

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ПО ПРОГРАММЕ «7 ШАГОВ К ДОСТОЙНОЙ СТАРОСТИ» В 2009 ГОДУ

*Ресурсный центр для пожилых выражает благодарность и признательность ДСА и ИССО за предоставленную организации поддержку, способствующую защите интересов пожилых людей в Кыргызстане и улучшения качества их жизни.*

2009 год в Кыргызстане охарактеризовался подготовкой и проведением президентских выборов, реформой государственного управления, экономическим спадом в экономике, связанным с мировым кризисом, энергетическим кризисом. Повысились тарифы на коммунальные услуги, выросли цены на продукты питания. Конец 2009 года ознаменовался намерением нового Правительства с 2010 года в связи с необходимостью восстановления энергетического сектора вновь многократно повысить цены на энергоносители и, соответственно, на сопутствующие коммунальные и прочие услуги.

Неравномерности и сбои в социально – экономических процессах привели к снижению качества жизни большей части пожилого населения, резко увеличили количество стариков, нуждающихся в социальной поддержке и защите.

Система социального управления оказалась мало приспособленной к этой ситуации и не смогла адекватно отреагировать на вновь возникающие проблемы, что вызвало усиление социальной напряженности, разбалансированность социальной сферы и снижение эффективности социальной защиты.

В 2009 году объективные трудности в деле улучшения положения пожилых людей, вызванные как общеэкономической ситуацией, так и резкой дифференциацией регионов были усилены субъективными факторами: в частности недостаточным взаимодействием между государственными, муниципальными и общественными структурами, признанные Президентом КР, слабостью координации их совместной работы, отсутствием единого информационного обеспечения, несовершенством правовой базы, неотработанностью социальных технологий и механизмов управления в этой сфере.

Настоящий отчет описывает результаты деятельности Ресурсного центра по Программе в 2009 году, нацеленной на создание благоприятных условий, которые позволят защитить и продвигать права и интересы пожилых людей, улучшать качество их жизни, усиливать институциональное развитие РЦП, сообществ пожилых людей, развивать гражданские инициативы и развивать культуру филантропии в КР.

Приоритетным направлением деятельности на национальном уровне является адвокаси деятельность, результатом которой станет обеспечение доступа пожилых людей к базовым и юридическим услугам, разработка и принятие социальных стандартов с учетом геронтологического опыта, укрепление коммуникативных площадок для привлечения внимания общества к проблемам ПЛ, принятие законодательства по пожилым людям

Деятельность на местном уровне направлена на укрепление потенциала Федераций ГСП, их институциональное и финансовое развитие, развитие модели Центра дневного

пребывания в МСВ, поддержки гражданских инициатив, обеспечения безопасности пожилых людей при возникновении ЧС.

Ожидаемыми результатами Программы станет улучшение условий жизни целевой группы Программы, позитивные структурные изменения положения пожилых в стране, усовершенствованные взаимоотношения в обществе за счет согласованности в форматах и процедурах отношений, создание институтов, которые будут применять международные нормы и стандарты в КР по отношению к старшему поколению с использованием лучших методов международных геронтологических сетей.

### **Целевой группой Программы являются:**

- 5 ФГСП, 127 ГСП

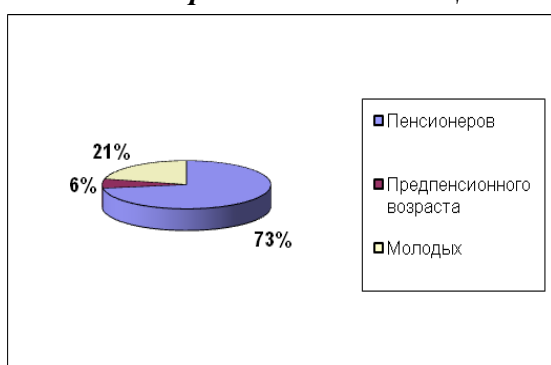
- пожилые люди, получатели услуг РЦП

Система работы РЦП с целевой группой осуществляется через ФГСП, объединяющие ГСП Чуйской и Иссык – Кульской областей, инициативные группы и ГСП пожилых людей не входящие в Федерации, микрокредитные группы дочерней организации РЦП МКА «Экономик тейк оф», через модель Центра дневного пребывания, юридические приемные РЦП и непосредственно прямое оказание услуг обратившимся в РЦП пожилым людям.

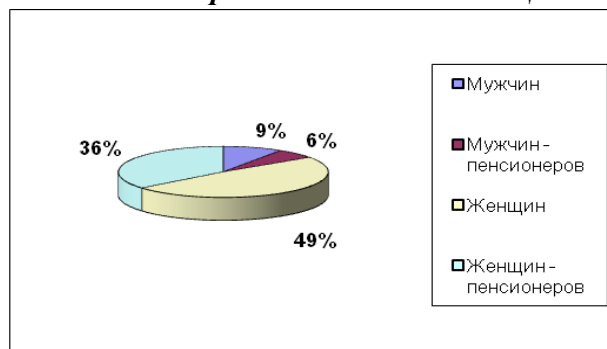
73% состава ЦГ составляют пожилые люди. Гендерный состав характеризуется представительством 85% женщин, из которых 45% женщины преклонного возраста

Общий охват пожилых людей в ЦГ и прямых получателей услуг от РЦП за 2009 год составил свыше 3000 пожилых людей

**Возрастной состав ЦГ:**



**Гендерное соотношение в ЦГ:**



### **Стратегические цели Программы:**

1. Содействие улучшению системы, обеспечивающее доступ к базовым юридическим услугам
2. Привлечение внимания общества к проблемам п.л. через укрепление коммуникативных площадок, сетей, развитие совместных информационных ресурсов.

3. Разработать и внедрить в практику деятельности организации и учреждений по ПЛ социальные стандарты и услуги с учетом международного геронтологического и гериатрического опыта
4. Активизация ПЛ в решении собственных проблем через усиление потенциала и организационную устойчивость ГСП и их ФГСП
5. Поддержка гражданских инициатив и инноваций, направленных на создание благоприятной среды для жизнедеятельности ПЛ
6. Разработка и распространение моделей обеспечения безопасности и снижение риска ПЛ.
7. Усиление организации через организационное развитие и повышение потенциала.

### Основные общие достижения и результаты

**1. Улучшение системы доступа к базовым и юридическим услугам:** Сформирована постоянно действующая система коммуникаций государственных структур и гражданского общества, обеспечивающая решение вопросов системы доступа уязвимых слоев населения к базовым услугам в партнерском взаимодействии, развития культуры филантропии, реформирования системы регистрации (прописки) в КР.



**2. Развитие PR-технологий для продвижения деятельности РЦП:** Организация приобрела статус признанного эксперта по вопросам пожилых людей со стороны государственных структур и СМИ. Мнение и позиция организации учитываются при принятии важных решений и используются СМИ для подготовки информации по вопросам старшего поколения. Обновлен бренд и фирменный стиль РЦП. Разработана система обратной связи с целевой аудиторией Программы

**3. Внедрение социальных стандартов и развитие геронтологии:** созданы благоприятные условия, обеспечивающие доступ ПЛ к комплексной социально – медицинской поддержки пожилых людей в межсекторном взаимодействии с предоставлением услуг на базе Центра дневного пребывания для пожилых людей. Разработаны и поэтапно внедряются стандарты и технологии социального обслуживания в ЦДП.

**4. Активизация ПЛ в решении собственных проблем:** сформирована организационная структура 5 ФГСП, оснащена МТБ, от РЦП к ФГСП переданы полномочия по самостоятельному регулированию процесса формирования ГСП, планированию, документированию и регламентации деятельности ГСП. Построена система коммуникаций ФГСП с ОМСУ на местах.

**5. Развитие культуры филантропии с волонтерами для пожилых:** ПЛ получили непосредственную поддержку, улучшили свое психологическое, эмоциональное состояние для счет укрепления межпоколенческих связей и поддержки со стороны РЦП ряда гражданских инициатив

**6. Безопасность и снижение риска ПЛ при ЧС:** в практику деятельности местных сообществ (ФГСП, ГСП, ДОС, ШОС) внедрены модели, направленные на смягчение рисков ЧС и последствий изменения климата

**7. Усиление организационного развития РЦП:** реформирована система управления организацией и внедрены новые технологии и методы, усилившие организационную устойчивость

**8. Качество реализации** Программы и стратегических направлений усилено реализацией 5 смежных проектов

### **Смежные проекты Программы**

За 2009 год в рамках Программы было реализовано 5 смежных проектов, в том числе включенных в задачи и бюджет Программы (Granny Aid, проект по ЧС, ) которые были направлены не только на повышение эффективности и усиление деятельности по разным направлениям Программы, но и на повышение потенциала в достижении целей и задач организации

1. Реализация проектов усилила такие стратегические направления деятельности как поддержка пожилых людей в зимний период, поддержка нутрициального статуса, а также усиление потенциала ГСП через ведение доходоприносящей деятельности (проект Granny Aid, «Горячий суп»). В рамках проектов горячим супом поддержаны 300 пожилых людей Иссык – кульской области и 38 ГСП, охватывающих 474 членов ГСП.

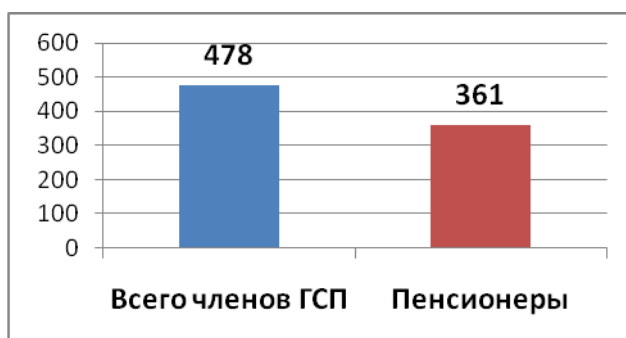
Реализация проектов «Granny Aid», «Горячий суп» стала важным дополнением к обеспечению социальной поддержки пожилых людей. Проекты позволили также охватить заботой пожилых людей, утративших способность к самообслуживанию. Важным фактором следует отметить высокую заинтересованность властей и их поддержку в осуществлении проектов. В рамках развития доходоприносящей ГСП 2009 год выявил

тенденцию заинтересованности ГСП в развитии своего внутреннего фонда, выдачи займов и ссуд на ведение мелкого бизнеса, ДПД пожилыми членами ГСП

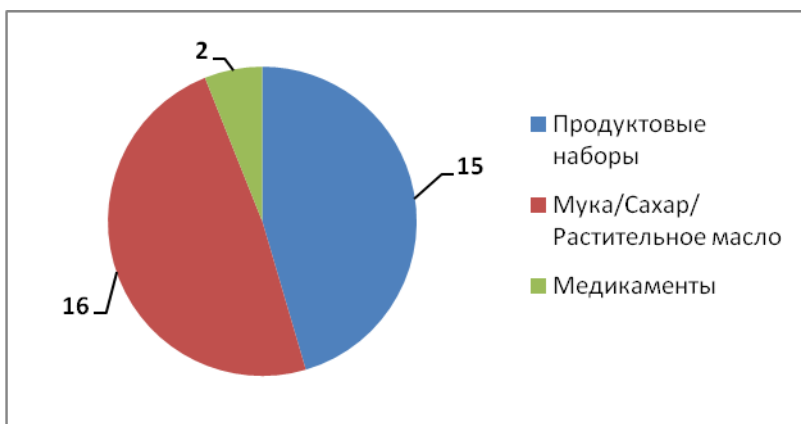
Таблица охвата ПЛ проектом «Горячий суп»

№		ЦДП Балыкчы	Бостери	Семеновка	Темир Канат	Боконбаево	Всего
	Всего пожилых людей:	100	50	50	50	50	300

Охват членов ГСП по проекту «Grenny Aid»



Распределение средств по прямой поддержке в рамках «Grenny Aid»



По ведению доходоприносящей деятельности в ГСП наибольший процент ГСП занят изготовлением национальных изделий. Но данный год выявил тенденцию заинтересованности ГСП в развитии своего внутреннего фонда, выдачи займов и ссуд на ведение мелкого бизнеса, ДПД пожилыми членами ГСП

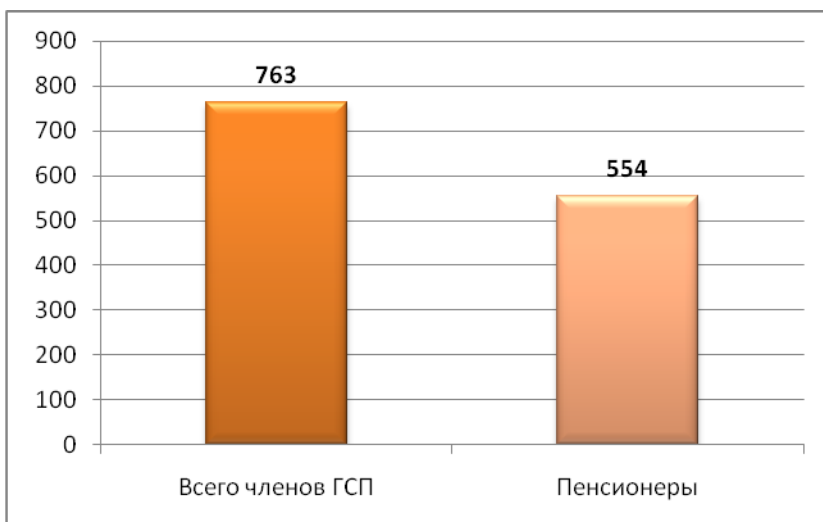
### Распределение средств по 38 ГСП на ведение ДПД



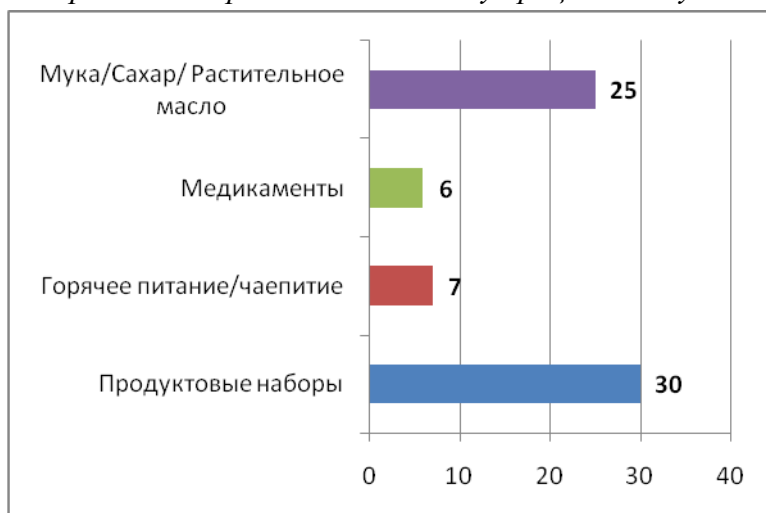
### Поддержка нутрициального статуса:

За отчетный период выдачей нутрициального статуса было охвачено 763 члена ГСП. Средства по решению каждой группы были направлены в основном на закупку продуктовых наборов, муки, сахара, медикаментов, в рамках ЦДП на данные средства организовано горячее питание. Выдача средств по нутрициальному статусу позволяет поддерживать жизненный тонус пожилого человека, улучшать здоровье и самочувствие.

### Количество членов ГСП, поддержанных нутрициальным статусом



### Распределение средств в ГСП по нутрициальному статусу



2. Развитие стратегического направления по разработке и распространению моделей обеспечения безопасности и снижение риска ПЛ выразилось в реализации 2 – х проектов в рамках деятельности отдела по ЧС. Оба проекта являются логическим продолжением деятельности организации в данном направлении – от профилактики рисков ЧС в сообществах к актуализации проблемы изменения климата и внедрения инновационных технологий в практику развития сообществ.

3. Усилия проектов направлены на подготовку сообществ к оперативному оказанию медико-психологической, информационной, в том числе и с привлечением ресурсов Интернет - связи, помощи для населения, находящегося в зоне ЧС и адаптации местных сообществ пожилых людей Иссык – Кульской, Чуйской и Таласской областей Кыргызстана к современным условиям изменения климата через внедрение альтернативных источников энергии в практику устойчивого жизнеобеспечения уязвимого населения и сохранения экосистем Кыргызстана

4. Поддержка ДСА отдельного финансирования проведения круглых столов в рамках Распоряжения Правительства позволила усилить качество данных мероприятий за счет привлечения экспертов, предоставления разностороннего информационного материала участникам, а также возможность реализации отдельных мероприятий, запланированных в рамках разработанных планов мероприятий. Такими дополнительными мероприятиями явилось проведение 2 – х международных конференций по вопросам развития филантропии и реформированию системы регистрации (прописки) в Кыргызстане. Помимо конференций в рамках данного проекта было профинансировано 4 встречи из 8 организованных в течение года круглых столов. Участниками круглых столов стали 55 представителей государственных структур и органов местного самоуправления и лидеры и представителя от 25 некоммерческих, в т.ч. международных организаций, представляющих интересы пожилых людей, уличных детей, внутренних мигрантов, других уязвимых слоев населения – члены Сети «Эйджнет Интернешнл», Платформы партнерских организаций по доступу к базовым социальным услугам и другие организации не состоящие в данных сетях

## **Основные достижения по результатам:**

### **Задача 1. Содействие улучшению системы по обеспечению доступа пожилых людей к базовым и юридическим услугам**

#### ***Основные результаты***

1. Создан Координационный совет при Президенте КР для согласования интересов и выдвижения вопросов в сфере жизнеобеспечения ПЛ. С участием РЦП разработаны форматы и процедуры его деятельности
2. На уровне правительства разработан совместный консолидированный план взаимодействия государственных и общественных структур, созданы коммуникационные площадки на уровне Министерства здравоохранения, ГАСО, Социального фонда, мэрии г. Бишкек и Ошской областной администрации по решению вопросов доступа малообеспеченных слоев населения к базовым социальным услугам
3. Правительству КР и партнерам предоставлен отчет по итогам проведения круглых столов в 2009 году в рамках исполнения Распоряжения Правительства
3. По итогам проведенной конференции «Предпосылки возникновения и развития культуры филантропии в КР» сформирован постоянно действующий форум организаций, поддерживающий идеи филантропии и благотворительности. Создана рабочая группа
4. Лоббирование законопроекта «О пожилых гражданах в КР» перемещено на следующий уровень согласования в ЖК КР.
5. Институционально укреплена и выведена на новый уровень организационного развития платформа ДБУ, приняты резолюции и консолидированы усилия по продвижению культуры филантропии в Кыргызстане и влияния на реформирование системы регистрации для ДБУ
6. Географически (на Южный Кавказ) расширила свою деятельность Сеть «Эйджнет», создано Правление Сети, утверждены документы, регламентирующие его деятельность. Идет подготовка очередной встречи в 2010 году в Армении
7. Совместно с российской коалицией «Право пожилых» Сетью «Эйджнет» подготовлено и направлено обращение в Межпарламентскую ассамблею государств - участников СНГ о включении в повестку дня рассмотрения вопросов разработки общей политики и стратегии по вопросам старения в рамках СНГ, соглашения о сотрудничестве и создании Совета по делам пожилых людей в СНГ
8. Все ФГСП поддержаны ресурсами в общем размере 80000 сом от местных властей в проведении мероприятий, приуроченных к официальным открытиям ФГСП, Международному дню пожилых людей и пр
9. 65 пожилых людей, обратившихся за юридическими консультациями знают о своих правах, решают свои правовые проблемы. Группа лоббирования, образованная РЦП, отстаивает права пожилых людей в судах самостоятельно, члены группы, участвовавшие в



круглых столах в рамках Распоряжения Правительства. выдвинули предложения по взаимодействию, 5 из которых включены в планы сотрудничества по итогам встреч

9. 3 сотрудника РЦП владеют знаниями по эввокаси в рамках обучения РАСТ и 3 сотрудника обучены экспертизе законодательства в рамках обучения по проекту Евросоюза

10. Продлен договор с Сетью супермаркетов «Народный» по расстановке урн для сбора пожертвований. За 2009 год собрано 91949 сом, которые направлены на поддержку ПЛ медикаментами, мыломоющими средствами, приобретение мебели для столовой ЦДП, проведение акций Сети «От сердца к сердцу», 1 октября и пр

11. ЦГ членов Сети «Эйджнет», ЦДП, Дом поколений, пожилые люди бесплатно получили 2730 упаковок антибиотика, предоставленных в качестве благотворительности фармацевтическим заводом Фармако групп.

*Акий Дуйшекеева самая старшая в ГСП «Береке». Живет одна в с. Султан Чуйского района. Ей 81 год. Она ветеран труда и труженик тыла. Проработала 47 лет учителем в школе. По словам Акий апа, она очень рада что является членом этой группы. Никогда не пропускает ежемесячные собрания, всегда даст совет. Несмотря на свой возраст она очень активная и общительная. Члены группы тоже очень любят ее и помогают всегда.*

*Этим летом она побывала в санатории профилактории «Воронцовка» 21 дней. Члены группы и социальный работник ФГСП №2 Гульзат Норузбаева пролоббировали и помогли Акий апа получить путевку в управлении социальной защиты Чуйского района. Ее состояние здоровья улучшилась. 4 школьника закреплены за Акий апа, они помогают ей в хозяйстве.*

## **Задача 2. Повышение интереса общества к проблемам ПЛ посредством усиления информационной платформы Сети и развития совместного информационного ресурса**

### ***Основные результаты:***

1. ФГСП и ОМСУ совместно организуют и проводят значимые для ПЛ мероприятия. Реализованы соглашения о выделении помещений под деятельность ФГСП, выделены земли под посевы, организованы совместные ярмарки и культурные мероприятия

2. В РЦП внедрен новый фирменный стиль, новый логотип. По рекомендациям проведенного профессиональными специалистами мониторинг ребрендинга РЦП, технически модернизирован сайт РЦП, улучшена функциональность, проведено полное информационное обновление в соответствии с современными тенденциями

3. Общественность, пожилые люди, партнеры информированы по вопросам пожилых людей, о задачах и результатах деятельности организации и Программы посредством выпуска годового журнала РЦП, буклета об РЦП, информационного пакета РЦП, фирменных принадлежностей и имиджевого ролика о деятельности РЦП

4. Подведены итоги конкурса среди СМИ «Поговори со мной», победители отмечены премиями

4. Технологии и методы деятельности РЦП распространяются и доступны для заинтересованных сторон посредством выпуска в 2009 году 4 информационных и методических пособий: «Пособие для обучения школьников действия при возникновении ЧС», «Руководство по организации социальной работы с пожилыми людьми», «Партнерство для развития: шаг за шагом. Итоги проведения круглых столов в рамках Распоряжения Правительства», «Изменение климата глазами детей»

5. Укреплены имеющиеся и разработаны новые каналы коммуникации РЦП с ЦГ: ФГСП материально – технически оснащены для подготовки и передачи информации, социальные работники при ФГСП закреплены ответственностью за работу системы коммуникаций между РЦП, ФГСП и ГСП, члены ЦГ информированы о деятельности РЦП посредством размещенных информационных уголков о направлениях деятельности Программы, РЦП. Организация информирована о потребностях, трудностях, достижениях ФГСП, ГСП, пожилых людей и может своевременно реагировать на возникающие вызовы.

Весной 2009 года Ак Башатское айыл окмоту выделило ГСП «Ырыс» (с. Ак Башат Жайылского района) 5 га земли в безвозмездное пользование. Члены группы на собрании решили посадить сафлор. Все члены группы принимали активное участие во всех работах, связанных с уходом, поливом и пр. Осенью получили хороший урожай. Каждый член группы получил по 130 литров масла. Также пополнился фонд сбережения группы.

**Задача 3. Разработка и внедрение в практику деятельности организации и учреждений по ПЛ социальные стандарты и услуги с учетом международного геронтологического и гериатрического опыта.**

***Основные результаты:***

1. Здание ЦДП отвечает первоначальным техническим, санитарно – гигиеническим и эстетическим условиям, необходимым для пребывания пожилых людей в социальном заведении. Технически оснащены и модернизированы комната отдыха, творческая мастерская, тренинг зал, медицинский кабинет, столовая, кухня. Полностью проведена система отопления. Снижены расходы за использование электроэнергии, топлива за счет установки АИЭ в кухне и бане, построена солнечная теплица. Пожилые люди находятся в теплом помещении, пользуются теплой водой, имеют возможность постирать вещи в прачечной и помыться в бане.

2. Деятельность ЦДП институционально закреплена разработанной методической, нормативно – регламентирующей документацией - РЦП разработаны и применяются ЦДП Концепция ЦДП и стандарты социального обслуживания в ЦДП. Практическое апробирование в ЦДП данных основополагающих документов является основным компонентом для реализации стратегического направления Программы по внедрению данных стандартов в практику деятельности социальных учреждений по ПЛ

3. Результатом фандрейзинговой деятельности ЦДП стала сумма в 35000 сом, заработанная за счет развития ДПД, сдачи в аренду помещения для проведения семинаров, оплата услуг гостиницы, подсобного хозяйства. Дополнительным источником поддержки ЦДП стала закупка от Сети «Эйджет» мебели для столовой, поддержки частных попечителей продуктами и бытовой техникой.

4. Развитие ЦДП происходит в межсекторном взаимодействии. Мэрия г. Балыкчы поддерживает развитие ЦДП – в зимний период выделено топливо, транспорт в рамках выполнения проекта «Горячий суп» для патронажных пожилых, оказано содействие в выделении с августа месяца бесплатных проездных билетов от маршрутного агентства для 20 посетителей отделения дневного пребывания. О деятельности ЦДП информированы профильные министерства на национальном уровне, побывавшие с визитом в ЦДП (Министр МТСП Ташпаева)

5. Клиенты ЦДП улучшили свое здоровье, эмоциональное состояние, питание, более позитивно относятся к жизни. За полугодовой период полного функционирования ЦДП в отделении дневного пребывания обслужено 33 пожилых человека, оказана патронажная помощь 44 пожилым, утратившим способность к самообслуживанию. Оказано предоставление комплексных медико – социальных, психологических, правовых услуг как посетителям ЦДП, так и для 50 пожилых людей г. Балыкчы, обратившихся за помощью. На базе ЦДП действуют 6 ГСП, объединенных по различным интересам. Пожилые находят применение своим знаниям и опыту в творческих мастерских, при организации Клубов общения и т.д.

6. К июлю 2009 года штат ЦДП 100% укомплектован специалистами. Сотрудники ЦДП обучены на корпоративных и специализированных семинарах, усовершенствовали свою профессиональную деятельность в рамках социальной работы, медицинской, психологической помощи.

***Из практики работы медсестры – инструктора по лечебной физкультуре (ЛФК) при ЦДП***

В первые дни ЛФК клиентам ЦДП давался с трудом. Этого можно было ожидать, во первых они раньше постоянно не занимались физкультурой, во-вторых возраст, в третьих нет желания. На первых занятиях их движения были скованы, трудно давались самые легкие упражнения. Врачами был поставлен диагноз отложение солей в позвоночниках, в суставах, остеохондроз различной этиологии, нарушение координации движений, изменение походки. Правильно поставленная методическая работа с привлечением психолога, социального работника ЦДП, дали свои результаты. К концу года они активно начали заниматься ЛФК. При беседе с пожилыми они сказали что стали чувствовать себя бодро, легко, поднялось настроение, появился аппетит. До начала занятий занятиями физкультурой многие пожилые не могли поднять руки до груди, сейчас руки поднимаются выше головы. В первые дни почти все клиенты не доставали пальцами колен, через 6-месяцев занятий, все они касаются пальцами пола.

**Задача 4. Усиление потенциала и организационной устойчивости ГСП и их ФГСП**

***Основные результаты:***

1. ФГСП развивают свою организационную устойчивость: разработаны документы, регламентирующие деятельность ФГСП, сформированы структуры управления ФГСП, разработаны стратегические планы развития. Представители ФГСП обучены на 3 корпоративных семинарах РЦП, 4 - х семинарах, проведенных в рамках задачи, приобрели дополнительный опыт за счет участия в обменных визитах в партнерские организации ОФ «Мехр шавкат» и АДРА - Кыргызстан

2. ФГСП самостоятельно проводят семинары и консультации для своих ГСП в сфере развития новых видов ДПД, ведению делопроизводства, планированию деятельности, составлению проектной и финансовой отчетности и т.д.

3. Создан Фонд развития ФГСП с финансовым портфелем 7.400 евро из средств возвратных грантов прошлой программы SISOP. Каждая из 5 ФГСП получила на развитие финансовой устойчивости кредитный портфель на развитие ГСП в размере 1480 евро. За 6 месяцев деятельности Фонда развития общий суммарный доход 5 ФГСП составил 55 602 сом. В рамках фонда были поддержаны ДПД – проекты 31 ГСП, направленные на развитие национально – прикладного творчества, новых видов ДПД - деятельности и пр.

4. 5 социальных работников при ФГСП обеспечивают систему коммуникаций РЦП с ЦГ и помогают в продвижении Программы на местном уровне

5. ПЛ – члены ГСП имеют постоянный дополнительный источник дохода за счет развития ДПД в ГСП. Увеличены доходы с продаж продукции ГСП за счет улучшения качества продукции, участия в ярмарках и развития новых видов ДПД. Продукция 21 ГСП соответствует стандартам качества и дизайна и закуплена для реализации в Дании: общая сумма вырученных средств составила 58050 сом

6. Развитие ФГСП осуществляется на основе межсекторного взаимодействия. Власти информированы и позитивно оценивают деятельность ФГСП, участвуют и финансируют совместные мероприятия, приуроченные к торжественным открытиям ФГСП, проведению Международного дня пожилого человека и пр.

7. Поддержан нутрициальный статус, оказана продуктовая и медикаментозная поддержка 763 членов ГСП Иссык – Кульской и Чуйской областей.. Дополнительно в рамках проекта “Granny Aid” финансированием ДПД и прямой поддержкой обеспечены 474 человека из 38 ГСП по Иссык-кульской, Чуйской, Таласской и Ошской областям.

## **Задача 5. Поддержка гражданских инициатив и инноваций, направленных на создание благоприятной среды для жизнедеятельности пожилых людей**

### ***Основные результаты:***

- Более 150 волонтеров было задействовано в мероприятиях Программы из числа учащихся школ, студентов и граждан Кыргызстана

- разработана Концепция волонтерского движения в РЦП, содержащая основные направления и механизмы реализации направления по поддержке гражданских инициатив в рамках Программы

- ПЛ получили медикаментозную, продуктовую, финансовую поддержку за счет осуществления волонтерами РЦП в 2009 году ряда мероприятий по привлечению средств: организации лотерей, шахматных турниров с призовым фондом для пожилых в рамках акции «От сердца к сердцу», Международного дня пожилых людей

- улучшено психологическое, эмоциональное состояние 50 ПЛ - посетителей ЦДП в г. Балыкчы за счет проведения волонтерами г. Балыкчы 4 клубов общения, приуроченных к знаменательным и праздничным датам
- 30 пожилых людей г. Балыкчы в Международный день пожилого человека посетили праздничное мероприятие и получили памятные подарки в рамках гражданской акции «От благодарных жителей г. Балыкчы – пожилым людям». В акции приняли участие 20 женщин – лидеров и предпринимателей г. Балыкчы, собрано 13500 сом для проведения чествования пожилых и закупки подарков
- поддержку продуктами, вещами, медикаментами, нутрициальным статусом, ресурсами на ведение ЦДП получили 26 детей и 13 членов ГСП в рамках модели Дом поколений в с. Семеновка. Идет взаимообогащение опытом, информацией, ПЛ приобретают значимость, чувство ненужности сменяется чувством значимости и востребованности.
- осуществлен проект «Теплый дом», по 5 ФГСП, ЦДП и Дому поколений закуплены 10 тонн угля
- развитию добровольчества в Кыргызстане придана значимость и осуществлено поощрение волонтеров за счет организации и проведения в Международный день волонтеров спортивного мероприятия и культурной программы.

#### **Задача 6: Создание безопасных условий для пожилых людей в целевых группах**

##### **Основные результаты:**

1. Реализовано 2 проекта в сфере ЧС, стратегические задачи по ЧС вынесены на уровень решения вопросов в рамках изменения климата
2. Местные сообщества (ДОС, ФГСП, ГСП, ШОС) имеют навыки правильного поведения при ЧС, осведомлены о проблемах изменения климата за счет комплексного проведения тренингов и семинаров по данной тематике
3. Внедрены инновационные формы адаптации сообществ изменению климата за счет установки и апробации в ЦДП альтернативных источников энергии, солнечной теплицы и пр
4. Учащиеся школ обучены, активизированы и выражают свою позицию по вопросам изменения климата в проводимых выставках и конкурсах рисунков. Проведение уроков по ЧС включено в учебные школы пилотных школ по проекту
5. Преподаватели пилотных школ по проекту обучены и проводят уроки на основе методического материала, разработанного в рамках проекта: «Пособие для обучения школьников действия при возникновении ЧС»
6. ДОС компетентны, технически оснащены, периодически оказывают помощь в случае возникновения ЧС
7. Создана постоянно действующая коммуникационная площадка на национальном (Министерство ЧС, Институт сейсмологии, служба спасения г. Бишкек, БИОМ и пр) и местном уровнях (местные подразделения ЧС, главы айыл окмоту, местные сообщества) по продвижению целей и задач проектов по ЧС в межсекторном взаимодействии
8. Вопрос совместной деятельности по решению вопросов ЧС закреплён в консолидированном плане сотрудничества с Правительством КР

**Майрам Р., клиентка ЦДП в г. Балыкчы** Мне 60 лет. Вырастила самостоятельно внука, сейчас ему 20 лет. Он нигде не работает, имеет сомнительных друзей, употребляет наркотики, дома постоянно скандалы. Я устала от всей этой ситуации и не верила, что что – то возможно изменить. В милицию обращаться стыдно, ведь это мой внук. После обращения к психологу ЦДП и проведения нескольких занятий, появилась цель в изменении ситуации и желание действовать. Я собрала семейный совет. Приехали родственники, которые поставили внуку условие, что если он будет

## **Задача №7 Организационное развитие Ресурсного центра**

### ***Основные результаты:***

1. Сотрудниками приобретены знания и навыки по социальной работе через анализ, планирование, мониторинг и оценку, конфликтологии, организационному развитию, аналитическим методам отчетности. За отчетный по организационному развитию проведено 4 корпоративных семинара с привлечением международных экспертов, членов КНС, руководителя, а также представителей целевой группы. Участниками семинаров стал весь штат РЦП и лидеры 5 ФГСП. Согласно проведенной среди сотрудников оценке тренингов по организационному развитию данные семинары помогли улучшить качество реализации программы в рамках системы ПМО, улучшить навыки оперативного планирования, отчетности и пр. В рамках профессионального обучения подготовлены 10 сотрудников, принявшие участие на 8 внешних семинарах.
2. Составлен и выполнен оперативный план РЦП на 2009 год. Выстроена система взаимосвязей, технологий, ресурсов и сроков выполнения 7 задач Программы. Определены роли и обязанности программного персонала по самостоятельному управлению задачами Программы и проектами
3. Внедрена система согласования, основанная на принципе обеспечения вертикальной обратной связи (руководитель, группа управления, программные сотрудники) и горизонтальной связи и согласования действий между программными сотрудниками.
4. Действует и усилена система консультативной, экспертной, мониторинговой поддержки организационного развития в рамках придания новых функций и полномочий КНС.
5. План реализации 2009 года выполнен посредством наличия эффективной системы ПМО в организации. Разработаны консультации международного специалиста по организационному развитию, членов КНС, проведена оценка деятельности персонала в 2009 году, подготовлены рекомендации по итогам мониторинга экспертами реализации задач Программы в 2009 году.

*Реализация Программы в 2009 году осуществлена согласно запланированным перспективным планом РЦП мероприятиям. Основные индикаторы и показатели Программы в 2009 году выполнены. Штат РЦП квалифицирован и разделяет идеологию, миссию и цели организации и Программы. Деятельность РЦП признается обществом КР, государственными, общественными и бизнес структурами. Пожилые люди и их сообщества (ФГСП, ГСП) активны и заинтересованы в развитии. Опыт*

*Программы распространяется и используется заинтересованными сторонами, в том числе на международном уровне.*