного перечня НПА по защите пожилых людей					

2	Какие НПА по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?	Кодекс о детях, Семейный кодекс, акты по социальной защите семей и детей в ТЖС, закон КР «О социальной правовой защите детей от насилия в семье», положение «О порядке выявления семей и детей находящихся в ТЖС»	Кодекс о детях, Семейный кодекс, постановление и приказы по социальной защите семей и детей в ТЖС, постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в ТЖС», постановление Правительства Кыргызской Республики «О введении в Кыргызской Республике социальных паспортов малоимущих семей»	Кодекс о детях», «Положение о социальных работниках»	постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в ТЖС», постановление Правительства КР «О Координационном совете по социальной защите населения и правам детей»
		Сотрудники УСР недостаточно осведомлены о том, какими НПА регулируется социальная защита семей и детей в трудной жизненной ситуации			

3	<p>Какими НПА Вы руководствуетесь в работе?</p>	<p>Конституция КР, Семейный кодекс, Кодекс о детях</p>	<p>постановление Правительства КР, Комплекс мер по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья, постановление Правительства КР «Об утверждении государственных минимальных социальных стандартов социальных услуг, предоставляемых лицам без определенного места жительства в домах ночного пребывания», постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке проведения оценки потребностей населения в социальных услугах</p>	<p>Положение «О социальных работниках», закон КР «Об основах обслуживания пожилых людей на дому», Функциональные обязанности соц.работников</p>	<p>Конституция, Трудовой кодекс</p>
---	--	--	---	---	---

			<p>на местном уровне», постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Временной инструкции по оказанию социального содействия осужденным и лицам, освободившимся из исправительных учреждений», постановление Правительства КР «О введении в КР социальных паспортов малоимущих семей», Положение о социальном работнике КР</p>		
Сотрудники УСР не знают полного перечня НПА, на которых основывается их деятельность					
4	Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопрос пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации?	<p>Распоряжение ко дню пожилых людей, Положение об оказании материальной помощи,</p>	<p>о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, о порядке выявления детей</p>	<p>приказ «О взятии на учет и снятии с него пожилых граждан»</p>	<p>постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке</p>

		<p>Постановление айыльного кенеша об утверждении отчета на сессии по работе с семьями и детьми в ТЖС, Распоряжение по работе с детьми в ТЖС</p>	<p>находящихся в ТЖС, Реализующие приказы по обслуживанию на дому</p>		<p>выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Пирс</p>
		<p>Приказы, изданные ведомством, не в полной мере отражают потребности пожилых людей, семей и детей в трудной жизненной ситуации, не обладают единством целей и путей реализации</p>			
5	<p>Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным управлением социального развития?</p>	<p>семинары, тренинги, совместные рейды, посещение пожилых и оказание им помощи, совместное заседание комиссий по делам семьи и детей, оформление пособий</p>	<p>совместно с домкомами, управами, поликлиниками, совместное проведение мониторинга</p>	<p>соц.работники взаимодействуют с квартальными, соседями пожилых граждан</p>	<p>совместно с айыл окмоту, глава сел, ИДН тесная работа</p>
		<p>Нет единого механизма сотрудничества</p>			

6	Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания?	<p>Выделение транспорта для упрощения работы (обслуживания пожилых); Сплотить все заинтересованные стороны; Повысить з/п; Выделить спец.одежду; Создание комиссии для выявления пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи; Проводить больше тренингов в данной сфере; Привлечение спонсоров; Обучение соц.работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поднять статус социального работника; - оценить труд социального работника и наградит, поощрения; - организовать обучение для соц. работникам; - разработать совместный план мероприятий по предоставлению качественного социального обслуживания; - уменьшить количество клиентов обслуживающих на дому; - повысить заработную плату социальных работников; - обеспечение транспортом или оплата за проезд. 	<p>Повысить з/п для соц.работников; Уменьшить плату за проезд в общественном транспорте для пожилых; Увеличить штат соц.работников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разработать совместный план мероприятий по предоставлению качественного социального обслуживания; - повысит заработной платы социальных работников; - обеспечение транспортом или оплата за проезд; - для пожилых граждан организовать семинары, спортивные и культурные мероприятия.
		<p>Выявлен широкий круг предложений по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания</p>			

7	Сколько в вашем районе/городе пожилых людей, сколько из них нуждаются в социальной защите?	«10 154 в соц. обслуживании, нуждаются 242» (2 человека), 998, не нуждаются (8 человек), 201 человек, из них нуждаются 9 (3 человека)	5747 пожилых граждан из них 161 одиноко проживающих пожилых граждан нуждаются в социальной защите	4133 пожилых из них нуждаются в защите 876	9794 пожилых граждан из них 210 одиноко проживающих пожилых граждан нуждаются в социальной защите
Не все опрошенные сотрудники знают о нуждающихся в специальном обслуживании гражданах, их численности					
8	Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством?	оказывается помощь на дому, оказывается денежная помощь, также пожилым людям предоставляются уголь и дрова	<ul style="list-style-type: none"> -покупка продуктов, лекарств; - оплата коммунальных услуг (электроэнергия, газ, мусор и т.д.); - уборка помещений два раз в неделю; - купание клиента, стрижка ногтей, волос в неделю раз и мойка головы два раза в неделю; - вызов врача, скорой помощи и сопровождение в случае госпитализации; - затопка печи; - рубка дров; - стирка белья; - побелка стен, мойка 	360 с. ежеквартально; Инвалидные коляски; Ко дню пожилых людей по 300 с.; Продовольственный пакет; 200 с. на проезд из местного бюджета для ЛОВЗ.	<ul style="list-style-type: none"> -покупка продуктов, лекарств; - оплата коммунальных услуг (электроэнергия, газ, мусор и т.д.); - уборка помещений два раз в неделю; - вызов врача, скорой помощи и сопровождение в случаи госпитализации; - затопка печи; - рубка дров; - предоставление ритуальных услуг - проведение мероприятия ко дню пожилых людей

			<p>окон, - предоставление ритуальных услуг - проведение мероприятия ко дню пожилых людей</p>		
УСР оказывает всевозможную помощь ПГ					
9	Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту?	<ul style="list-style-type: none"> • 75 тыс.сом; • 49 тыс.сом; • 200 тыс.сом; • 500 тыс.сом. 	<p>на проведение мероприятия ко Дню пожилых людей из местного бюджета выделяется 40,0 – 45,0 тыс. сомов. 12 спец. не ответили.</p>	<p>никто из опрошенных ответа не дал</p>	<p>из республиканского бюджета выделяется пенсия, пособия</p>
Сотрудники УСР не знают точной суммы выделяемой из гос.бюджета					
10	На ваш взгляд имеется ли потребность в социальном обслуживании на дому?	да, имеется	Да	да, имеется	Да
Выявлена потребность в обслуживании ПГ на дому					

11	Почему имеется потребность в социальном обслуживании на дому?	<p>Пожилые люди не в состоянии самостоятельно передвигаться и обслуживать самих себя</p>	<p>- По состоянию здоровья, нетрудоспособные одиноко проживающие пожилые граждане (по болезни, одиночества); - одинокие пенсионеры самостоятельно сами обслуживать себя не смогут. Они с трудом передвигаются.</p>	<p>Пожилые люди не в состоянии самостоятельно передвигаться и обслуживать самих себя</p>	<p>- По состоянию здоровья, нетрудоспособные одиноко проживающие пожилые граждане (по болезни, одиночества); - одинокие пенсионеры самостоятельно сами обслуживать себя не смогут. Они с трудом передвигаются.</p>
		<p>Установлены основания, вызывающие необходимость в обслуживании на дому ПГ</p>			
12	Как оцениваете качество социального обслуживания на дому?	<p>«удовлетворительно» (15 человек), «хорошо» (5 человек), «положительно» (2 человека), «отлично» (2 человека), 3 человека ответили «граждан такой категории нет»</p>	<p>«хорошо»</p>	<p>специалистами отдела проводится мониторинг</p>	<p>Хорошо (пожилые граждане нуждаются в нашей помощи)</p>

13	Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому?	обеспечить транспортом и повысить З/П, выделить денежные средства для приобретения необходимых средств гигиены.	- обеспечение лекарственными средствами; - обеспечение транспортными средствами; - оплата за проезд; - улучшить условия работы соц. работников.	необходимо повышение квалификации соц. работников (проведение тренингов, семинаров).	- обеспечение лекарственными средствами; - обеспечение транспортными средствами; - оплата за проезд; - улучшить условия работы соц. работников.
		В ходе опроса было выявлено, что для улучшения социального обслуживания на дому сотрудники УСР считают необходимым увеличение з/п, выделение транспорта, а также улучшения условия для работы.			
14	В каких услугах больше всего нуждаются одинокие пожилые люди?	пожилые люди нуждаются во внимании, общении, в приготовлении пищи, в оказании помощи по дому (уборка), доставка лекарств и продуктов, оплата коммунальных услуг	уборка дома, медикаменты, общение, доставка продуктов питания, материальная и моральная поддержка, обслуживание на дому	пожилые люди нуждаются в общении, медицинских услугах, в предоставлении скидок на покупку лекарств	медицинская помощь, общение, доставка продуктов питания, материальная и моральная поддержка, обслуживание на дому, льготы на коммунальные и транспортные услуги
		В ходе опроса был выявлен широкий спектр услуг, в которых нуждаются пожилые люди			

15	<p>Мнения по данному вопросу</p>	<p>Обеспечить социальные службы транспортом; Повысить з/п; Уделять больше внимания пожилым и престарелым гражданам; Оказывать больше материальной помощи семьям и детям в ТЖС; Проверка качества работы соц. работников.</p>	<p>- исследование очень нужно и правильно. - поднять статус социального работника; - оценить труд социального работника и выделить поощрения; - организовать обучение для соц. работников; - разработать совместный план мероприятий по предоставлению качественного социального обслуживания; - Увеличить заработную плату социальных работников, дать проездные, лечебные, 13-ю з/плату, квартальную премию, увеличить трудовой отпуск до 40 дней.</p>	<p>Увеличить льготы для пожилых и ЛОВЗ; Увеличить пенсии</p>	<p>- организовать для соц. работников семинары тренинг; - увеличить заработную плату социальных работников; - дать проездные, лечебные; - обмен опытом по республике.</p>
		<p>Опрос показал актуальность данного исследования и выявил большое количество предложения по улучшению работы</p>			

ОМСУ

№	Вопрос	Московский район (было опрошено 13 человек)	г.Джалал-Абад (было опрошено 9 человек)	Аксы́йский район (было опрошено 8 человек)
1	Какие НПА по социальной защите пожилых людей Вы знаете?	«Положение «Об основах обслуживания населения», закон КР «Об основах обслуживания пожилых людей на дому» и закон КР «О государственной гражданской и муниципальной службе»	<ul style="list-style-type: none"> -Закон КР «О пожилых гражданах в КР»; -Программа развития социальной защиты населения на 2015-2017 гг.; -Закон КР «Об основах социального обслуживания населения в КР»; -Положение о социальном работнике КР; -Типовое положение о социальном обслуживании на дому; -постановление Правительства КР Комплекс мер по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья КР на 2014-2017 годы; -постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и 	<ul style="list-style-type: none"> - постановление Правительства КР «О ежегодном проведении в КР международных дней защиты детей, пожилых людей и инвалидов»; - Положение о социальном работнике КР; - Типовое положение о социальном обслуживании на дому; - постановление Правительства КР «О Программе развития социальной защиты населения КР на 2015-2017 годы»

			семей, находящихся в ТЖС»	
		Сотрудники ОМСУ не знают полного перечня НПА по защите пожилых людей		
2	Какие НПА по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?	о детях, Семейный кодекс, акты по социальной защите семей и детей в ТЖС	Кодекс о детях, Семейный кодекс, постановление и приказы по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации	Постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в ТЖС»
		Сотрудники ОМСУ недостаточно осведомлены о том, какими НПА регулируется социальная защита семей и детей в трудной жизненной ситуации		
3	Какими НПА Вы руководствуетесь в работе?	Конституция КР, Семейный кодекс, Кодекс о детях, постановление правительства КР «О функциональных обязанностях», закон КР «О муниципальной службе КР», «О муниципальной собственности на имущество», «Об административно-территориальном устройстве КР», график работы	Конституция, Законы, Указ Президента, Постановление, Положение, Распоряжение и Приказы местного кенеша	- Конституция, Законы, Указ Президента, Постановление, Положение, Распоряжение и Приказы местного кенеша и т.д.; - постановление Правительства КР «О ежегодном проведении в КР международных дней защиты детей, пожилых людей и инвалидов»; - постановление Правительства КР «О Программе развития социальной защиты населения КР на 2015-2017 годы»
		Нет полного перечня НПА, которым следует руководствоваться сотрудникам в работе		

4	Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопроса пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации?	<p>Распоряжение ко дню пожилых людей, Положение «Об оказании материальной помощи», «Постановление айылыного кенеша об утверждении отчета на сессии по работе с семьями и детьми в ТЖС</p>	<p>-Приказ № 219-б во исполнение Программы развития социальной защиты населения на 2015-2017 гг; -Приказ во исполнение постановления Правительства КР «О ежегодном проведении в КР международных дней защиты детей, пожилых людей и инвалидов» -постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в ТЖС»</p>	<p>-Приказ во исполнение постановления Правительства КР «О ежегодном проведении в КР международных дней защиты детей, пожилых людей и инвалидов» и постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»; - Распоряжение и Приказы местного кенеша и т.д.</p>
		Сотрудники ОМСУ осведомлены о приказах издаваемых их ведомством		
5	Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным управлением социального развития?	<p>семинары, тренинги, совместные рейды, посещение пожилых и оказание им помощи</p>	<p>Ведется работа тесно (совместные рейды итд)</p>	<p>Социальные комиссия совместно с РУСР</p>
		Нет единого механизма взаимодействия		

6	Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания?	Выделение транспорта для упрощения работы (обслуживания пожилых); Сплотить всех заинтересованных сторон; Повысить з/п; Выделить спец.одежду; Создание комиссии для выявления пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи.	- увеличить штатные единицы территориальных управлений; - взаимодействие с социальными работниками и мед.персоналом; - проведение мониторинга по предоставлению качественного социального обслуживания; - создание рабочих мест.	- совместное работа; - создать базы данных для пожилых и ЛОВЗ
		Выявлен широкий круг предложений по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания		
7	Сколько в вашем районе/городе пожилых людей, сколько из них нуждаются в социальной защите?	878 пожилых из них нуждаются 50	7540 чел., из них по возрасту – 5293, 161 одиноко проживающих пожилых граждан	- в а/о «Кош-Добо» - 1857 пожилых граждан, из них 65 нуждаются в социальном обслуживании; -в а/о «Жергетал» - 931 пожилых граждан, из них 30 нуждаются в социальном обслуживании
		Сотрудники ОМСУ знают о нуждающихся в специальном обслуживании гражданах и их численности		

8	Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством?	оказывается денежная помощь, также пожилым людям предоставляются уголь и дрова	- финансирование решений социальных вопросов из местного бюджета производится через центр «Боорукердик» при мэрии; - В рамках месячника «Внимание и заботу людям пожилого возраста» из местного бюджета оказывается дополнительная поддержка пожилым гражданам через центр «Боорукердик»	-оказывается материальная помощь и обслуживаются на дому; - ко дню пожилых граждан из местного бюджета оказывается дополнительная поддержка
		Опрос установил круг услуг оказываемых ПГ		
9	Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту?	никто из опрошенных ответа	Из местного бюджета в 2016 году ко Дню пожилых граждан выделено 100000 сом, благотворительный обед 1200000 сом	из местного бюджета уголь, дрова
		Опрошенные сотрудники недостаточно осведомлены по данному вопросу		
10	На ваш взгляд имеется ли потребность в социальном обслуживании на дому?	да, имеется	Да	Да, имеется потребность в социальном обслуживании на дому одиноко пожилых граждан и ЛОВЗ
		Опрос выявил необходимость в социальном обслуживании на дому		

11	Почему имеется потребность в социальном обслуживании на дому?	Пожилые люди не в состоянии самостоятельно передвигаться и обслуживать самих себя	предоставление услуг, преимущественно на дому, клиентам социальных служб, нуждающимся в постоянном социальном надзоре, регулярное посещение их жилищ, оказание им необходимых бытовых услуг и проведение несложных медицинских процедур и т.д.	По состоянию здоровья, нетрудоспособные одиноко проживающие пожилые граждане не могут обслуживать сами себя
		Установлены основания, вызывающие необходимость в обслуживании на дому ПГ		
12	Как оцениваете качество социального обслуживания на дому?	удовлетворительно	Отлично, Посещение социальным работником клиента социальной службы осуществляется не менее трех раз в неделю по его индивидуальному графику	удовлетворительно
13	Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому?	обеспечить транспортом и повысить З/П	- Повышение заработной платы социальных работников; -увеличение штатных единиц; - предусмотреть льготы для социальных работников; - организовать команды Тимуровцев.	-обеспечение лекарственными препаратами; -обеспечение транспортными средствами; - проведение комплексной работы; -материальная и моральная поддержка медикаменты, общение, продукты-питания, материальная и моральная поддержка, обслуживание на дому
		В ходе опроса было выявлено, что для улучшения социального обслуживания на дому сотрудники ОМСУ считают необходимым увеличение з/п, выделение транспорта, а также		

		увеличение штатных единиц.		
14	В каких услугах больше всего нуждаются одинокие пожилые люди?	пожилые люди нуждаются во внимании, общении, в приготовлении пищи, в оказании помощи по дому (уборка), доставка лекарств и продуктов, оплата коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> -в медицинских услугах; - в доставке продуктов питания на дом; -в помощь при приобретении лекарственных средств, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости; -в содействии при получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения; -в содействие при организации получения юридической помощи и иных правовых услуг; -в содействии организации ритуальных услуг; - в общении. 	
		В ходе опроса был выявлен широкий спектр услуг, в которых нуждаются пожилые люди		

15	Мнения по данному вопросу	<p>Обеспечить социальные службы транспортом; Повысить з/п; Уделять больше внимания пожилым и престарелым гражданам; Оказывать больше материальной помощи семьям и детям в ТЖС</p>	<p>проведение настоящего исследования очень нужно и правильно</p>	<p>Проведение настоящего исследования очень нужно и правильно. Не достаточно шт.единица специалист по соц.вопросам в айыл окмоту</p>
		<p>Опрос показал актуальность данного исследования и выявил большое количество предложения по улучшению работы</p>		

Сурамжылоо

Саламаттыкты сактоо түзүмүнүн кызматкерлери үчүн

Облусту _____ район/шаар _____

айыл өкмөтү _____

Аты жөнү _____

Иштеген жери _____

Ээлеген _____

кызматы: _____

Социалдык чөйрөдө иштеген жылдары _____

1. Улгайган жарандарды социалдык коргоо боюнча кандай ченемдик укуктук актыларды Сиз билесиз?

2. Турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөнү жана балдарды социалдык коргоо боюнча кандай ченемдик укуктук актыларды билесиз? _____

3. Ишиңизде кандай ченемдик-укуктук актыларды жетекчиликке аласыз?

4. Сиздин ведомство улгайган адамдардын жана турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөрдүн жана балдардын маселелерин чечүү боюнча кандай буйруктарды чыгарды?

5. Социалдык өнүгүүнүн аймактык башкармалыгы менен өз ара иштешүү механизм/формасын көрсөтүңүз _____

6. Канча улгайган жаран бекитилген _____ анын ичинен канчасы социалдык тейлөөгө муктаж, б.а. жалгыз _____ бой _____

7. Турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөр жана балдар боюнча кандай иштер жүргүзүлүп жатат, _____ анын ичинен канчасы социалдык тейлөөгө муктаж _____

8. Турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөрдү жана балдарды табууга жана коштоого кандай көмөк көрсөтөсүңөр? _____

9. Улгайган жарандар менен иштөө кандай жолго салынган, геронтологиялык иш бөлмө, атайын дарыгерлер барбы?

10. Социалдык тейлөө үчүн кардарды тандоодо Сиз кандай катышасыз?

11. Сиздин ведомстводо улгайган жарандарга кандай колдоо көрсөтүлөт, Мамлекеттик кепилдик кармалуудабы?

12. Социалдык колдоого бюджеттен канча сумма бөлүнөт, _____ анын ичинен улгайган жарандарга, анын ичинен турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөргө жана балдарга _____

13. Бүгүнкү күндө үйүндө социалдык тейлөөгө муктаждык барбы Сиздин көз карашыңыз кандай? _____

14. Эгерде Ооба болсо, анда эмне үчүн:

15. Үйүнө барып социалдык тейлөөнүн сапатын кандай баалайсыз _____

16. Улгайган жарандарга сапатуу социалдык тейлөөнү берүүдө бардык кызыкдар тараптардын бирге кызматташуусуна сунуш киргизиңиз

17. Үйүнө барып социалдык тейлөөнү жакшыртуу үчүн эмне кылуу керек (сунушунуз)

18. Жалгыз бой улгайган адамдар эмнеге муктаж, кайсы кызматтарга өзгөчө муктаж

19. Бул сурамжылоо боюнча Сиздин ой-пикириңиз _____

Күнү _____

Опросник

Для сотрудников системы Министерства здравоохранения

Область; _____ район/город _____

район/окмоту _____

ФИО _____

Место работы _____

Занимаемая _____ должность _____

Стаж работы в социальной сфере _____

1. Какие нормативные правовые акты по социальной защите пожилых людей Вы знаете?

2. Какие нормативные правовые акты по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?

3. Какими Нормативно-правовыми актами Вы руководствуетесь в работе?

4. Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопрос пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации

5. Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным управлением социального развития

6. Сколько пожилых людей, закреплены _____ из них сколько нуждаются в социальном обслуживании, т.е. одинокие

7. Сколько семей и детей в ТЖС, _____ из них сколько нуждаются в социальном обслуживании

8. Какое участие принимаете при выявлении и сопровождении семей и детей в ТЖС _____

9. Как поставлена работа с пожилыми людьми, имеются ли геронтологические кабинеты, _____ специальные _____ врачи _____

10. Как вы участвуете в выборе клиента для соц. Обслуживания

11. Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством, например, программа Гос. Гарантий соблюдается?

12. Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту, в том числе на пожилых граждан _____, в том числе на выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации

13. На ваш взгляд имеется потребность в социальном обслуживании на дому в таком формате в каком оно существует сегодня?

14. Если ДА, то почему: Если нет почему: _____

15. Как оцениваете качество социального обслуживания на дому

16. Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ

17. Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому

18. Одинокие пожилые люди в чем нуждаются, в каких услугах больше всего

19. Мнение по данному вопросу

Дата _____

Сурамжылоо

Жергиликтүү өзүн-өзү башкаруу органдарынын кызматкерлери үчүн

Облусу _____

район/шаар _____

Айыл _____

өкмөтү _____

Аты _____

жөнү _____

Иштеген _____

жери _____

Ээлеген _____

кызматы: _____

Социалдык _____

чөйрөдө _____

иштеген _____

жылдары _____

1. Улгайган жарандарды социалдык коргоо боюнча кандай ченемдик укуктук актыларды Сиз билесиз? _____

2. Турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөнү жана балдарды социалдык коргоо боюнча кандай ченемдик укуктук актыларды билесиз? _____

3. Ишиңизде кандай ченемдик-укуктук актыларды жетекчиликке аласыз? _____

20. Сиздин ведомство улгайган адамдардын жана турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөрдүн жана балдардын маселелерин чечүү боюнча кандай буйруктарды чыгарды? _____

21. Социалдык өнүгүүнүн аймактык башкармалыгы менен өз ара иштешүү механизм/формасын көрсөтүңүз _____

22. Сиздин шаарда, айыл өкмөтүндө канча улгайган жаран бар, _____ анын ичинен канчасы социалдык социалдык тейлөөгө муктаж _____

23. Сиздин шаарда, айыл өкмөтүндө канча турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөр жана балдар бар, _____ анын ичинен канчасы социалдык тейлөөгө муктаж _____

24. Турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөрдү жана балдарды табууда жана коштоодо ким _____ дайындуу _____ иш _____ алып барат _____

25. Социалдык өнүгүү башкармалыгы менен иш кандай коюлган, бир социалдык кызматкерге канча улгайган жаран бекитилген _____ Сиздин айылды канча социалдык кызматкер тейлейт, _____ жергиликтүү өзүн-өзү башкаруу _____

органдарына

жетиштүүбү

26. Социалдык тейлөө үчүн кардарды кандай тандайсыз

27. Сиздин ведомстводо улгайган жарандарга кандай колдоо көрсөтүлөт, кандай формата

28. Социалдык колдоого бюджеттен канча сумма бөлүнөт, _____ анын ичинен улгайган жарандарга, анын ичинен турмуштук оор кырдаалдагы үй-бүлөлөргө жана балдарга _____

29. Бүгүнкү күндө үйүндө социалдык тейлөөгө муктаждык барбы Сиздин көз карашыңыз кандай?

30. Эгерде Ооба болсо, анда эмне үчүн _____

31. Үйүнө барып социалдык тейлөөнүн сапатын кандай баалайсыз _____

32. Улгайган жарандарга сапатуу социалдык тейлөөнү берүүдө бардык кызыкдар тараптардын бирге кызматташуусуна сунуш киргизиңиз

33. Үйүнө барып социалдык тейлөөнү жакшыртуу үчүн эмне кылуу керек (сунушуңуз)

34. Жалгыз бой улгайган адамдар эмнеге муктаж, кайсы кызматтарга өзгөчө муктаж

35. Бул сурамжылоо боюнча Сиздин ой-пикириңиз _____

Күнү _____

Приложение № 2 а.

Опросник Для сотрудников ОМСУ

Область;

район/город _____

айыл окмоту _____

ФИО _____

Место работы _____

Занимаемая должность: _____

Стаж работы в социальной сфере _____

1. Какие нормативные правовые акты по социальной защите пожилых людей Вы знаете?

2. Какие нормативные правовые акты по социальной защите семей и детей в трудной жизненной ситуации Вы знаете?

3. Какими Нормативно-правовыми актами Вы руководствуетесь в работе?

4. Какие приказы изданы вашим ведомством по решению вопрос пожилых людей и семей и детей в трудной жизненной ситуации

5. Укажите механизм/формы взаимодействия с территориальным УСР

6. В вашем городе, аыйл окмоту сколько пожилых людей, _____ из них сколько нуждаются в социальном обслуживании

7. В вашем городе, аыйл окмоту сколько семей и детей в ТЖС, _____ из них сколько нуждаются в социальном обслуживании

8. Кто конкретно занимается с выявлением и сопровождение семей и детей в ТЖС _____

9. Как поставлена работа с управлением социального развития; сколько пожилых людей закреплены за одним соцработником _____ сколько соцработников обслуживают ваше село, ОМСУ _____, их достаточно _____

10. Как вы выбираете клиентов для соц. обслуживания

11. Какая поддержка оказывается пожилым людям вашим ведомством, в каком формате

12. Какая сумма из бюджета выделяется на социальную защиту, _____ в том числе на пожилых граждан _____, в том числе на выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации _____

13. На ваш взгляд имеется потребность в социальном обслуживании на дому в таком формате в каком оно существует сегодня?

14. Если ДА, то почему, если нет то почему:

15. Как оцениваете качество социального обслуживания на дому

16. Внесите предложения по улучшению взаимодействия всех заинтересованных сторон по предоставлению качественного социального обслуживания ПГ

17. Что нужно сделать для улучшения социального обслуживания на дому

18. Одинокие пожилые люди в чем нуждаются, в каких услугах больше всего

19. Мнение по данному вопросу

Дата _____