

Как выплачивать пенсии во время пандемии COVID-19



Этот документ предназначен для правительств, членов сети HelpAge и партнеров.

COVID-19 и пенсионные выплаты

COVID-19 (коронавирус) является новым респираторным заболеванием, представляющим значительный риск для пожилых людей. Из-за пониженного иммунитета и повышенной вероятности наличия хронических болезней, таких как диабет, болезни сердца и рак, инфекция может привести к серьезным осложнениям и даже смерти.

Очень важно, чтобы пожилые люди принимали меры предосторожности, чтобы минимизировать риск заражения. Пункты выплат, в которых пожилые люди получают пенсии или другие денежные выплаты, представляют значительный риск заражения вирусом, поскольку в этих местах может быть много людей, которые могут быть заражены инфекцией.

Учреждения, производящие пенсионные выплаты, наряду с местным самоуправлением, органами здравоохранения и другими службами, а также коммерческими партнерами, должны предпринять меры для защиты пожилых людей в пунктах выплат.

Это требует консультаций с пожилыми людьми, которые могут предоставить информацию о том, как охватить пожилых людей в различных контекстах, соблюдая права человека.

Снижение риска заражения в пунктах выплаты пенсий

Условия в пунктах выплаты

Пункты выплаты могут предпринять определенные шаги, чтобы избежать потенциального воздействия вируса на пожилых людей, прежде всего гарантируя, что пенсия будет выплачена при физическом контакте с меньшим количеством людей и предоставляя информацию о COVID-19:

- Распределяйте дни выплат, чтобы одновременно не собирались большие группы людей.
 - Дни выплат должны начинаться раньше, чем обычно, чтобы люди не беспокоились, что им заплатят позже.
 - Выплаты могут быть распределены с использованием дат рождения или номеров идентификационных карт. Пожилых людей можно распределить по приоритетам, используя даты рождения, чтобы люди старше 80 лет получали пенсию первыми.
- Пожилым людям должен быть разрешен ранний утренний доступ к пунктам выплаты, и они должны получать приоритет по отношению к населению, также ожидающему очереди для денежных выплат. В качестве альтернативы рассмотрите возможность назначить специальные даты для выплат пожилым людям.
- Другие люди, которые получают денежные выплаты, должны быть осведомлены о расписании, и о том, что пожилые люди получают приоритет.
- Если возможно, выплачивайте пенсии реже, например каждые два или три месяца. Это должна быть полная сумма **заранее** за период комбинированного платежа, **а не задержка** комбинированного платежа.
- В тех случаях, когда платежи производятся в магазинах, банках и других местах, где собирается большое количество людей, обращайтесь к администрации для разработки соответствующих планов по управлению платежами и ограничению физических контактов в этих областях.
- Если платежи осуществляются на банковские счета, комиссия за обналичивание через банкомат должна быть отменена.
- В партнерстве с банками обеспечить, что:
 - Клавиатура банкомата регулярно очищается
 - Пожилые люди имеют приоритетный доступ для получения денег в дни оплаты
 - Люди выстраиваются в очередь на расстоянии не менее одного метра друг от друга
- Разрешите пожилым людям назначать доверенное лицо для получения пенсии от его имени.
- Электронные методы выплат являются предпочтительными.

Протокол проверки

По возможности, сотрудникам должно быть предоставлено оборудование для проверки посетителей на наличие симптомов COVID-19. Это защищает других лиц, посещающих учреждения:

- Проверяйте температуру тела с помощью неинвазивного термометра на входе. При температуре выше 37 градусов человека следует направить за медицинской помощью.
- Создайте защищенную зону для людей с высокой температурой. Она должна быть достаточно просторной, чтобы люди могли сидеть на расстоянии не менее двух метров друг от друга.
- Получателям, у которых обнаружена высокая температура, должна быть предоставлена информация о том, куда обращаться за тестированием, лечением и поддержкой. Это будет зависеть от местной системы здравоохранения.
- Следует предусмотреть возможность, чтобы лица с симптомами заболевания могли назначать другое лицо для получения денежных средств от их имени позднее в тот же день или на следующий день.
- Убедитесь, что есть отдельная точка выхода из изолированной зоны, чтобы те, кто не имеет разрешения, не вошли в точку выплаты.
- Обратите внимание, что нормальная температура не гарантирует, что у человека нет COVID-19. Меры предосторожности должны быть приняты.

Гигиенический протокол

Убедитесь, что все посетители пункта выплаты придерживаются надлежащей гигиенической практики, чтобы избежать распространения COVID-19:

- Предоставить основные средства для мытья рук у входа в пункт выплаты до пункта контроля температуры тела.

- Регулярное мытье рук с чистой водой и мылом должно быть обязательным для сотрудников всех платежных агентств и платежных партнеров, которые могут выплачивать наличные.
- Обеспечить весь персонал, работающий с наличными, дезинфицирующим средством для рук на спиртовой основе, которое можно использовать в течение дня.
- Не должно быть никакого физического контакта между персоналом и получателями, или между получателями.
- Денежные средства не должны передаваться непосредственно сотрудникам пункта оплаты. Денежные средства должны быть размещены на столе, а затем забраны получателями.
- Получателям следует предоставлять им место в очереди на расстоянии двух метров друг от друга. На полу должны быть размещены отметки.
- Платежные столы / должностные лица должны быть расположены на расстоянии не менее двух метров друг от друга во избежание скопления людей.
- Все биометрические устройства, такие как сканеры отпечатков пальцев, должны быть очищены между использованием.

Обмен информацией

Регулярное общение с населением и группами риска является одним из наиболее важных шагов, направленных на предотвращение инфекций, спасение жизней и минимизацию неблагоприятных последствий COVID-19. Поставщики пенсий имеют хорошую возможность делиться информацией в области общественного здравоохранения, но им следует учитывать следующие соображения:

- Информационные, образовательные и коммуникационные материалы о вирусе должны распространяться во всех пунктах выплаты пенсий, и, где это возможно, медицинские работники или обученные волонтеры должны быть на месте, чтобы делиться информацией и отвечать на вопросы.
- Рассмотрите возможность предоставления информации в нескольких форматах, таких как шрифт Брайля, простые аудиосообщения через громкоговорители и удобные для чтения форматы, сочетающие текст и изображения, а также на местных языках и языке жестов.
- Широко объявляйте о новых процедурах платежей с использованием телевидения, радио и газет, громкоговорителей и социальных сетей.
- Проинформируйте лидеров и комитеты сообществ о механизмах выплаты пенсий и организуйте медико-санитарных и социальных работников для обмена информацией со всеми домохозяйствами, особенно в сельской местности.
- Составьте список домохозяйств, в которых проживают пожилые люди. Информировать эти домохозяйства.
- Информировать общественность о том, что пожилые люди с большей вероятностью могут серьезно заболеть или умереть от вируса и что они должны получить приоритетный доступ к профилактическим мерам и медицинскому обслуживанию. Следует четко указать, что пожилые люди не более подвержены заражению COVID-19, чем кто-либо другой.
- **Пожилые люди не должны подвергаться стигматизации или дискриминации.**
- Все кампании по информированию должны включать конкретные меры, чтобы донести до пожилых людей практическую информацию и уменьшить их подверженность вирусу.

Безопасность

Учитывая потенциальное замешательство и панику вокруг COVID-19, следует принять следующие меры:

- Хорошо обученный персонал службы безопасности должен присутствовать на месте, чтобы управлять толпами и обеспечивать удовлетворение потребностей уязвимых людей.
- Получатели должны быть покинуты пункт выплаты после получения выплаты.
- Ни производителям выплат, ни получателям не разрешается собираться вокруг пункта выплаты.

Назначение лица для получения пенсии от имени пожилого человека

Привлечение третьей стороны для получения пенсии от имени пожилых людей – очень эффективная стратегия, позволяющая ограничить их подверженность потенциальному заражению в пунктах выплат.

- Оптимизируйте процесс, чтобы справиться с большим количеством заявок и ограничить административные проблемы, при этом гарантируя, что третья сторона будет выплачивать пенсию получателю.
- В качестве краткосрочной чрезвычайной меры рассмотрите возможность работы с общественными организациями, включая религиозные группы, для сбора и распределения пенсий для своих членов.
- Работники сферы здравоохранения, социальные работники или сотрудники платежных агентств могут посещать дома престарелых, чтобы облегчить назначение третьей стороны, уменьшая необходимость посещения пожилыми людьми офисов агентства для назначения альтернативного получателя. Может быть полезно расставить приоритеты у пожилых людей, которые ранее не получали пенсии. Посетителям дома необходимо будет предоставить информацию о том, как себя защитить, и предоставить соответствующее защитное снаряжение.

Изучение электронных пенсионных выплат

Электронные пенсионные выплаты могут устранить необходимость для пожилых людей посещать пункты выплат и, следовательно, снизить риск воздействия COVID-19 на пожилых людей.

- Кредитные карты, мобильные электронные кошельки – это возможные варианты, в зависимости от контекста и объема.
- Помните, что не все пожилые люди имеют легкий доступ к технологиям, таким как мобильные телефоны, им может быть трудно получить доступ к банкоматам или платежным агентам.
- Стратегии электронных пенсионных выплат должны сочетаться с коммуникационными и образовательными кампаниями, а также поддержкой со стороны общественных групп и должностных лиц, чтобы пожилые люди знали, что им могут помочь в зачислении и снятии денег.

Контакты авторов

- **Габриэль Келли**, старший научный сотрудник, Samson Institute for Ageing Research (gkelly@sifar.org.za)
- **Питер Ллойд-Шерлок**, Университет Восточной Англии, профессор социальной политики и международного развития (P.Lloyd-sherlock@uea.ac.uk)
- **Флориан Юргенс**, HelpAge international, глобальный советник по социальной защите (florian.juergens@helpage.org)

Информационный центр HelpAge International по COVID-19 и пожилым людям:

- www.helpage.org/what-we-do/coronavirus-covid19/

Зарегистрированный благотворительный номер 288180
Компания с ограниченной ответственностью. Зарегистрирована в Англии №1762840