

2010



ОО РЦП
Общественное Объединение
"Ресурсный Центр для Пожилых"



**ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР для ПОЖИЛЫХ»**

ОТЧЕТ о деятельности ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» за период с 01.01.2010 по 31.12.2010 г. по Программе “7 шагов к достойной старости”

[Настоящий отчет подготовлен для DCA и ICCO.
Отчет содержит анализ реализации Программы «7 шагов к достойной старости»
на основе логической матрицы и индикаторов,
и развития организации за период с 1 января по 31 декабря 2010 года.
Срок реализации Программы составляет три года. В данном отчете представлены
результаты второго года деятельности ОО «РЦП» по реализации Программы.
Анализ проводился на основе информации из отчетов программных сотрудников,
оценки результатов проведенных мероприятий,
отзывов целевой группы и партнеров организации.]

КЫРГЫЗСТАН

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение

Слова благодарности

Глоссарий

2. Общая информация

2.1. Описание ситуации

2.2. Общая аннотация деятельности ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» по Программе «7 шагов к достойной старости» за 2010 год

3. Приложения

Приложение № 1. Матрица результатов по задачам Программы «7 шагов к достойной старости»

Приложение № 2. Данные по целевой группе Программы «7 шагов к достойной старости»

Приложение № 3. Кейсы по задачам Программы «7 шагов к достойной старости»

Приложение № 4. Фотографии по задачам Программы «7 шагов к достойной старости»

Приложение № 5. Реализация смежных проектов

Приложение № 6. Финансовые показатели деятельности организации за отчетный период

Приложение № 7. Отчет о деятельности КНС организации

1. Введение

Слова благодарности

Команда ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» выражает искренние слова благодарности и признательности, донорским организациям ИССО и ДСА за предоставленную поддержку в реализации Программы «7 шагов к достойной старости», партнерам и всем, кто внес свой вклад в доброе дело поддержки и заботы о наших пожилых. Спасибо большое за содействие в реализации инициатив организации и проявленную активность в защите прав и продвижении интересов пожилых людей в Кыргызстане и улучшении качества их жизни. Спасибо нашему старшему поколению за понимание и терпение, опыт, которым вы делитесь, ваше присутствие в нашей жизни, которое позволяет делать новые шаги и покорять новые вершины в достижении поставленных целей.

Общественное Объединение

«Ресурсный Центр для Пожилых»

Глоссарий:

КР – Кыргызская Республика

РЦП – ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»

Программа – Программа «7 шагов к достойной старости»

ГСП – Группа Самопомощи Пожилых

ФГСП – Федерация Групп Самопомощи пожилых людей

ДПД – доходоприносящая деятельность

ЧС – чрезвычайные ситуации

ДОС – добровольные отряды спасателей

ШОС – школьные отряды спасателей

МСУ – местное самоуправление

ОМСУ – органы местного самоуправления

ОГО – организации гражданского общества

МЧС – Министерство по чрезвычайным ситуациям

АИЭ – альтернативные источники энергии

КНС – Консультативно – Наблюдательный Совет

СП – Секретариат Президента

КС – Координационный совет при Президенте КР

ПЛ – пожилые люди

ВОВ – Великая Отечественная Война

ЖК КР – Жогорку Кенеш КР

МСЗ – Министерство Социальной Защиты КР

ЦГ – Целевая группа

ГАСО – Государственное Агентство Социального Обеспечения

ММПД – Мадридский международный план действий по проблемам старения

ДБУ – Доступ к базовым услугам

Глоссарий:

ЦДП – Центр Дневного Пребывания для Пожилых

СМИ – Средства массовой информации

ПМО – планирование, мониторинг и оценка

ОФ – общественный фонд

ОБФ – общественный благотворительный фонд

МКА – микрокредитное агентство

МДПЛ – Международный день пожилых людей

ЕС – Европейский Союз

ДСА (ДЦП) – Датская Церковная Помощь

ИССО - Межцерковная Организация по Развитию Сотрудничества

ДАК – Диабетическая Ассоциация Кыргызстана

АДРА – Адвентистское Агентство помощи и развития

НАИ – Хэлп Эйдж Интернэшнл

ООСЗН – Общественное Объединение Социальной Защиты Населения

ОБСЕ – Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

ОПЦ – Общественно – профилактический центр

ИДН – Инспекция по делам несовершеннолетних

ГОМ – Городское отделение милиции

ПОМ – Поселковое отделение милиции

ЦСМ – Центр Семейной Медицины

ГСВ – Группа Семейных Врачей

СД – сахарный диабет

ГТЦ – Германское общество технического сотрудничества

USAID – Агентство США по международному развитию

ОИСП – Открытый Институт Социальной Политики

Глоссарий:

ДУМК – Духовное Управление Мусульман Кыргызстана

ЧП – частный предприниматель

ОАЭ – Объединенные Арабские Эмираты

ГСМ – горюче-смазочные материалы

ЦИК – Центральная Избирательная Комиссия

ОТРК –

МД –

РКИК –

ООН – Организация Объединенных Наций

ПРООН – Программа развития ООН

МЭР – Министерство Экономического Развития

2. Общая информация

2.1. Описание ситуации

2010 год в Кыргызстане охарактеризовался драматическими событиями – гибелью сотен людей в ходе народных волнений и свержения Президента, противоречий в южном регионе страны, подготовкой и проведением президентских и парламентских выборов, реформой государственного управления и смены формы правления страны.

Политический кризис оказал дестабилизирующее влияние на все жизненные процессы государства - ухудшение социально-экономической обстановки, раскол политической элиты и проявление политического экстремизма, возрастание террористической опасности и усиление сепаратизма, рост влияния радикальных религиозных и политических течений. Неравномерности и сбои в социально – экономических процессах привели к снижению качества жизни большей части пожилого населения, резко увеличили количество пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке и защите. Система социального управления оказалась мало приспособленной к этой ситуации и не смогла адекватно отреагировать на вновь возникающие проблемы, что вызвало усиление социальной напряженности, разбалансированность социальной сферы и снижение эффективности социальной защиты. Ситуация усугубилась тем, что произошел очевидный разрыв в традиционной связке органов управления «республика – область – район – община (айыл окмоту)». Особняком стоят 459 айылных округов, которые являются самоуправляемыми административно-территориальными единицами, включающие в себя территории одного или нескольких населённых пунктов. Именно здесь особенно ощутимы последствия срывов централизованной социальной защиты уязвимых групп населения, в частности пожилых и детей.

Объективные трудности в деле улучшения положения пожилых людей, вызванные как общеполитической и экономической ситуацией, так и резкой дифференциацией регионов были усилены субъективными факторами, в частности недостаточным взаимодействием между государственными, муниципальными и общественными структурами, слабостью координации их совместной работы, отсутствием единого информационного обеспечения, несовершенством правовой базы, неотработанными социальными технологиями и механизмами управления в этой сфере.

Положение пожилых людей, обусловленное этими факторами характеризуется нарастанием проблем. И подавляющее большинство пожилых людей отмечает, что они стали хуже жить.

По данным Национального статистического комитета КР численность пенсионеров в 2010 году составила 565 тыс. человек (состоящих на учете в пенсионных органах Социального фонда и других министерств и ведомств). Из них получающих пенсии по старости – 407 тыс. человек, по инвалидности – 77 тыс. человек, по случаю утери кормильца – 81 тыс. человек.

По данным МЭР КР в отчетном году четыре раза увеличивали размер пенсионных начислений и компенсаций (с 1 января – компенсации за электроэнергию в размере 200 сом; с 1 марта – дифференцировано увеличена страховая части пенсий, от 500 сом (для минимальных пенсий) до 100 сом (для максимальных пенсий; после 1 июля были увеличены в 1,4 раза поправочные коэффициенты к пенсиям для лиц, которые не попали

под 40% -е повышение пенсий в 2009 году; с 1 октября увеличена базовая части пенсий на 200 сом).

Но данные периодические повышения пенсий не покрывают даже самых необходимых жизненных потребностей ПЛ. Учитывая, что повысились тарифы на коммунальные услуги, безостановочно растут цены на продукты питания. Резко сократились денежные переводы трудовых мигрантов из таких стран, как Россия и Казахстан, которые являются дополнительным источником существования для пожилых, поддерживаемых детьми – трудовыми мигрантами.

При прожиточном минимуме для населения пенсионного возраста в 2010 году на уровне 3146,88 сом в месяц (данные Нацстаткома КР), минимальная пенсия составляет 600 сом. У нас в стране 65 процентов пенсионеров живут за чертой бедности. Инфляция и рост цен съедают все надбавки.

За II-III квартал 2010 г. инфляция на потребительском рынке составила 9,8% против 5,4% в прошлом году. Значительный вклад в инфляцию вносит повышение цен на продовольственные товары. Прирост цен за II квартал 2010 г. составил 5,7%, что в 2 с лишним раза выше, чем в предыдущем году. Пик роста цен пришелся на сентябрь: стоимость хлеба в республике повысилась на 6,8%, на муку первого сорта - на 10,2%, на растительное масло - на 9,7%.

Сложность достижения социального благополучия и благосостояния пожилых граждан также связана с препятствиями административного характера, включая отсутствие общей концепции и отдельного закона об обеспечении жизнедеятельности пожилых людей в различных сферах. Острота проблем пожилых людей требует принципиальных решений по принятию нового закона и укреплению социальной защищенности старшего поколения.

2.2. Общая аннотация деятельности ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» по Программе «7 шагов к достойной старости» за 2010 год

Настоящий отчет отражает анализ результатов деятельности РЦП за 2010 год, согласно логической матрице 3-х летней Программы «7 шагов к достойной старости»/2009 – 2011 гг. и имплементационному плану работ на 2010 год. Данная Программа является по сути программой деятельности РЦП на три года, в которой отражены все ключевые направления деятельности организации.

Программа «7 шагов к достойной старости» нацелена на создание благоприятных условий, которые позволят защитить и продвигать права и интересы пожилых людей, улучшать качество их жизни, усиливать институциональное развитие РЦП, сообществ пожилых людей, развивать гражданские инициативы и развивать культуру филантропии в КР.

Ожидаемыми результатами Программы станут - улучшение условий жизни целевой группы Программы, позитивные структурные изменения положения пожилых в стране, усовершенствованные взаимоотношения в обществе за счет согласованности в форматах и процедурах отношений, создание институтов, которые будут применять международные нормы и стандарты в КР по отношению к старшему поколению с использованием лучших методов международных геронтологических сетей.

Анализ результатов проводился на основе информации, взятой из отчетов программных сотрудников, проводимого мониторинга и оценки результатов мероприятий, отзывов целевой группы, партнеров организации.

Миссией ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» является содействие формированию благоприятной среды, обеспечивающей защиту и продвижение интересов пожилых людей, качества жизни, институционального развития, продвижение гражданской инициативы и справедливой государственной политики в отношении пожилых людей

Для продвижения данной миссии РЦП реализует семь стратегических целей Программы «7 шагов к достойной старости»:

1. Содействие улучшению системы, обеспечивающей доступ к базовым юридическим услугам
2. Привлечение внимания общества к проблемам ПЛ через укрепление коммуникативных площадок, сетей, развития совместных информационных ресурсов
3. Разработка и внедрение в практику деятельности организаций и учреждений по ПЛ социальных стандартов и услуг с учетом международного геронтологического и гериатрического опыта
4. Активизация ПЛ в решении собственных проблем через усиление потенциала и организационную устойчивость ГСП и их ФГСП

5. Поддержка гражданских инноваций и инициатив, направленных на создание благоприятной среды для жизнедеятельности ПЛ
6. Разработка и распространение моделей обеспечения безопасности и снижения риска ПЛ
7. Усиление РЦП через организационное развитие и повышение потенциала

Структура Программы:

Структуру Программы «7 шагов к достойной старости» составляют 7 стратегических направлений: улучшение системы доступа к базовым и юридическим услугам, развитие PR-технологий для продвижения деятельности РЦП, внедрение социальных стандартов и развитие геронтологии, активизация ПЛ в решении собственных проблем, развитие культуры филантропии с волонтерами для пожилых, безопасность и снижение риска ПЛ при ЧС, усиление организационного развития РЦП. Данные направления поэтапно реализуются 6 отделами организации с общим охватом программных сотрудников в количестве 21 человека и в рамках задачи по организационному развитию – руководителем организации и 8 членами КНС. Финансовое и административное обеспечение Программы осуществляется финансовым и административным отделами с общим количеством 15 человек в соответствии с утвержденной структурой организации.

Целевая группа Программы:

В рамках Программы, РЦП системно работает с ФГСП Иссык-кульской, Чуйской и Таласской областей, с ГСП, входящими в состав Федераций, ГСП работающими самостоятельно, инициативными группами пожилых людей, микрокредитными группами МКА «Экономик Тейк Офф» (дочерняя организация РЦП), с Центром Дневного Пребывания, оказывает услуги пожилым людям, обратившимся за помощью, как через юридические приемные, так и напрямую.

Целевая группа Программы:

- 7 ФГСП
- 127 ГСП
- ЦДП
- Дом поколений
- пожилые люди, получатели услуг РЦП

Сложившаяся в стране кризисная ситуация вследствие апрельских и июньских событий, ряд положительных и отрицательных факторов повлияли на результативность реализации Программы в 2010 году.

Налаженный конструктивный диалог с органами государственной власти и планируемое взаимодействие по вопросам жизнеобеспечения и продвижения интересов пожилых людей по итогам проведенных в 2009 году рабочих встреч, круглых столов, конференций не было реализовано вследствие утери установленных контактов с ключевыми фигурами власти (Правительство КР, Секретариат Президента, профильные министерства и пр.). Прекращена деятельность Координационного совета при Президенте КР, который должен был стать действенным механизмом согласования интересов власти и гражданского общества на высшем уровне. Была приостановлена деятельность по продвижению закона «О пожилых гражданах КР» в связи с расформированием Жогорку Кенеша КР. Данный процесс был возобновлен с избранием нового состава ЖК КР. В январе 2011 года планируется проведение круглого стола по продвижению закона «О пожилых гражданах КР» при содействии Комитета по социальной политике при ЖК КР. Назначение ключевых должностных лиц носит временный характер, что затрудняет коммуникативные процессы и взаимодействие по вопросам улучшения качества жизни пожилых людей. Но вместе с тем, активное содействие в реализации Программы и поддержке инициатив РЦП продолжают оказывать партнеры, как на национальном, так и региональном уровнях – Министерство Социальной Защиты (ранее ГАСО), Социальный Фонд, Мэрия г. Балыкчы, Городской Кенеш депутатов г. Балыкчы, аналитические, научно – исследовательскими институты, МЧС, Ассоциация «Замандаш», бизнес структуры, ОМСУ в местах расположения ЦГ организации и др. Активная консолидирующая позиция РЦП усиливает эффективность сотрудничества с ОГО, государственными органами, СМИ и прочими заинтересованными сторонами.

Адвокаси деятельность на национальном уровне остается приоритетной в деятельности РЦП, которая направлена на обеспечение доступа пожилых людей к базовым и юридическим услугам, разработку и принятие социальных стандартов с учетом геронтологического опыта, укрепление коммуникативных площадок для привлечения внимания общества к проблемам ПЛ, принятие законодательства по пожилым людям.

Организация усиливает взаимодействие с органами местного самоуправления по укреплению ФГСП и ГСП, их институциональному и финансовому развитию, продвижению и развитию модели ЦДП, поддержке гражданских инициатив, обеспечению безопасности пожилых людей при возникновении ЧС.

РЦП продолжает координировать деятельность Сети «Эйджнет Интернэшнл» и активно участвовать в реализации инициатив, выдвигаемых Сетью. Регулярно проводится Клуб лидеров Сети.

Одним из основных достижений РЦП можно считать запуск Открытого Института Социальной Политики (ОИСП), целью которого является создание условий для производства нормативных стандартов для публичной социальной политики с учетом социально – демографической специфики Кыргызстана. Деятельность ОИСП направлена на:

- проведение научно-исследовательской работы в сфере социальной политики и поддержку независимых научных исследований в данной области;
- организацию свободных дискуссий по наиболее острым проблемам современного социального развития и социальной политики в КР и в мире;
- актуализацию разработки программных действий;
- исследование и анализ трендов, процессов, политик в социальной и демографической сферах;
- координацию исследований и аналитическую работу в заявленных сферах;
- поддержку независимых исследований в области социальной политики и стандартов в форме исполнения грантов;
- проведение собственных исследований в области социальной политики и стандартов, участие в международных проектах по этим проблемам;
- осуществление независимой экспертизы и оценку социальных последствий управленческих решений органов власти, коммерческих и некоммерческих организаций;
- оказание консультационных услуг по проблемам социальной политики и социальных стандартов;
- создание и развитие информационных банков и баз данных (исследователей и научных организаций, работающих в сфере социальной политики в КР, информационное обеспечение, архивирование данных).

В стадии своего становления ОИСП уже активно стал вовлекаться в общественно-политические процессы, протекающие в стране, налаживая контакты с различными институтами, ОГО, государственными органами (Совет Безопасности КР и пр.), политическими партиями (Комитет общенационального примирения - РП «Справедливость» и пр.), ДУМК (Исламский университет) и пр.:

- Участие в региональном (Центральная Азия) круглом столе «Политическая трансформация Кыргызстана и Центральной Азии: возможности, риски, перспективы»
- Круглый стол АЦПГО «Конституционная реформа 2010: роль ОГО»
- Участие в работе Комитета общенационального примирения и Городского Актива с участием главы Временного Правительства Отунбаевой Р. Эксперт ОИСП был избран членом Комитета общенационального примирения

На данном этапе ОИСП ведет работу по разработке Концепции социальной политики в КР. Проведено 8 заседаний экспертных групп, в том числе одно с привлечением международного эксперта из Литвы. Налаживаются связи с Общественным Фондом Российской Федерации ИНСОП (Институт современного развития). Образованы две рабочие группы – концептуальная и проектная.

Организацией оказано содействие в поиске средств и спонсоров для поддержки Токмоцкого психоневрологического дома – интерната № 1:

- Член КНС организации оказал помощь в виде одежды, мыло - моющих средств и пр.;
- ОсОО «Ламинат Сервис» оказал помощь в виде мебели на сумму 100 тыс. сом.

РЦП внесен существенный вклад в процессы стабилизации кризисной ситуации в стране. Организация активизировала и усилила свою деятельность в установлении коммуникаций с представителями новой власти. В этой связи штат РЦП работал в экстремальном режиме. Был проведен ряд мероприятий и встреч в регионах по снижению напряженности и адаптации пожилых людей к кризисной ситуации. ЦГ и сотрудники организации принимали активное участие на собраниях по охране общественного порядка.

Организация одной из первых отреагировала на произошедшие события в с. Маевка, инициировав мероприятия по оказанию гуманитарной помощи пострадавшему населению. РЦП был проведен анализ ситуации в Маевке, посещены 16 пострадавших семей и домохозяйств - оказана помощь на общую сумму 8685 сом. Члены КНС организации оказали помощь в виде денег - 3000 сом, детской, женской и мужской одежды, постельных принадлежностей, рулонов ткани, бытовых предметов и пр. Партнеры организации также не остались в стороне:

- Help Age International – 10 продуктовых пакетов,
- Центр Защиты Детей – 5 комплектов постельных принадлежностей,
- Сеть по мониторингу и оценке – 3000 сом,
- USAID – 1600 сом и одежда

В целях формирования у граждан позитивного представления о действительности и снижения уровня конфликтности общества РЦП совместно с независимым экспертом Еленой Ворониной, ОФ «Egalité», медиа - консалтинговой компанией «APRA Group», Фондом «Сорос-Кыргызстан» был инициирован проект по общественным и PR – кампаниям, в рамках которого осуществлялось информирование целевых аудиторий о позитивных действиях соотечественников, побуждение целевых аудиторий к определенным позитивным действиям, формирование заинтересованности у журналистов в освещении позитивной информации, информирование целевых аудиторий о способах помощи в случае возникновения кризисных ситуаций и возможностей защитить свое право на безопасность и безопасность другого человека.

В числе первых РЦП активизировал деятельность по организации и запуску процесса экстренного реагирования и оказания гуманитарной помощи южному региону и мобилизации сообществ в этом направлении. Организация инициировала создание Группы Мониторинга по отслеживанию ситуации в южном регионе, контролю и распределению гуманитарной помощи. Осуществлялись визиты в семьи для моральной поддержки, консультации беженцам, встречи с детьми в лагерях (убежищах), встречи со специалистами Ошской Областной Администрации по координации распределения гуманитарной помощи, уточнялись списки пострадавших и пр. В ходе деятельности группы было охвачено 166 тыс. человек, рассмотрено 182 заявки от жителей южного региона, оказано содействие в доставке и распределении сборного груза в г. Ош от Американской Торговой Палаты, ЧП, компании «Азия Моторс», частных лиц, оказано содействие в решении организационных вопросов по встрече, отправке и доставке гуманитарного груза (1842 кг) из ОАЭ в г. Ош – детское питание, мука, рис, посуда и пр. Регулярные мониторинговые мероприятия.

Оказание гуманитарной помощи членами Сети пострадавшему населению южного региона:

- ОБФ «Бабушка Эдопшн» предоставили продукты питания на сумму 5000 сом,
- ОФ «АДРА Кыргызстан» предоставили 18 матрасов и 18 подушек,
- ОО «РЦП» пополнили баланс активистов, находящихся в центре событий для поддержания непрерывной связи

В целях содействия стабилизации ситуации на юге страны был инициирован и реализован ряд проектов по экстренному реагированию:

- Совместный проект с АКТ Альянса по оказанию гуманитарной помощи Южному региону Кыргызстана. В ходе проекта было отправлено в г. Ош и г. Жалалабат 3 каравана с гуманитарной помощью: 19-22 июля, 16-20 сентября и 25-27 октября.

Основная категория получателей гуманитарной помощи – семьи погорельцев, семьи раненых и убитых, семьи временно перемещенных лиц, семьи пострадавшие от мародерства, пожилые и инвалиды.

Всего в рамках проекта роздано 1000 – зимних наборов, 1000 комплектов теплой одежды, 1000 постельных комплектов, 1000 – обогревательных приборов, 632 – гигиенических набора, 150 детских наборов.

Помощь была распределена в наиболее пострадавших районах Оша и области: Шайтобо, Тешик Таш, ул. Ленина, ул. Мады, МТФ, Алымбек Датка, Комарово. В Жалалабатской области: Сузакском районе, в селах: Сузак, Кара-Дарья, Курманбек, Кок Жанак, Кыз Кол, Багыш, Барпы, Каралма, Ырыс, Ленин.

Адресное распределение груза гуманитарной помощи осуществляется партнерскими организациями АКТ Альянса, ОО «Центрально-азиатский альянс по воде» (ЦААВ), ОФ «Развитие и сотрудничество в Средней Азии» (ДССА), ОФ «Мехр-Шавкат», МЦ «Интербилим», ОФ «Энсан-Диамонд», независимые аудиторы ОсОО «Марка Аудит Бишкек», представители ДСА, ОО «Ресурсный центр для пожилых» (РЦП).

Комплектация и транспортировка гуманитарного груза была осуществлена АДРОЙ Кыргызстан и сетью магазинов «Народный».

- Совместный проект с ОФ «Мехр Шавкат» и ЦААВ по вовлечению местных фермеров в процесс оказания продуктовой помощи южному региону при финансовой поддержке ИССО – закупка риса у фермеров и его доставка пострадавшему населению (закуплено и роздано 4 тонны риса). РЦП участвовал на первом этапе проекта.

- Проект в Secours Islamique France в партнерстве с ОФ «Мехр Шавкат» по оказанию гуманитарной помощи. С 15 июля по 15 августа ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» в партнерстве с ОФ «Мехр-Шавкат» реализовал проект по оказанию продуктовой и не продуктовой помощи пострадавшим жителям г. Ош. Проектом было охвачено 450 семей пострадавших погорельцев в микрорайоне Черемушки. В рамках выполнения проекта было также решено оказать помощь местным фермерам на юге, которые в результате произошедших событий столкнулись с трудностями в реализации выращенной сельскохозяйственной продукции, в связи с этим вся продовольственная помощь была закуплена у местных фермеров, крестьян. Закупку продовольственной помощи осуществляли сотрудники ОФ «Мехр-Шавкат», Араванский район, недовольственную

помощь на основании маркетинга рынка с соблюдением тендерных процедур осуществил ОО «Ресурсный Центр для Пожилых» в г. Бишкек.

В состав продуктовой помощи вошли: *рис, макароны, чай, сгущенка, томат, масло, гречка, соль, сахар, картофель, лук, мука, морковь, мясо.* В состав не продуктовой помощи вошли: а) *постельные принадлежности- матрацы, одеяла, подушки;* б) *гигиенические средства - зубная паста, зубная щетка, полотенце, гигиенические прокладки, шампунь, стиральный порошок, мыло хозяйственное, мыло туалетное, таз, кумган;* в) *кухонные принадлежности – казан, чайник, набор пластиковой посуды -5 наименований на 5 персон, ложки столовые, нож, чашка железная, поднос железный.* Доставка непродовольственной помощи осуществлялась на 2х большегрузных авто с г. Бишкек - в г. Ош, прямая доставка получателям гумм помощи осуществлена на мини грузовиках (портеры). Сроки распределения гумм помощи с 2 по 6 августа 2010г.

РЦП был удостоен почетной грамоты и благодарственного письма за содействие в стабилизации кризисной ситуации в южном регионе страны

В 2010 году РЦП реализовал и запустил ряд проектов, совместно с партнерами в том числе:

- «Адаптация местных сообществ пожилых людей Иссык-кульской, Чуйской и Таласской областей Кыргызстана к современным условиям изменения климата»

- «Улучшение профилактики и лечения диабета в Кыргызской Республике» - реализуется в партнерстве с DCA, ДАК, АДРА, НАИ

- «Обеспечение пожилых людей семенным картофелем на 2010 и последующие годы» в партнерстве с ОО «Союз Единения» г. Талас

- «Улучшение условий жизни местных сообществ пожилых людей Иссык – Кульской, Чуйской и Таласской областей Кыргызстана через адаптацию к изменению климата и профилактики ЧС на местах»

Также хочется отметить, что потенциал ФГСП и ГСП востребован, и они вовлекаются в проекты, реализуемые партнерами, и сами выступают в качестве партнеров:

- «КАРЫСЫ БАРДЫН – ЫРЫСЫ БАР» «Сокращение бедности в семьях с разными поколениями, подвергшихся воздействию миграции в Кыргызской Республике» - проект реализуется ОФ «ФГСП» г. Балыкчы в партнерстве с «Help Age International» и ОФ «Мехр Шавкат»

- «КАРЫНЫН КЕБИН КАПКА САЛ» - «Улучшение общественной безопасности совместно с группами пожилых людей» в партнерстве с «Help Age International», ОБФ «Babushka Adoption», ООСЗН, АДРА

- «Готовность к чрезвычайным ситуациям и сокращение риска бедствий среди пожилых людей Таджикистана и Кыргызстана» реализует с «Help Age International»

- «Оценка и смягчение сезонности уровня бедности в уязвимых семьях Кыргызстана и Таджикистана» реализует «Help Age International»

РЦП продолжает осуществлять проектную деятельность для усиления Программы и поиска дополнительных источников финансирования деятельности организации.

Основные результаты по задачам:

ЗАДАЧА № 1. Содействие улучшению системы, обеспечивающей доступ ПЛ к базовым юридическим услугам

- При активном содействии РЦП был организован и проведен Экстренный Форум организаций гражданского общества с целью определения позиций и перспектив развития страны в условиях сложившейся в апреле кризисной ситуации, и принципов и механизмов взаимодействия с Временным Правительством. По итогам Форума была принята резолюция, где были представлены требования гражданского общества к Временному Правительству
- Два представителя Сети «Эйджнет Интернэшнл» приняли участие в “Курултае Согласия” с докладом по ситуации в стране с рекомендациями по ее улучшению
- В период изменения Конституции республики и ростом влияния радикальных религиозных взглядов на процесс принятия Конституции в новом формате без атрибутов светского государства, РЦП был инициирован и проведен ряд мероприятий в партнерстве с организациями гражданского общества по сохранению в новом законе страны определения Кыргызстана как «светского государства». Были проведены встречи с ЦГ по разъяснению необходимости сохранения «светского Кыргызстана» - собрано более 3 тысяч подписей, звонки по горячей линии и пр. Принято участие в заседании Общественного Парламента по внесению изменений и дополнений в Конституцию КР. Также членами Сети предложены действенные и необходимые изменения в проект новой Конституции КР
- При содействии Сети прошла рабочая встреча представителей НПО стран Центральной Азии, Закавказья и Юго-Восточной Европы «Постконфликтное развитие Ферганской Долины: Варианты, Риски и Возможности их снижения» по осмыслению происходящих событий и возможных последствий (местный уровень, страна, регион) – было представлено сообщение Координатором Сети на тему «Социальное обеспечение в период конфликта и в постконфликтный период»
- Идет подготовка очередной встречи Сети в 2011 году в Армении по продвижению ММПД и вовлечению в этот процесс государственные органы страны
- Запуск Открытого Института Социальной Политики (ОИСП), целью которого является создание условий для производства нормативных стандартов для публичной социальной политики с учетом социально – демографической

специфики Кыргызстана. Завершен процесс оформления данного института как юридического лица.

- Расширен формат информирования ПЛ и повышена их правовая грамотность за счет издания и распространения брошюры «Порядок оформления пенсий в КР», разработанной совместно с Социальным Фондом КР и брошюры «Обращение граждан в государственные органы» – охвачено 5 ФГСП
- 162 ПЛ, обратившихся за юридическими консультациями знают о своих правах, решают свои правовые проблемы, 205 членов ГСП повысили свою правовую грамотность за счет проведенных тренингов
- Развит институт параюристов при Федерациях, что является положительным фактором расширения системы обеспечения доступа к базовым юридическим услугам пожилых людей – базовым знаниям обучены 4 человека
- Группой лоббирования в г. Бишкек было доведено до суда и выиграно дело в пользу 4-х пожилых людей вследствие регулярной консультативной поддержки и повышения потенциала группы со стороны РЦП
- Член одной из ГСП (Корсунский А.М.) организации стал членом ЦИК посредством продвижения его кандидатуры усилиями РЦП
- Проведена 2-я Международная Конференция «Развитие культуры филантропии в современном Кыргызстане» действующим форумом организаций, поддерживающих идеи филантропии и благотворительности.
- Платформа ДБУ была представлена на международной встрече экспертов в Брюсселе по вопросам регистрации и прописки и обсуждению постапрельской ситуации. Платформа ДБУ институционально укреплена и выведена на новый уровень организационного развития МАДИ
- 2 сотрудника РЦП повысили свои знания в сфере адвокаты, 2 сотрудника в сфере продвижения технологий публичной политики в электроэнергетическом секторе и взаимодействия органов государственного управления и организаций гражданского общества в обеспечении прозрачности и доступа к информации, 1 сотрудник в сфере нового законодательства Кыргызстана, имеющего отношение к ОГО, 1 сотрудник в сфере проведения Референдумов общие выводы
- Продлен договор с Сетью супермаркетов «Народный» по расстановке урн для сбора пожертвований. За 2010 год собрано 93494 сом, которые направлены на поддержку ПЛ медикаментами, мыло - моющими средствами, проведение акций Сети «От Сердца к Сердцу» 20 мая, 1 октября и пр.
- Сетью поддерживается развитие одной ГСП г. Бишкек
- Проведены ежегодные благотворительные акции «От Сердца к Сердцу», приуроченные к Международному Дню поддержки пожилых - 20 мая и Международному Дню пожилых людей – 1 октября

- ЕС поддержан 2-х летний проект «Мониторинг условий содержания и соблюдения прав пожилых людей в местах лишения свободы, и организация социальной работы с осужденными пожилыми людьми»
- При активном лоббировании РЦП ГАСО был возвращен статус министерства с соответствующими полномочиями – Министерство Социальной Защиты КР
- Руководитель организации вошла в Общественный Совет при Министерстве Социальной Защиты

Выводы:

- Реализация задачи способствовала укреплению имиджа РЦП как организации, имеющей компетенцию и признание в работе с пожилыми людьми
- Осуществляется эффективная система оказания юридической помощи пожилым людям, защита прав и отстаивание интересов в государственных органах. Повышена защищенность пожилых людей в решении их проблем. Обучение пожилых людей навыкам отстаивания и защиты своих прав, а также юридическое сопровождение деятельности сообществ пожилых людей, расширение форматов правового информирования через выпуск брошюр, пособий повысили правовую защищенность пожилых
- Механизмы и подходы, применяемые в рамках реализации задачи, эффективны и способствуют достижению нового качественного уровня в развитии партнерства и сотрудничества со всеми секторами общества
- Обеспечение доступа пожилых людей к базовым услугам в 2010 году было усилено развитием стратегического направления – продвижение культуры филантропии в Кыргызстане. Данное направление должно стать в будущем одним из стратегических ресурсов по консолидации общества в привлечении дополнительных средств для обеспечения доступа ПЛ к ДБУ из других секторов общества
- Организация юридическим отделом РЦП системы доступа пожилых людей к правовой помощи, усиленная институтом параюристов, востребована пожилыми людьми и служит основой для активизации сообществ пожилых людей в самостоятельном отстаивании своих прав.

ЗАДАЧА № 2: Привлечение внимания общества к проблемам ПЛ через укрепление коммуникативных площадок, сетей, развития совместных информационных ресурсов

- Организацией осуществлялась конструктивная работа со СМИ и эффективное управление информационными потоками в кризисных условиях, вследствие драматических событий - постоянная рассылка по ситуации на юге среди партнеров, государственных органов, членов Сети, доноров и пр.

- Проведен конкурс для СМИ «Поговори со мной»
- В целях расширения информационного пространства и охвата большей аудитории, в новом году РЦП стал выпускать электронный бюллетень для ЦГ, партнеров и заинтересованных сторон. На сайте организации созданы новые разделы с практическими рекомендациями, информативного – просветительского характера, предназначенные как для старшего поколения, так и для общественности
- Снят ролик о деятельности РЦП сингапурской телекомпанией Xinya International Private Limited,
- ФГСП и ОМСУ совместно организуют и проводят значимые для ПЛ мероприятия. Реализованы соглашения о выделении помещений под деятельность ФГСП, выделены земли под посевы, организованы совместные ярмарки и культурные мероприятия
- Общественность, пожилые люди, партнеры информированы по вопросам пожилых людей, о задачах и результатах деятельности организации и Программы посредством выпуска годового журнала РЦП, буклета об РЦП, информационного пакета РЦП, фирменных принадлежностей и имиджевого ролика о деятельности РЦП
- Усилена представленность ФГСП и повышена информированность общественности о деятельности ФГСП за счет развития института параработников по связям с общественностью
- Укреплены каналы коммуникации РЦП с ЦГ: ФГСП материально – технически оснащены для подготовки и передачи информации, члены ЦГ информированы о деятельности РЦП посредством обновляемых информационных уголков. Организация информирована о потребностях, трудностях, достижениях ФГСП, ГСП, пожилых людей посредством действия «почтовых ящиков», Интернет – коммуникаций, деятельности параработников и может своевременно реагировать на возникающие вызовы

Выводы:

- Применяемые PR – технологии содействуют продвижению деятельности РЦП и вовлечению в реализацию инициатив организации большего количества заинтересованных сторон
- Сайт РЦП привлекателен, содержателен и доступен для стейкхолдеров разных возрастов, социальных групп и пр., и соответствует современным техническим и информационным требованиям
- Возросла популярность и узнаваемость РЦП в окружающем пространстве. Организация привлекается как эксперт по вопросам старшего поколения в Кыргызстане, которая транслирует свои знания, опыт и вносит предложения по улучшению положения пожилых людей

- Общество информировано о проблемах пожилых людей, целях и мероприятиях по Программе через печатные издания РЦП, новостные сайты, выпуски теле и радиопередач
- Информационные продукты организации востребованы, предоставляются в оперативном порядке за счет построенной системы обратной связи с ЦГ и заинтересованными сторонами
- Организация предоставляет оперативную, независимую и актуальную информацию (о ситуации на юге, потребностях пострадавшего населения, о работе НПО и пр.)

ЗАДАЧА № 3. Разработка и внедрение в практику деятельности организаций и учреждений по ПЛ социальных стандартов и услуг с учетом международного геронтологического и гериатрического опыта

- Со стандартами деятельности ЦДП были ознакомлены представители ГАСО для изучения и возможного внедрения в последующем
- Комиссионные выезды юриста, психолога, врач – геронтолога, патронажной медсестры по патронажным (лежачим) больным улучшают психологическое состояние ПЛ и повышают настрой на положительные эмоции – охвачено около 100 пожилых г. Балыкчы
- Экономия средств 20 ПЛ за счет поддержки нутрициального статуса на базе ЦДП – каждый экономит около 2200 сом в месяц
- При ЦДП продолжает развиваться 6 ГСП, объединенных по различным интересам - подсобное хозяйство, творческие мастерские, теплица, организация Клубов общения и пр., где пожилые находят применение своим знаниям и опыту.
- Сотрудники ЦДП повышают свою квалификацию на корпоративных и специализированных обучающих мероприятиях и совершенствуют свою профессиональную деятельность в рамках социальной работы, медицинской, психологической помощи и пр.
- Идет поиск ресурсов и доноров по вопросам оснащения ЦДП, ремонта помещений, увеличения охвата пожилых людей, развитию доходоприносящей деятельности ЦДП и пр.
- Институционально укрепляется деятельность ЦДП за счет Концепции ЦДП и стандартов социального обслуживания в ЦДП
- Результатом фандрайзинговой деятельности ЦДП стала сумма в ????? сом, заработанная за счет развития ДПД, сдачи в аренду помещения для проведения семинаров, оплата услуг гостиницы, подсобного хозяйства

- Развитие ЦДП происходит в межсекторном взаимодействии. При содействии Мэрии г. Балыкчы в переговорных процессах с частным транспортным агентством города, 20 клиентов ЦДП на протяжении года (период - июль 2009 – июль 2010 гг.) бесплатно пользовались услугами маршрутного такси. Бизнес – организация «Кумтор Оперейтинг Компани» выделила средства на полугодовой проезд 15 ПЛ до конца 2010 года
- Клиенты ЦДП улучшили свое здоровье, эмоциональное состояние, питание, более позитивно относятся к жизни. За отчетный период деятельности ЦДП в отделении дневного пребывания обслужено 180 пожилых, оказана патронажная помощь 64 пожилым, утратившим способность к самообслуживанию. Предоставлено комплексных медика – социальных, психологических, правовых услуг как посетителям ЦДП, так и для 40 пожилых людей г. Балыкчы, обратившихся за помощью

Выводы:

- Развитие Центра Дневного Пребывания для пожилых людей в г. Балыкчы остается эффективной и результативной моделью, обеспечивающей доступ уязвимых пожилых людей к здоровому питанию, медика – социальным, правовым, культурно – досуговым и пр. услугам
- Работа ЦДП позитивно воспринимается местным сообществом и государственными структурами. В рамках имеющихся возможностей оказывается определенное содействие и поддержка ресурсами деятельности ЦДП
- Пожилые люди – получатели услуг ЦДП положительно оценивают качество услуг ЦДП и заинтересованы в продолжении его существования. Растет количество заинтересованных лиц, желающих стать клиентом ЦДП
- Опыт ЦДП транслируется - развитие данной модели было поддержано в с. Боконбаево международным донором в рамках проектного предложения, инициированного Федерацией Тонского района

ЗАДАЧА № 4. Активизация ПЛ в решении собственных проблем через усиление потенциала и организационную устойчивость ГСП и их ФГСП

- При содействии организации в 2010 году создано 2 новых Федерации. Идет процесс их становления. РЦП осуществляются регулярные консультации по организационному развитию, форматам и процедурам деятельности и пр. параллельно с другими ФГСП
- Ассоциация
- Налаживаются и укрепляются партнерские связи с государственными структурами, бизнесом и другими заинтересованными сторонами в целях устойчивого развития Групп Самопомощи Пожилых и их Федераций. ФГСП также

самостоятельно налаживают коммуникации и взаимодействуют с ОМСУ (поддержка инициатив, вхождение в состав Экспертных Комиссий в структуре управления ФГСП, материальная и финансовая поддержка членов ФГСП и пр.) предоставление помещение под офис Дон Арык, софинансирование з/п в ЦДП Боконбаево

- Продолжается процесс поэтапной передачи полномочий ФГСП по работе с ГСП и внедрение системы ПМО в деятельности ФГСП и ГСП. Заложены фундамент для создания и развития Ассоциации ФГСП в целях полной передачи полномочий по работе не только с ГСП, но и с ФГСП – определена структура и основные положения деятельности, начат процесс юридического закрепления деятельности
- ФГСП проводят самостоятельно обучающие мероприятия и консультации для развития ГСП (тренинги по пчеловодству, ведению документации, проектированию и пр.). Осуществляют проектную и фандрайзинговую деятельность для дополнительной поддержки ГСП и ПЛ – поддержан проект по развитию ЦДП при одной из Федераций, оказание компьютерных и Интернет услуг и пр.
- Оказываемая пожилым людям помощь в рамках нутрициального статуса, позволяет поддерживать их жизненный тонус, улучшать здоровье и самочувствие
- Деятельность в рамках проекта «Granny Aid» содействует усилению ДПД, увеличению фондов ГСП, улучшению благосостояния ПЛ

- Повышается потенциал ФГСП - они обучены на 1 корпоративных семинарах РЦП, 3 семинарах, проведенных в рамках задачи

- Фонд Развития ФГСП показал свою эффективность с финансовым портфелем 7.400 евро из средств возвратных грантов прошлой программы SISOP. 5 ФГСП получили на развитие финансовой устойчивости и на развитие ГСП, кредитный портфель в размере 1480 евро каждая. За год деятельности Фонда Развития прибыль 5 ФГСП составила 86857 сом. В рамках фонда были поддержаны ДПД – проекты 31 ГСП, направленные на развитие национально – прикладного творчества и пр. Улучшено состояние 94 пожилых членов ГСП за счет оказания поддержки продуктами, медикаментами, организации праздничных обедов, материальной помощи на общую сумму 25900 сом вследствие деятельности Фонда Развития 5 ФГСП
- 5 социальных работников при ФГСП обеспечивают систему коммуникаций РЦП с ЦГ и помогают в продвижении Программы на местном уровне
- Развитие ФГСП осуществляется на основе межсекторного взаимодействия. Власти информированы и позитивно оценивают деятельность ФГСП, участвуют и финансируют совместные мероприятия, приуроченные к торжественным открытиям ФГСП, проведению МДПЛ и пр.

- ОФ «ФГСП» г. Балыкчы была удостоена сертификата соответствия по итогам проведенной организационной диагностики. Это должно стать трамплином для успешного развития организации в дальнейшем. Организационная диагностика проводилась в рамках проекта, реализуемого АЦПГО «Внедрение принципов предгрантового аудита в практику государственных грантовых программ». Целью данного проекта является адаптация методики организационной диагностики НКО, участвующих в грантовых программах министерств и государственных агентств Кыргызстана в рамках Закона "О государственном социальном заказе»
- Поддержан нутрициальный статус, оказана продуктовая и медикаментозная поддержка 770 членам ГСП Иссык-кульской и Чуйской областей. Дополнительно в рамках проекта «Granny Aid» финансированием ДПД и прямой поддержкой обеспечены 489 человек из 39 ГСП Иссык-кульской, Чуйской, Таласской и Ошской областей
- К 1 октября продуктами наборами обеспечено 575 ПЛ ЦГ

Выводы:

- Институционально укрепляется деятельность ФГСП на основе коллегиально разработанных и утвержденных нормативных документов, регламентирующих их деятельность
- Поддержка нутрициального статуса ПЛ и поддержка в рамках проекта «Granny Aid» позволяет смягчить последствия трагических событий в условиях кризиса
- ФГСП повышают свой потенциал по работе с ГСП. Самостоятельно осуществляют действия по развитию ГСП
- ФГСП имеют опыт самостоятельного продвижения интересов ФГСП и пожилых людей на местном уровне. Местные власти информированы о деятельности всех ФГСП и поддерживают их развитие

ЗАДАЧА № 5: Поддержка гражданских инноваций и инициатив, направленных на создание благоприятной среды для жизнедеятельности ПЛ

- Привлечена молодежь в процессы стабилизации ситуации и оказанию гуманитарной помощи в ходе июньских событий – задействовано 25 человек
- Возобновлена деятельность Инициативной группы по поддержке ПЛ (из г. Бишкек) – группа поддерживает 10 ПЛ г. Балыкчы на регулярной основе
- Более 150 волонтеров было задействовано в мероприятиях Программы из числа учащихся школ, студентов и граждан Кыргызстана
- Наблюдается позитивный настрой, улучшено психологическое состояние 250 ПЛ - посетителей ЦДП в г. Балыкчы за счет проведения волонтерами г. Балыкчы 12 Клубов общения, приуроченных к знаменательным и праздничным датам

- Поддержку продуктами, вещами, медикаментами, нутрициальным статусом, ресурсами на ведение ДПД получили ??? детей и 15 членов ГСП в рамках модели Дом поколений в с. Семеновка
- 64 ветерана ВОВ получили продуктовые пакеты к 9 мая
- Осуществлен проект «Чистые окна» на ЦДП – 6 волонтеров помогли подготовить окна к зиме
- Оказана социально – бытовая помощь волонтерами на дому 2 ПЛ г. Бишкек – уборка дома, вынос мусора, 3 ПЛ г. Балыкчы утеплены окна к зиме, в регионах оказана помощь более 15 ПЛ – подготовка дров к зиме, уборка огорода и пр. Также привлечены солдаты военной части г. Балыкчы по оказанию бытовой помощи ПЛ г. Балыкчы и в ЦДП
- Осуществлен проект «Теплый дом» - 46 наиболее уязвимых ПЛ 5 ФГСП обеспечены на зиму теплыми носками, гамашами и кальсонами
- Расширены форматы взаимодействия по продвижению волонтерства в КР через участие на 2-х Международных конференциях по развитию волонтерского движения. Представлен опыт РЦП по развитию волонтерства

Выводы:

- В молодежной среде привлечено и актуализировано внимание к проблемам ПЛ. традиционным стало участие волонтеров в акциях по поддержке пожилых, организация и проведение волонтерами Клубов общения и праздничных мероприятий
- Укрепление межпоколенческих связей и развитие добровольчества способствуют осуществлению дальнейших шагов по продвижению культуры филантропии и добровольчества в Кыргызстане
- Деятельность Дома поколений остается эффективной моделью совместного межпоколенческого общения детей – сирот и уязвимых ПЛ

ЗАДАЧА № 6: Разработка и распространение моделей обеспечения безопасности и снижения риска ПЛ

- Реализован проект по адаптации сообществ ПЛ к изменению климата и внедрению АИЭ
- ДОС компетентны, технически оснащены, периодически оказывают помощь в случае возникновения ЧС и в повседневной жизни местному населению
- Местные сообщества (ДОС, ФГСП, ГСП, ШОС) осведомлены о проблемах изменения климата за счет комплексного проведения тренингов и семинаров по данной тематике

- Внедрены инновационные формы адаптации сообществ к изменению климата за счет установки и апробации альтернативных источников энергии - солнечной теплицы, солнечных сушилок и пр.
- Активизирована деятельность ШОС по оказанию помощи ПЛ на местах
- Усилено взаимодействие с государственными органами на национальном и местном уровнях по улучшению качества жизни сообществ ПЛ – выработка совместных планов действий, поддержка инициатив сообществ на местах
- Запущен новый проект по разработке и распространению моделей обеспечения безопасности и снижения риска ПЛ - «Улучшение условий жизни местных сообществ пожилых людей Иссык – Кульской, Чуйской и Таласской областей Кыргызстана через адаптацию к изменению климата и профилактики ЧС на местах»
- Повышен уровень знаний ШОС в области энергоэффективности посредством проведения обучающего модуля
- Расширен формат информирования ШОС по энергоэффективности через выпуск учебного пособия из 6 разделов – «Энергия», «Энергосбережение. Источники энергии», «Энергопотребление», «Последствия энергопотребления», «Изменение климата. Климат», «Энергосбережение в домах и школах»
- Расширен формат взаимодействия по продвижению нового проекта и организации, активизировано сотрудничество по вопросам изменения климата с Государственным Агентством Охраны Окружающей Среды и Лесного Хозяйства при Правительстве КР и экологическим фондом «ЮНИСОН» посредством участия на различных форумах, участия и проведения совместных круглых
- Приобретены навыки по ведению международных переговорных процессов по вопросам изменения климата через участие на 16-ой конференции РККК ООН по климату в Мексике

Выводы:

- Развитие направления по ЧС, адаптации к изменению климата, внедрению АИЭ является эффективным элементом комплексного подхода в деятельности по улучшению качества жизни пожилых людей в КР. Снижается уязвимость пожилых людей при рисках ЧС в условиях изменения климата
- Внедренная система работы с местными сообществами (ДОС, ФГСП, ГСП, ШОС) является действенным инструментом мобилизации сообществ для смягчения рисков ЧС, улучшения жизни и площадкой для информирования, взаимодействия на местном уровне представителей МСУ, ГСП, ФГСП, ДОС и населения
- Внедрение АИЭ и новых методов ведения сельского хозяйства является востребованным и актуальным направлением деятельности для местных сообществ ПЛ

- Приобретение навыков ведения переговорных процессов на международном уровне способствует налаживанию новых связей, расширению форматов взаимодействия по вопросам адаптации к изменению климата и представленности организации в этом контексте

ЗАДАЧА № 7: Усиление РЦП через организационное развитие и повышение потенциала

- Составлен и выполнен имплементационный план РЦП на 2010 год
- Осуществлялась планомерная и слаженная работа за счет действия внедренной системы согласования, основанной на принципе обеспечения вертикальной обратной связи (руководитель, группа управления, программные сотрудники) и горизонтальной связи и согласования действий между программными сотрудниками
- Разработано электронное пособие по проведению тренингов для сотрудников организации
- 14 сотрудников организации прошли ТОТ и были сертифицированы как тренера
- Запущен процесс по системному повышению потенциала сотрудников в области аналитики – ЦОТ провел 1-й тренинг в рамках специального модульного обучения – приняли участие 7 сотрудников
- Сотрудниками приобретены знания и навыки по ТОТ, МиО, проектированию, аналитическим методам, логистике, отчетности, разработке методических пособий, анализу законодательства, презентаций, планировании и пр. За отчетный период по организационному развитию проведено **????** корпоративных семинара с привлечением международных экспертов, членов КНС, руководителя, а также представителей целевой группы. В рамках профессионального обучения подготовлены **10** сотрудников, принявшие участие на **6** внешних обучающих мероприятиях
- Проведена оценка деятельности персонала в 2010 году, проведены внутренняя и внешняя оценка организации, подготовлены рекомендации экспертами по итогам мониторинга реализации задач Программы в 2010 году
- Организация выиграла тендер в НАИ на предоставление тренерских услуг

Выводы:

- Штат Программы способен решать задачи разного уровня сложности
- Необходимо дальнейшее наращивание потенциала сотрудников – по социальной работе, в части развития аналитических и управленческих навыков, проектирования

Проблемы по 1 задаче:

- Сложившаяся в 2010 году кризисная ситуация, вследствие трагических событий в стране замедлила **остановила** процесс лоббирования принятия Парламентом законопроекта «О пожилых гражданах КР»
- Процессы коммуникаций, договоренностей и пр. обязательств во взаимоотношениях с государственными органами, оказавшиеся в стагнации, частая смена ключевых фигур в государственных структурах, неустойчивость системы управления вызвали дополнительные издержки по привлечению человеческих и организационных ресурсов, затрат времени на установление новых связей, корректировки планов для достижения результатов
- Слабый документооборот по процессу оказания правовой помощи
- Слабое взаимодействие с правовыми организациями по решению проблем ПЛ

Проблемы по 2 задаче:

- У некоторых ФГСП до сих пор слабо развиты навыки пользования техническими средствами (компьютер, факс) и Интернетом. ФГСП еще не в должной мере владеют приемами социального маркетинга и налаживания партнерства
- Слабые коммуникации PR – отдела с ЦГ

Проблемы по 3 задаче:

- Бюджет ЦДП на 98% складывается из донорских средств и вклада РЦП. Не хватает ресурсов для развития более прибыльных направлений доходоприносящей деятельности ЦДП, которые покрывали бы недостающие ресурсы
- Менеджмент в ЦДП, осуществляется директором, который совмещает дополнительно 2 должности - директора ОФ «ФГСП» и руководителя проекта реализуемого данной Федерацией, что отражается на качестве работы ЦДП
- Недостаточно развита патронажная служба вследствие ограниченности ресурсов на соответствующее техническое оснащение и привлечение дополнительного штата - основная нагрузка лежит на одной патронажной медсестре
- Неконкурентные заработные платы сотрудников, вызывают риск разукomплектования подготовленного штата
- Ограниченность финансовых ресурсов не позволяет расширить деятельность ЦДП в плане охвата всех нуждающихся.

- Отсутствие долгосрочной стратегии в ЦДП в целях обеспечения организационного, институционального и организационного развития, технологизации внутренних и внешних процессов (касающихся менеджмента, программно-проектной, административно-хозяйственной деятельности и пр.)

Проблемы по 4 задаче:

- Вопросы организационного и институционального становления и развития ФГСП остаются наиболее сложными по причине разного уровня подготовленности, потенциала руководителей ФГСП в управлении, активности и заинтересованности ГСП в членстве ФГСП
- Система социальной работы на местах развивается слабо в связи со слабым уровнем подготовки и специализации социальных работников при ФГСП и недостаточным уровнем непосредственной работы сотрудников РЦП в данном направлении

Проблемы по 5 задаче:

→

Проблемы по 7 задаче:

- Слабая работа КНС в рамках комитетов
- Слабые коммуникации членов КНС между заседаниями

Основные выводы:

- ✓ Основные индикаторы и показатели Программы в 2010 году достигнуты. Реализация Программы в 2010 году осуществлена согласно перспективному плану РЦП и логической рамке
- ✓ Сотрудники организации квалифицированы, разделяют и содействуют реализации идеологии, миссии и целей РЦП и Программы
- ✓ Деятельность РЦП признана в окружающем пространстве и находит поддержку у партнеров, государственных органов, общественных и бизнес организаций
- ✓ Пожилые люди и их сообщества (ФГСП, ГСП) проявляют большую активность и заинтересованность в решении своих проблем и дальнейшем развитии
- ✓ Опыт организации транслируется и используется заинтересованными сторонами. Организация вовлечена и принимает участие в принятии общественно значимых решений в сфере общественной политики

Рекомендации:

По 1 задаче:

- Разработать стратегию развития юридического отдела/деятельности вне зависимости от проектной деятельности
- Усилить деятельность института параюристов для повышения правовой безопасности в регионах через оснащение их обновляемой нормативно-правовой базой
- Стандартизировать делопроизводство, систематизировать процесс оказания правовой помощи (графики проведения стационарных и выездных консультаций, журналы приема граждан должны содержать информацию для выявления системных нарушений и процесса решения вопросов, формирование успешных историй и системы отслеживания долгосрочных дел)
- Усилить межсекторное взаимодействие в решении проблем граждан, наладить контакты с юридическими клиниками, организациями оказывающими правовую помощь социально-незащищенным слоям населения, сформировать банк контактных данных адвокатов, правоохранительных органов, органов государственной власти и МСУ
- Оснастить офис в г. Балыкчы ИПС «Токтом». Усилить информационную деятельность правового характера (обновление Интернет странички юридического отдела, выпуск правовых методичек, буклетов, справочников для пожилых)
- Продолжать деятельность по организации встреч, круглых столов с государственными органами по вопросам соблюдения прав пожилых

По 2 задаче:

- Усилить тренинговый компонент в ЦГ по развитию навыков презентации, компьютерной грамотности, налаживания партнерства и социального маркетинга
- Усилить консультативную работу и полевые выезды в ЦГ по вопросам информационной и PR деятельности

По 3 задаче:

- Разработать стратегию ЦДП (минимум на 3 года)
- Разработать специальные политики деятельности ЦДП, четкие правила и процедуры по распределению полномочий в том числе
- Проведение регулярного анализа деятельности ЦДП для институционализации и повышения эффективности оказываемых услуг и дальнейшего распространения опыта
- Осуществление фандрайзинговой деятельности

- Проведение финансового анализа и прогноза с выработкой финансового плана на 2011 г. с учетом изменения цен на рынке, инфляции
- Повышение потенциала сотрудников, укрепление и расширение МТБ (материально-технической базы)

По 4 задаче:

- Продолжать процесс консультирования, сопровождения деятельности ФГСП, усилить встречи, содействовать процессу обмена опыта и передаче успешного опыта, если таковой имеется и пр.
- Систематизировать процесс работы с социальными работниками (графики проведения выездных консультаций, рабочих встреч, ведению документации с ЦГ, формирование успешных историй и пр.)

По 5 задаче:

По 7 задаче:

- Обсудить стратегию КНС на следующий период, учитывая затруднения, указанные выше
- Пересмотреть структуру КНС и сделать ее более практичной
- Рассмотреть перспективы вовлечения в КНС новых членов

